

GUÍA DEL USUARIO

**RECEPTOR
SATELITAL DIGITAL
PARA SEÑAL DE
TELEVISIÓN**

NetTV

MODELO
M32G, M32GRC

Favor de leer esta guía antes de utilizar el producto.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	1
CAPÍTULO 1.- INTRODUCCIÓN	
Bienvenido a NET TV.	5
Sobre el receptor.	5
Perspectiva general.	6
Cómo iniciar.	8
Tour rápido de las características básicas.	9
Tour rápido de los menús.	10
Sobre televisión satelital.	13
Calidad de la señal del satélite.	13
CAPÍTULO 2.- DESCRIPCIÓN E INSTALACIÓN DEL RECEPTOR	
Panel anterior del receptor.	14
Panel posterior del receptor.	15
Controles remotos.	17
Cómo conectar el receptor a la televisión principal.	19
Cómo conectar el receptor a la(s) televisión(es) en otro(s) cuartos.	21
CAPÍTULO 3.- USO DEL SISTEMA	
Uso de los controles remotos.	30
Uso de los menús.	34
Uso de la Guía de Programas.	37
Uso del menú de programación.	38
Uso del menú de búsqueda (Recuadro de exploración).	38
Uso de la lista de favoritos.	40
Uso de bloqueo de canales.	49
CAPÍTULO 4.- REFERENCIA	
Cuadros de detección de problemas.	65
Códigos.	80
Apéndice.	85

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Cumpla con todos los avisos de precaución.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie únicamente con un trapo seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No instale cerca de una fuente de calor, como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. Respete la polaridad de su clavija. Si usted no cuenta con los enchufes adecuados para este tipo de conexión, consulte a un electricista.
10. Proteja el cable de energía para que nadie lo pise o se pellizque, especialmente en los enchufes, receptáculos de conveniencia y el punto donde sale del aparato.
11. Únicamente utilice anexos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por largos periodos.
13. Refiera todo el mantenimiento al personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier forma. Por ejemplo: cuando se dañe el cable de suministro de energía o enchufe, cuando caiga algún líquido u objetos dentro del aparato, o bien, cuando se expuso a lluvia o humedad, no funciona normalmente o se dejó caer.



El aparato no se deberá exponer a goteos o salpicaduras y a ningún objeto lleno con líquidos, como un florero.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Desconecte el receptor de la salida de energía antes de limpiarlo.
- El fabricante no recomienda el uso de accesorios o anexos. Su uso anulará la Póliza de Garantía.
- No coloque el receptor en espacios cerrados como sería un gabinete sin la debida ventilación.
- No instale el receptor en lugares donde la temperatura pueda bajar a menos de 4° C ni más de 45° C.
- No apile el receptor sobre o bajo otros dispositivos electrónicos.
- Opere el receptor utilizando únicamente el tipo de fuente de energía indicada en la etiqueta de marca. Desconecte el cable de energía del receptor sosteniendo la clavija.
- No sobrecargue las salidas de la pared ni cables de extensión ya que esto puede representar un riesgo de incendio o choque eléctrico.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo en el receptor a través de las aperturas ya que los objetos pueden tocar puntos de voltaje peligrosos o cortos circuitos en partes. Esto podría ocasionar incendios o choques eléctricos.
- No ubique la antena cerca de una luz superior o circuitos de energía, o donde pueda caer sobre dichas líneas de energía o circuitos. Cuando instale la antena, hágalo con cuidado extremo para evitar tocar dichas líneas de energía o circuitos ya que el contacto con estos puede ser fatal.
- No intente darle mantenimiento al receptor ya que abrir o retirar las cubiertas puede exponerlo a voltajes peligrosos y anulará la Póliza de Garantía. Refiera todos los servicios al personal de servicio autorizado.
- Utilice una toma de corriente con supresor de picos de voltaje.
- Para más protección durante una tormenta eléctrica o cuando el receptor se deja sin atención y no se utiliza durante largos periodos, desenchufe el cable de energía de la salida de la pared, desconecte las líneas entre el receptor y la antena y desconecte la línea telefónica. Esto le proporcionará protección contra daños ocasionados por truenos o sobrecarga en la línea de energía.

SÍMBOLOS DE PRECAUCIÓN Y ATENCIÓN

Debe estar consciente de la seguridad cuando instala y usa este sistema, la Guía del Usuario proporciona varios procedimientos que, de ser realizados sin cuidado podrían dañar el equipo, su propiedad o a usted mismo. Algunos otros procedimientos requieren atención especial.



El símbolo de un rayo con una cabeza de flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un “voltaje peligroso” no aislado dentro de la cubierta del producto que podrá tener suficiente magnitud para constituir un riesgo de choque eléctrico para las personas.



El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la importancia de las instrucciones de una operación o la necesidad de mantenimiento (prestación de servicio) en la literatura que acompaña el aparato.

POR SU SEGURIDAD



No intente abrir la cubierta del receptor. Existe el riesgo de choque eléctrico, que pudiera causar daño al receptor y/o heridas personales o su defunción. No hay partes de servicio para el usuario dentro del receptor. Abrir la caja del receptor o realizar cambios no autorizados invalidará la garantía.



Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga el aparato a la lluvia o humedad.

AVISO IMPORTANTE SOBRE EL SOFTWARE

Como con todos los productos de software controlados, se podría presentar un comportamiento inesperado si el usuario intenta realizar operaciones fuera de lo común. Este producto, como casi cualquier otro producto de alta tecnología está sujeto a virus y por lo tanto EchoStar **NO PUEDE Y NO GARANTIZA QUE TODAS LAS CARACTERÍSTICAS, TALES COMO CONTROL PATERNO, FUNCIONARÁN COMO SE PRETENDE EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS.** EchoStar intenta mejorar dichas condiciones y periódicamente descargará mejoras.

EQUIPO Y SOFTWARE CUBIERTO POR ESTA GUÍA DEL USUARIO

Esta Guía del Usuario cubre los receptores **NET TV M32G, M32GRC** y los modelos **DP322** de software. Esta guía puede cubrir otros dispositivos que no se listan aquí.

NOTIFICACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Derechos de autor © 2008 EchoStar Corporation, Englewood, Colorado 80112.
Todos los derechos reservados.

La información en esta Guía del Usuario puede cambiar sin aviso. Podemos emitir revisiones para informarle sobre dichos cambios.

Número de Parte: 160067

Reconocemos todos los nombres del producto, nombres comerciales o nombres sociales que mencionamos en esta Guía del Usuario como propiedad patrimonial de los propietarios registrados.

INFORMACIÓN DEL RECEPTOR SATELITAL

Escriba la información del Receptor Satelital NET TV en los espacios que abajo se disponen. Es posible que le soliciten esta información si llama al número de Atención a Clientes. Para ver los Números de Acceso Condicional observe el menú de INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL SISTEMA (Botón SYS INFO).

NOMBRE DE LA UBICACIÓN DE COMPRA :	
NÚMERO TELEFÓNICO DE LA UBICACIÓN DE COMPRA :	
NÚMERO DE SERIE DEL RECEPTOR :	
NÚMERO DE ACCESO CONDICIONAL DEL RECEPTOR :	
NÚMERO DE ACCESO CONDICIONAL DE LA TARJETA INTELIGENTE :	

INFORMACIÓN DEL CONTROL REMOTO

	CONTROL REMOTO 1	CONTROL REMOTO 2
DOMICILIO REMOTO (MODO SAT)		
CÓDIGO DE TELEVISIÓN (MODO TV)		
CÓDIGO VCR (MODO VCR)		
CÓDIGO AUXILIAR (MODO AUX)		

CÓMO INSTALAR LOS CANALES DE TELEVISIÓN

	TELEVISIÓN 1 (CANAL 3 ó 4)	TELEVISIÓN 2

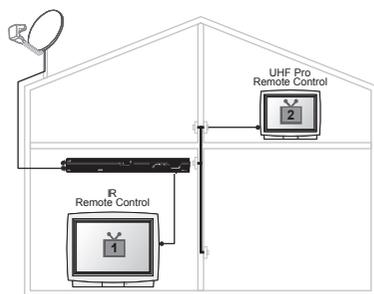
CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDO A NET TV

Felicidades por elegir **NET TV**. Está a punto de sentir la emoción y conveniencia de contar con un Satélite de Transmisión Directa, que proporciona la mejor calidad de imagen y sonido. **NET TV** suministra en forma consistente productos de alta calidad y servicios entregados vía satélite con un alto desempeño, facilidad de operación y una amplia variedad de opciones de diversión.

SOBRE ESTE RECEPTOR



Para obtener un mejor entendimiento de su receptor satelital **NET TV**, vea el dibujo a la izquierda. Este receptor es un receptor satelital de dos sintonizadores que le permite observar diferentes programas en dos lugares:

- **Televisión Principal (TV1).**- La programación del receptor se envía a la televisión cerca del receptor utilizando cables de audio y video o coaxial.
- **Televisión Remota (TV2).**- La programación del receptor se envía a una televisión ubicada en otro cuarto, utilizando el cable coaxial.

CON SU RECEPTOR VIENEN DOS CONTROLES REMOTOS:

- Un control remoto infrarrojo (IR) para controlar la programación de la TV1. Este control remoto está etiquetado con un número verde 1, que es igual a las marcas similares que aparecen en las conexiones de salida del receptor y los menús para la TV1.
- Un control remoto Ultra-High Frequency Pro (UHF Pro) para controlar la programación hacia una TV2. Este control remoto está etiquetado con un número 2 azul, que es igual a las marcas similares que aparecen en las conexiones de salida del receptor y los menús para la TV2.

PERSPECTIVA GENERAL

Antes de que utilice su receptor satelital, debe instalar el sistema o pedir que se lo instale un técnico profesional.

Una parte vital de la instalación es configurar el receptor para recibir el software más avanzado de la señal de satélite. Si está instalando un sistema nuevo y sigue las instrucciones del Capítulo 2, su receptor recibirá automáticamente este software.

Para recibir información sobre el receptor y su instalación lea el Capítulo 2, Descripción e Instalación del Receptor que inicia en la página 14.

Si requiere información sobre cualquier característica específica o función lea el Capítulo 3, Uso del Sistema, que inicia en la página 30.

Si tiene un problema para que funcione el sistema o recibe un mensaje de error, utilice los Cuadros de Detección de Problemas que inician en la página 65.



CONSEJOS

En los márgenes de las páginas de toda esta guía se incluyen consejos y otra información para que el uso de su receptor satelital le resulte más fácil.

CONVENCIONES

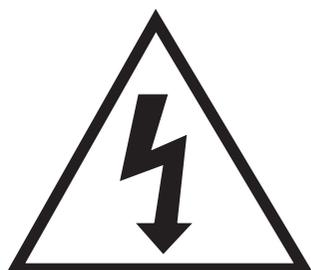
Para facilitarle el uso de esta guía, utilizamos las siguientes convenciones:

- Los nombres de los botones del control remoto se encuentran en mayúsculas. Por ejemplo: Oprima el botón **SAT**.
- Los menús y opciones que aparecen en la pantalla de la televisión están en negrillas. Por ejemplo: Abra la **Guía de Programación**.

Selección significa mover el cursor a una opción en pantalla o elegir de una lista y oprimir el botón **SELECT** en el control remoto. Por ejemplo: Seleccione la opción **Bloqueo**.

- Las conexiones en la parte posterior del receptor se encuentran en mayúsculas pequeñas. Por ejemplo: SAT IN.
- Cuando esta guía menciona la televisión principal, se refiere a la televisión cercana al receptor (TV1). La televisión principal recibe los menús y la programación de las salidas del receptor de la Televisión 1 y está conectada utilizando cables de audio y video o coaxial.
- Cuando esta guía menciona la televisión remota, hace referencia a la(s) televisión(es) instalada(s) con cables en cuartos lejos del receptor (TV2). La televisión remota recibe los menús y la programación de la salida del receptor de Televisión 2.
- Cuando esta guía menciona control remoto, se refiere al Control Remoto 1 cuando se ve la TV1 o al Control Remoto 2 cuando se ve(n) la(s) televisión(es) remota(s) TV2. Si debe utilizarse un control remoto específico, esta guía mencionará directamente al Control Remoto 1 ó Control Remoto 2.

IMÁGENES FIJAS



En algunas televisiones, la presencia de imágenes fijas durante largos periodos puede ocasionar que éstas queden impresas en forma permanente en la pantalla. Consulte su guía de usuario de televisión para obtener información y saber si esto es un problema de su televisión, qué restricciones de operación / observación aplican para evitar este problema y la cobertura de la garantía relacionada con la televisión.

LOGOTIPO NET TV



Siempre que las salidas del receptor estén apagadas utilizando el control remoto o el botón POWER en el panel frontal, usted verá el logotipo **NET TV** moviéndose alrededor de la pantalla de la televisión. Esta característica se incluye con su receptor para asegurarle que las conexiones entre su receptor y la(s) televisión(es) no se hayan perdido. Oprima el botón POWER o SELECT del control remoto para continuar viendo la programación satelital. Cerciórese de estar usando el control remoto correcto (vea la página 17 para los detalles).

NOTA: Este logotipo aparece en todas las salidas, la Televisión 1 y Televisión 2, salvo **CH 3-4 OUT**. Por lo que si su televisión principal está conectada utilizando el **CH 3-4 OUT**, este logotipo no aparecerá.

CÓMO INICIAR

Una vez que su sistema haya sido instalado, ordene y observe su programación siguiendo los siguientes pasos:

PASO 1: CÓMO ORDENAR SU PROGRAMACIÓN

1. Utilizando un control remoto, oprima SAT y luego oprima la tecla POWER. Cerciórese de que la televisión también esté encendida.
2. Oprima GUIDE.
3. Usted verá que algunos canales en la **Guía de Programas** aparecen en blanco.
4. Estos canales pueden verse de inmediato. Sin embargo, muchos canales estarán en rojo.
5. Usted no verá estos canales hasta que odene la programación.
6. Oprima el botón SYS INFO en el control remoto para que aparezca la pantalla de **Información del Sistema**.
7. Un representante de servicio a clientes le ayudará a iniciar la programación de **NET TV** en su sistema y discutirá los diferentes paquetes de programación disponibles.
8. Elija un paquete y el representante autorizará su programación.
9. Oprima SELECT para elegir la pantalla de **Información del Sistema**.
10. Espere unos cuantos minutos y los canales que compró cambiarán de rojo a blanco y ahora se podrán ver.



NOTA: Si aparece el logotipo **NET TV** en su pantalla de televisión, oprima SELECT o la tecla POWER en el control remoto para ver la programación de la televisión satelital.



SYS INFO



SELECT



PASO 2: CÓMO ENCONTRAR PROGRAMAS PARA VER

1. Oprima el botón GUIDE.
2. Cuando se abra la **Guía de Programas**, utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para ver la información de otros canales. Los canales de la programación que ordenó deberán aparecer en blanco y estar disponibles para verse. Una vez que haya destacado un programa actual en la **Guía de Programas**, oprima SELECT para verlo.



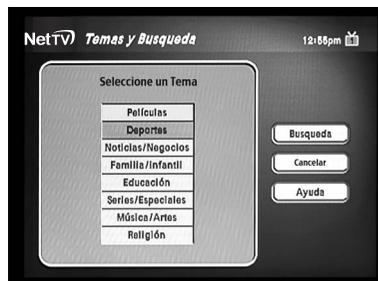
CONSEJO: La **Guía de Programas** proporciona una lista completa de todos los programas disponibles en los canales, incluyendo los que no están en su suscripción (estos canales tienen un fondo rojo).

TOUR RÁPIDO DE LAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

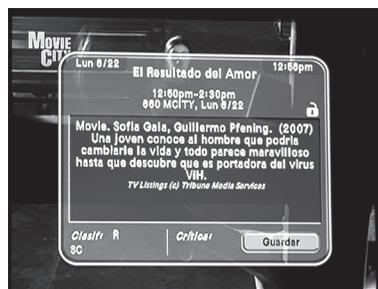
Este tour lo guiará en forma rápida a través de un número de características básicas del receptor satelital, accesibles directamente con el control remoto sin utilizar menús. Si desea información adicional detallada sobre cada característica, consulte el Capítulo 3, Uso del Sistema.



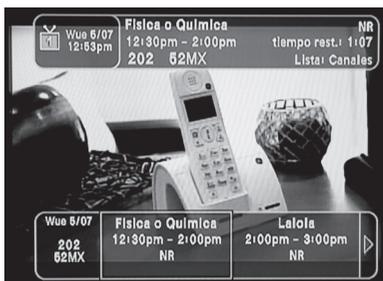
1. Cerciórese de que la televisión esté encendida.
2. Oprima el botón de FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para cambiar los canales.
3. Oprima el botón RECALL para regresar al último canal que estaba viendo.
4. Oprima el botón THEMES (FLECHA HACIA LA IZQUIERDA) para abrir el menú de **Temas y Búsqueda**. Este menú le permite buscar la programación por temas (películas, deportes y más) o por palabras clave utilizadas en la información de la programación.



5. Seleccione **Deportes**.
6. Oprima el botón de VIEW TV para regresar a ver un programa.
7. Oprima el botón de INFO para ver la información sobre el programa.
8. Oprima el botón CANCEL para regresar a ver el programa.



- Oprima el botón BROWSE (Flecha de la derecha) para abrir el recuadro de exploración. El recuadro de exploración muestra información sobre un programa que está viendo en la parte superior e información sobre otros dos programas en el recuadro inferior de la pantalla.

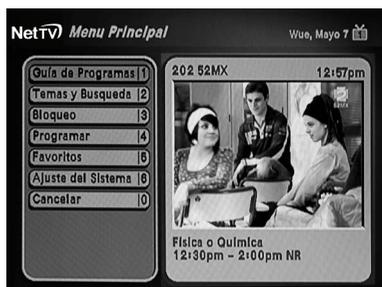


- Oprima el botón de la FLECHA HACIA ARRIBA y HACIA ABAJO para cambiar el canal de información que ve en el recuadro inferior de la pantalla de televisión.
- Oprima el botón de la FLECHA HACIA LA DERECHA para destacar el programa que viene a continuación. Oprima el botón de la FLECHA HACIA LA IZQUIERDA para regresar al programa actual.
- Oprima el botón VIEW TV para quitar los recuadros de exploración de la pantalla de la televisión y regresar a ver un programa.



TOUR RÁPIDO DE LOS MENÚS

- Este tour lo guía rápidamente por las características básicas disponibles en el **Menú Principal**. Consulte el Capítulo 3, Uso del Sistema, para más información sobre estas y otras características.
- Oprima el botón MENU en el control remoto para abrir el **Menú Principal**.



CONSEJO: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión principal. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús la(s) televisión(es) remota(s) (TV2).

3. Oprima el botón numérico 1 para seleccionar la opción de **Guía de Programas** en el **Menú Principal**. Esto abre la **Guía de Programas** en la pantalla de la televisión.
4. Puede utilizar la **Guía de Programas** para encontrar y seleccionar un programa que quiere ver. Pero ahora, continuemos con el tour.

1

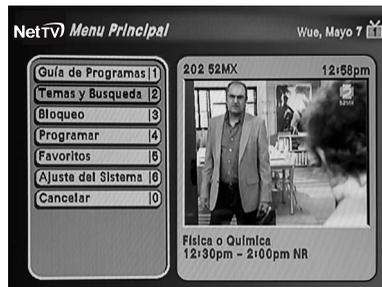


MENU

abc

2

5. Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
6. Oprima el botón numérico 2 para seleccionar la opción de **Temas y Búsqueda** en el **Menú Principal**. Este menú le permite buscar la programación por temas (películas, deportes, etc.) o por palabras clave utilizadas en la información del programa.

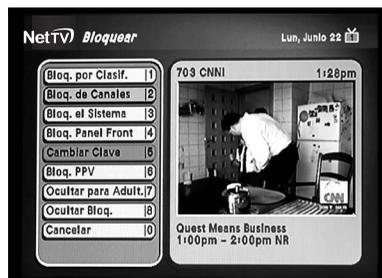


MENU

def

3

7. Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
8. Oprima el botón numérico 3 para seleccionar la opción **Bloqueo** en el **Menú Principal**. Este menú le permite bloquear programas o canales de acuerdo a su clasificación.



- Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
- Oprima el botón numérico 6 para seleccionar la opción **Ajuste del Sistema** en el **Menú Principal**. Utilice este menú para configurar el sistema en la forma que usted lo desea.



- Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
- Oprima el botón numérico 4 para seleccionar la opción **Programar** del **Menú Principal**. Este menú se utiliza para crear y cambiar los relojes utilizados para realizar cambios automáticos de canal y recordatorios.



- Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
- Oprima el botón numérico 5 para abrir el menú **Favoritos**. Este menú le permite establecer una lista de sus canales favoritos para que le sea más fácil encontrar lo que desea ver.



- Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.
- Oprima el botón VIEW TV para regresar a ver un programa.



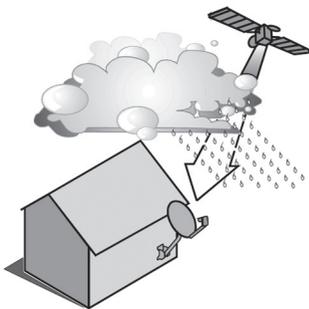
SOBRE LA TELEVISIÓN SATELITAL

La televisión satelital utiliza un satélite en una órbita estacionaria sobre la Tierra para enviar la programación televisiva y de audio.

Este tipo de órbita permite al satélite mantenerse alineado sobre un lugar en la superficie de la Tierra.

Una vez que la antena satelital se apunta hacia el satélite, la antena no debe moverse para seguirlo.

CALIDAD DE LA SEÑAL DEL SATÉLITE



LLUVIA, NUBLADO O NIEVE.

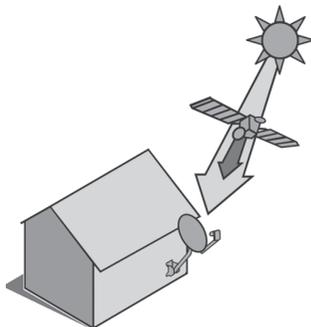
La lluvia fuerte, la nieve o nubes cerradas pueden bloquear la señal del satélite, lo que interrumpirá su servicio de programación.

El apuntar la antena satelital para obtener la señal más fuerte durante la instalación puede ayudar a evitar que la lluvia y la nieve interrumpan la señal. Su servicio regresará después de que las condiciones climatológicas mejoren.

CONSEJO: Si pierde la imagen, lo más probable es que se deba a lluvia fuerte, nublado intenso, granizo o nieve.

INTERFERENCIA SOLAR.

Dos veces al año, el sol se mueve a una posición detrás del satélite **NET TV** conforme orbita la Tierra. La fecha exacta del año en que esto ocurre varía dependiendo de la ubicación, pero es próximo a iniciar la primavera y de nuevo cerca del inicio de otoño. El periodo de la interferencia solar dura unos cuantos minutos, a la misma hora cada día durante unos cuantos días durante la primavera y el otoño, por lo que no debe alarmarse cuando esto suceda.

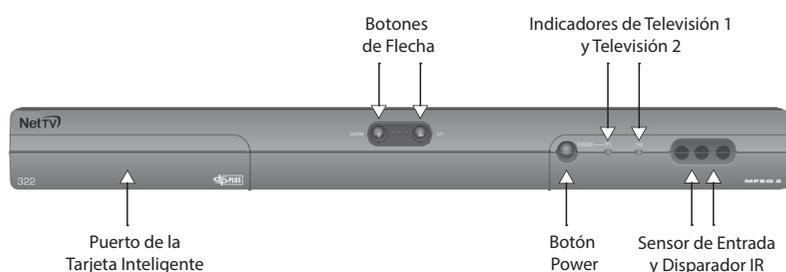


Este es un evento natural inevitable para toda la televisión que involucra el uso de satélites y tiene un efecto adverso para muchos proveedores de programas. Durante ese periodo, no podrá ver programas en **NET TV**. Una vez que el sol se mueva detrás del satélite, los programas reaparecerán.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN E INSTALACIÓN DEL RECEPTOR

PANEL ANTERIOR DEL RECEPTOR



PUERTO DE LA TARJETA INTELIGENTE

Detrás del puerto existe una ranura para alojar una tarjeta inteligente.

BOTONES DE FLECHA

Utilice los botones de FLECHA para cambiar canales en la televisión principal (TV1).

BOTÓN POWER (ENCENDIDO)

Oprima el botón POWER (ENCENDIDO) para apagar o encender la programación de la Televisión 1 de la televisión principal.

INDICADORES DE TELEVISIÓN 1 Y TELEVISIÓN 2

- Cuando está encendido el indicador verde de la TV1, el receptor está proporcionando programación en la televisión principal mediante las conexiones de salida de la Televisión 1.
- Cuando está encendido el indicador azul de la Televisión 2, el receptor está proporcionando programación en las televisiones remotas mediante las conexiones de salida de la Televisión 2.

NOTA: Si observa que el logotipo **NET TV** aparece en su pantalla de televisión, oprima el botón SELECT o POWER en el control remoto para ver la programación satelital de televisión.

PANEL POSTERIOR DEL RECEPTOR



13/18V --- 750mA

120V ~ 60Hz 50Watts

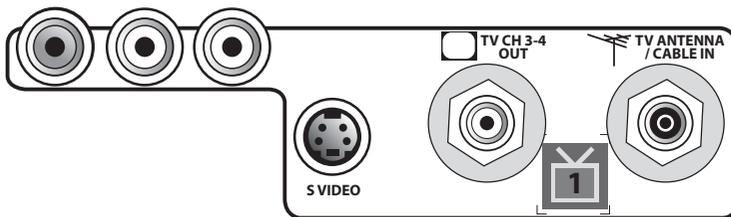
Las conexiones del receptor en el panel posterior fueron colocadas en tres grupos:

- **Conexiones de la TV1.**– Use estas conexiones en la televisión principal.
- **Conexiones de la TV2.**– Use estas conexiones con la(s) televisión(es) remota(s).
- **Otras conexiones.**– Use estas conexiones con la antena satelital, antena UHF y la línea telefónica.

CONSEJO: Las seis conexiones coaxiales en la parte posterior de su receptor están marcadas por color para facilitar la identificación de los conectores.



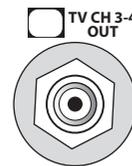
CONEXIONES DE LA TELEVISIÓN 1



Las siguientes conexiones proporcionan los menús y la programación televisiva a la televisión principal (TV1).

TV CH 3-4 OUT

La conexión **CH 3-4 OUT** proporciona video y audio mono (no estéreo) a su televisión principal (TV1). Use un cable coaxial para hacer la conexión. La conexión **CH 3-4 OUT** es de color blanco.



RCA OUT

Las salidas de audio y video **RCA** proporcionan una imagen de alta calidad y sonido estéreo a la televisión principal (TV1) (si su televisión tiene estas conexiones). Use un cable **RCA-Tipo-A** para realizar la conexión. Si la televisión sólo tiene una entrada para este tipo de audio, conéctelo a la salida de audio derecho del receptor (RCA rojo).



S-VIDEO OUT

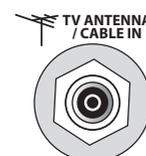
La conexión **S-VIDEO** proporciona la más alta calidad de video disponible para su televisión principal (TV1) (si su televisión tiene esta conexión). Utilice el cable **S-VIDEO** para realizar la conexión. Si utiliza esta salida del panel posterior para el video entre su receptor y la televisión principal (TV1), usted aún debe conectar el audio utilizando las salidas Izquierda/Derecha (**RCA**).



S VIDEO

ANTENA / CABLE DE ENTRADA DE TELEVISIÓN

El puerto **TV ANTENNA/CABLE IN** del televisor se utiliza si desea que el receptor satelital conecte el sintonizador de la televisión principal (TV1) a una antena aérea o sistema de televisión por cable cuando el receptor satelital está apagado o cuando usa el botón TV/VIDEO del Control Remoto 1. Utilice un cable coaxial para hacer la conexión a una antena aérea o sistema de televisión por cable. La conexión **TV ANTENNA / CABLE IN** está codificada con color negro. Su televisión principal debe conectarse a la salida del **CHANNEL 3-4** para usar esta característica.



CONEXIONES DE TV2



Las siguientes conexiones proporcionan los menús y programación de TV2 a la (s) televisión(es) remotas.

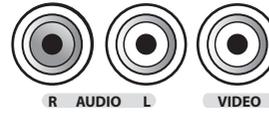


CH 21-69 OUT

La conexión **CH 21-69 OUT** proporciona video y audio mono (no estéreo) para la(s) televisión(es) remota(s). Use un cable coaxial para realizar esta conexión. La(s) televisión(es) remota(s) conectadas pueden recibir programación de esta salida del receptor. La conexión **CH 21-69 OUT** tiene un código de color amarillo.

RCA OUT

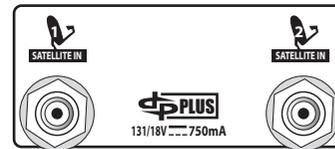
Las salidas de audio y video **RCA** proporcionan alta calidad de imagen y sonido estéreo a su televisión (si su televisión cuenta con estas conexiones). Estas salidas se pueden utilizar para proporcionar menús y programas TV2 al transmisor inalámbrico de audio y video o a una segunda entrada a una televisión cercana. Utilice un cable tipo **RCA** para realizar la conexión. Si la televisión sólo tiene una entrada para este tipo de audio, conéctelo a la salida de audio **RCA (rojo)** derecho de su receptor.



OTRAS CONEXIONES

SATELLITE IN

Las conexiones del **SATELLITE IN** se utilizan para recibir señales de televisión de satélite en la antena satelital. La conexión se hace usando cable coaxial **RG-6**. Las conexiones de **SATELLITE IN** están marcadas con color azul.



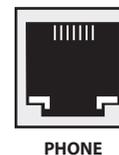
ANTENA REMOTA

El puerto de la Antena Remota recibe señales **UHF** del Control Remoto 2 para que pueda controlar los menús de la Televisión 2 desde otro cuarto. Conecte la antena **UHF** aquí y colóquela de tal forma que no toque nada. Si no conecta la antena, no podrá utilizar el Control Remoto 2 para controlar el receptor para menús y programación de la Televisión 2. El puerto de la Antena Remota tiene un código de color verde.



ENCHUFE TELEFÓNICO

El Enchufe Telefónico se utiliza para conectar el receptor a una línea telefónica activa. Utilice un cable telefónico **RJ-11** estándar para realizar la conexión.



CONTROLES REMOTOS

Los dos controles remotos le dan acceso fácil a todas las características de su receptor satelital. Usted puede configurar cada control remoto para controlar el receptor satelital y hasta tres dispositivos más. Estos dispositivos pueden ser una televisión, una grabadora VCR o DVD y un tercer dispositivo.

TIPOS DE CONTROLES REMOTOS

Control Remoto 1 utiliza señales de luz Infrarroja (IR) para controlar los menús de la Televisión 1 para la televisión principal (TV1) y demás dispositivos que el control remoto esté programado para controlar.



Las señales IR viajan únicamente distancias cortas (hasta 12 m) y no pasan las paredes u otros objetos sólidos. Usted debe apuntar el control remoto directamente al dispositivo, sin objetos que bloqueen la línea de visión.

Este control remoto se identifica con el número 1 verde en la parte baja del control remoto.

El Control Remoto 2 utiliza señales **UHF Pro** para controlar los menús de las televisiones remotas.

Las señales **UHF Pro** viajan largas distancias y atraviesan paredes y otros objetos sólidos.

Para utilizar el **Control Remoto 2** y controlar el receptor, debe existir una antena **UHF** en el panel posterior del receptor. El **Control Remoto 2** utiliza señales IR para controlar otros dispositivos que el control remoto tenga configurados para controlar. Debe apuntar el control remoto directamente a estos dispositivos, sin que objetos bloqueen la línea de visión. El control remoto se identifica con el número 2 azul en la parte baja del control.



BATERÍAS

Los controles remotos vienen con baterías AAA que deben instalarse cuando reciba su sistema. Cuando reemplace las baterías viejas, debe reemplazar todas las baterías. Utilice baterías del mismo tipo, por ejemplo, alcalinas o zinc de carbono y no mezcle baterías de diferente tipo. Las baterías alcalinas duran más que las de zinc de carbono.

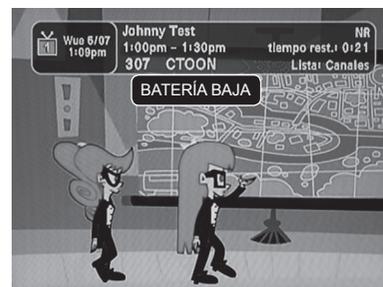
Instalación o cambio de baterías

1. Oprima hacia abajo el sujetador superior de la cubierta de la batería y deslice hasta retirar la cubierta.
2. Si está cambiando las baterías, saque todas las baterías viejas.
3. Coloque las baterías nuevas. Cerciórese de que el signo de suma (“+”) concuerde con las marcas de más en la caja de baterías del control remoto.
4. Deslice la cubierta y cierre.



AVISO DE BATERÍA BAJA

Cuando vea el mensaje de aviso de batería baja que se encuentra debajo del recuadro del programa significa que las baterías del control remoto están por terminarse y deben ser reemplazadas.



INSTALACIÓN DE ANTENA UHF PARA CONTROL REMOTO 2

Para poder utilizar el Control Remoto 2, debe instalar la antena remota de UHF en la entrada correspondiente de la parte posterior de su receptor.

ATENCIÓN: Si su Control Remoto 2 UHF Pro no está funcionando muy bien desde lejos, puede estar recibiendo interferencia de objetos cerca de su receptor. Para mejorar el rango del control remoto intente todas y cada una de las siguientes medidas:

- Coloque el receptor más alto que todo el demás equipo del centro de entretenimiento.
- Deje espacio sobre el receptor para que la antena pueda instalarse derecha. Si esto no es posible, incline la antena UHF a un ángulo de 30°.
- Coloque la antena UHF fuera del centro de entretenimiento utilizando un cable coaxial para conectar la antena al receptor.
- Intente mover el receptor a otro lugar.



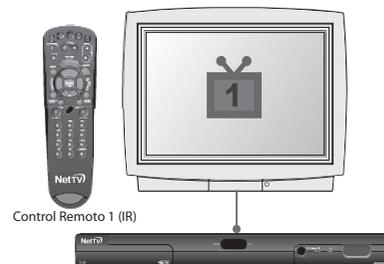
NOTA: Cerciórese que se fije la antena derecha hacia arriba para que pueda utilizar el control remoto lo más lejos posible. No permita que la antena toque alguna cosa.

CONEXIÓN DEL RECEPTOR A UNA TELEVISIÓN PRINCIPAL

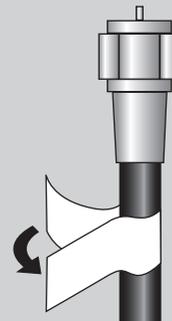
Esta sección describe cómo conectar los puertos de salida del receptor de la Televisión 1 a una televisión principal. La forma más fácil de conectar el receptor a una televisión es utilizando conexiones de cable coaxial, pero también puede utilizar salidas **RCA** o **S-VIDEO**.

CONEXIONES DE CABLE COAXIAL (TELEVISIÓN 1)

1. Conecte un cable coaxial de la salida CH 3-4 OUT en el receptor al puerto de entrada para antena de la televisión principal.
2. Enchufe el cable de energía del receptor.
3. Encienda el receptor con el botón **POWER** en el panel anterior y cerciórese que se encienda la luz verde de la Televisión 1.
4. Encienda la televisión principal.
5. Sintonice la televisión en el canal 3.
6. Debe poder ver la opción **Ajuste de Sistema** en la pantalla.
7. Si no ve la pantalla correcta, sintonice la televisión en el canal.



CONSEJO: Utilizar etiquetas facilita identificar qué cable está conectado a cada puerto del receptor.



CONEXIONES RCA Y S-VIDEO (TELEVISIÓN 1)

1. Conecte uno de los siguientes cables de video:

El cable de video RCA (amarillo) de la salida del receptor de la Televisión 1 a la entrada de video de la televisión principal.

Cable **S-VIDEO** de la salida del receptor de Televisión 1 a la entrada del **S-VIDEO** de la televisión principal.
2. Conecte los cables de audio **RCA** (rojo y blanco) del receptor de salida de la TV1 a las entradas de audio del televisor principal. Si la televisión sólo tiene una entrada para este tipo de audio, conéctelo utilizando el conector RCA rojo del lado derecho.
3. Cerciórese de que la televisión principal esté configurada para recibir las señales de audio y video provenientes de su receptor.
4. Enchufe el cable de energía al receptor.
5. Encienda el receptor con el botón POWER del panel anterior y cerciórese que se encienda la luz verde del indicador de la Televisión 1.
6. Debe poder ver el la opción **Ajuste del Sistema** en la pantalla.

CONFIRME LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO 1

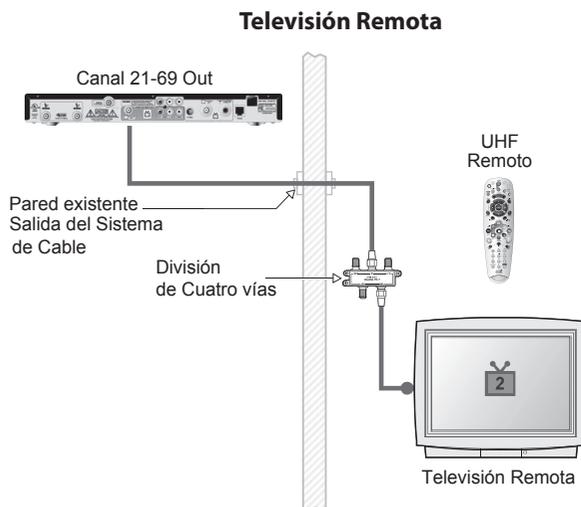
Una vez que la televisión principal haya sido conectada a una salida de la Televisión 1 utilizando uno de los métodos anteriores, haga lo siguiente para confirmar que el Control Remoto IR 1 controle el receptor:

1. Cerciórese de que se hayan instalado debidamente baterías nuevas en el Control Remoto 1 IR.
2. Oprima el botón SAT para poner el Control Remoto 2 en el modo SAT para controlar el receptor satelital.
3. Utilice los botones de flecha del Control Remoto 1 para moverse entre las opciones de **Ajuste del Sistema** en la pantalla. Si puede moverse alrededor de la pantalla **Ajuste del Sistema**, usted confirma que el Control Remoto 1 está controlando el receptor.

CONSEJO: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 de la televisión principal. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2 en la(s) Televisión(es) remota(s).

CÓMO CONECTAR EL RECEPTOR A LA(S) TELEVISIÓN(ES) EN OTRO(S) CUARTO(S)

Esta sección describe cómo conectar el **CH 21-69 OUT** de la conexión del receptor al cable de la televisión remota ubicada en otro cuarto lejos del receptor. Si su casa no tiene instalado el cableado, será necesario tender los cables del receptor a cada televisión remota. Debido a la dificultad de esta instalación, debe considerar que se instale profesionalmente.



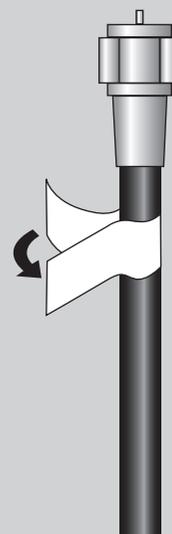
1. Si tiene un cable o antena aérea conectada siga esta sección.
2. Cerciórese de estar familiarizado sobre cómo cambiar canales en su televisión y, de ser necesario, cómo cambiar su televisión entre canales de TV abierta y CATV. Durante este procedimiento será necesario cambiar los canales en su(s) televisor(es) para ver el video desde el receptor. Consulte su guía de usuario del televisor para darle mantenimiento.
3. Conectar **CH 2-28 OUT** en el receptor utilizando un cable coaxial.
4. Cerciórese de que todas las baterías estén instaladas en el Control Remoto 2 y que la antena **UHF** esté colocada en el puerto de la Antena Remota del receptor.
5. Cerciórese de que el indicador azul del receptor de la Televisión 2 esté apagado. Si está encendido apáguelo realizando lo siguiente:
 - a) Oprima el botón del modo SAT en el Control Remoto 2 para poner el control remoto en el modo SAT.
 - b) Oprima el botón POWER en el Control Remoto 2 y cerciórese que el indicador azul de receptor de la televisión 2 se apague.

NOTA: Si no tiene un sistema de cable existente en casa, va a necesitar tender un cable coaxial a cada televisor en otros cuartos. Si esto es demasiado difícil, quizá quiera comunicarse con un profesional para que haga esta instalación.



6. Conecte la TV2 al receptor mediante un cable coaxial.
7. Encuentre tres canales, uno enseguida del otro, en la TV2 que no tengan señal de transmisión de TV abierta o cable (no debe aparecer nada salvo nieve o estática). Estos canales deben caer en uno de los rangos que se señalan abajo. Por ejemplo si encuentra que los canales de cable 75, 76 y 77 no tienen transmisiones, escoja estos canales dado que caen en los rangos abajo señalados para canales de cable.
 - **Modo Aire.-** Seleccione un canal entre el 21 y el 69.
 - **Modo Cable.-** Seleccione un canal entre 73 y 125.
8. Escoja el canal del centro de los tres que seleccionó en el paso 5. Escriba el número de canal en el espacio dispuesto al margen. Por ejemplo, si los tres canales que seleccionó en el paso precedente fueron canales de cable 75, 76 y 77, seleccione el canal 76 y anótelo al margen.
9. Si su televisor se encuentra en el modo antena o aire para los canales que seleccionó en el paso 5, anote "Antena - Aire" en el espacio dispuesto al margen. Si su televisor se encuentra en el modo cable para los canales que seleccionó en el paso 5, anote "Cable" en el espacio dispuesto al margen.
10. Si usted tiene más de un televisor remoto, todos sus televisores remotos deben estar configurados en el modo canal (Antena - aire o Cable que anotó al margen).
11. Sintonice todos sus televisores remotos al canal que anotó al margen. Este es el canal que utilizará para recibir su programación satelital.
12. Encienda el televisor principal (el televisor que recibe la programación de las salidas de Televisión 1).
13. Oprima el botón POWER en el Control Remoto 1 para encender la luz verde del indicador de la Televisión 1.
14. Ahora debe estar viendo la pantalla **Ajuste del Sistema** en su televisor principal. Seleccione la opción **Arreglo del Modulador** si aparece. Si la opción no aparece, oprima MENU 6-1-5 en el Control Remoto 1 para recibir la pantalla de **Arreglo del modulador**.
15. Con la pantalla de **Arreglo del Modulador** en el televisor principal, utilice el Control Remoto 1 para realizar lo siguiente:
 - a) Bajo **TV2 OUT**, seleccione Aire o Cable con base en lo que anotó al margen en el paso 7.
 - b) Bajo **TV2 OUT**, utilice el botón FLECHA HACIA ARRIBA y FLECHA HACIA ABAJO para cambiar el canal modulador que anotó al margen en el paso 6.
 - c) Seleccione **Guardar** para conservar los cambios.

CONSEJO: Utilizar etiquetas facilita identificar qué cable está conectado a cada puerto del receptor.



Canal: _____

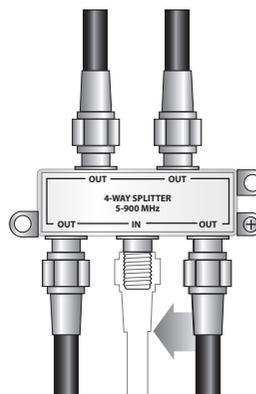
Antena o aire: _____

Cable: _____

NOTA: Si no tiene un sistema de cable existente en casa, va a necesitar tener un cable coaxial para cada televisor en otros cuartos. Si esto es demasiado difícil, quizá quiera comunicarse con un profesional para que haga esta instalación.



16. Utilizando el Control Remoto 2, oprima el botón POWER y cerciórese que la luz azul del receptor de la Televisión 2 se encienda.
17. Para algunas televisiones, debe correr una programación del canal para que los televisores encuentren y aparezca el canal seleccionado del receptor. Corra la programación del canal en todos los televisores remotos, si están disponibles. Consulte la guía de usuario de la televisión para seguir las instrucciones.
18. Confirme que vea una imagen de la salida del receptor del Televisor 2, probablemente la pantalla de **Ajuste del Sistema** en sus televisores remotos.
19. Si sus televisores no tienen una imagen o si ésta no es tan clara como desearía, pase al siguiente inciso.
20. Revise todas las conexiones entre su receptor y la(s) televisión (es) remota (s).
21. Cerciórese de que tenga una buena imagen en sus televisores remotos.



CONFIRME LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO 2

Una vez que los televisores remotos hayan sido conectados al **CH 21-69 OUT** utilizando cable coaxial y los pasos indicados, haga lo siguiente para cerciorarse que el Control Remoto 2 controle el receptor:

1. Oprima el botón SAT para poner el Control Remoto 2 en el modo SAT para controlar el receptor satelital.

En un televisor remoto, use los botones de flechas del Control Remoto 2 para moverse por las opciones de la pantalla de **Ajuste del Sistema**. Si usted puede moverse alrededor de las opciones de la pantalla de **Ajuste del Sistema**, usted confirma que el Control Remoto 2 está controlando el receptor.

CONSEJO: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 o de la televisión principal. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2 en los televisores remotos.

PROGRAMACIÓN DEL BOTÓN DE RECUPERACIÓN

Sus controles remotos están equipados con un botón de RECUPERACIÓN que le ayudará si accidentalmente cambia el canal o la entrada de video en su televisor remoto y no puede obtener de nuevo la imagen de su receptor satelital. Cuando oprime el botón de RECUPERACIÓN, el control remoto envía comandos a su televisor remoto para cambiar canales o entradas de video para intentar regresarlo a ver la programación satelital.

Cuando su Control Remoto 2 es embarcado de fábrica, el botón de RECUPERACIÓN se fija para reestablecer la imagen de satélite del televisor sincronizando su televisor al canal 3, 4 y otras entradas.



Sin embargo, para utilizar el botón de RECUPERACIÓN con su televisor remoto, debe programar el botón de RECUPERACIÓN con el canal específico (por ejemplo, el canal 60) que acostumbra ver en la programación de la Televisión 2. Las siguientes instrucciones describen cómo programar el botón de RECUPERACIÓN para sintonizar su televisor remoto de nuevo al canal seleccionado.

PROGRAMACIÓN DEL BOTÓN DEL CANAL DE RECUPERACIÓN

1. Programe el Control Remoto 2 para controlar su televisor remoto utilizando las instrucciones de Cómo Controlar Otros Dispositivos con los Controles Remotos.
2. Oprima y retenga el botón TV hasta que todos los botones de modo se enciendan y luego suelte el botón. El botón TV parpadea.
3. Oprima el botón ASTERISCO (*).
4. Oprima los tres dígitos de su número de canal. Por ejemplo, si su televisor remoto se estableció al canal 60, oprima 0-6-0.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón TV parpadea tres veces.



ELIMINACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE CANAL DEL BOTÓN DE RECUPERACIÓN

Las siguientes instrucciones describen cómo reestablecer el botón de RECUPERACIÓN a la forma en que se le entregó a usted de fábrica.

1. Oprima y retenga el botón de modo TV hasta que todos los demás botones de modo se enciendan y luego suelte el botón. El botón de modo parpadea.
2. Oprima el botón ASTERISCO (*).
3. Oprima 0-0-0.
4. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón TV parpadea tres veces.



CÓMO CAMBIAR LOS CANALES DE SALIDA DE LA TELEVISIÓN 1 Y DE LA TELEVISIÓN 2

El receptor viene prefijado para utilizar el canal 3 para la Televisión 1 y el canal de aire 60 para la Televisión 2. Si está recibiendo interferencia en los canales que está usando, siga estas instrucciones para cambiar el canal que usan la Televisión 1 o la Televisión 2.



Cerciórese de que esté familiarizado sobre cómo cambiar los canales en su televisor y, de ser necesario, cómo cambiar su televisión entre aire o antena y los canales de cable. Cuando cambie estas salidas de canales del receptor, debe también cambiar los canales en sus televisores para ver el video del receptor. Consulte su guía de usuario del televisor para recibir instrucciones.

1. Oprima MENU-6-1-5 para abrir la pantalla de **Arreglo del Modulador**.
2. Para la Televisión 1 OUT, destaque el número bajo la Televisión 1 OUT. Para la Televisión 2 OUT pase al paso 4.
3. Utilice los botones de FLECHA HACIA ARRIBA y FLECHA HACIA ABAJO para cambiar el canal modulador ya sea a 3 ó 4. Continúe con el siguiente paso para establecer la Televisión 2 OUT o salte al paso 7 si terminó los cambios.
4. Para la Televisión 2 OUT, seleccione ya sea aire (para los números de canales antena - aire) o **Cable** (para los números de canal de cable).
5. Resalte el número bajo la Televisión 2 OUT.
6. Utilice los botones de FLECHA HACIA ARRIBA y FLECHA HACIA ABAJO para cambiar el canal modulador a uno de los siguientes:
 - **Modo Aire.-** Seleccione un canal entre el 21 y el 69.
 - **Modo Cable.-** Seleccione un canal entre el 73 y el 125.
7. Seleccione **Guardar** para confirmar los cambios.
8. Cambie el canal en sus televisores para que sea igual al canal que seleccionó.
9. Si cambió su canal televisor **2 OUT**, repita el botón de Recuperación de Programación a un televisor remoto.



CONSEJO: Es más fácil establecer la salida de canal del televisor opuesto. Por ejemplo, si está cambiando la salida de la Televisión 1 (televisión principal), utilice la Televisión 2 (televisión remota) para hacer el cambio. Cuando salve los cambios, simplemente recuerde cambiar el canal en la televisión principal.

CÓMO CONECTAR EL RECEPTOR A LA LÍNEA TELEFÓNICA

Debe mantener el receptor conectado a una línea telefónica activa. De lo contrario, quizá no pueda ordenar programas de pago por evento ni utilizar todas las características de **NET TV** Interactivo.

NOTA: Usted podrá utilizar una extensión de teléfono inalámbrico. Sin embargo, esto podrá no soportar todas las características de este receptor, como identificación de llamadas.

CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

Conecte un cable telefónico con un conector estándar RJ-11 en el panel posterior del receptor (**ENCHUFE DE TELÉFONO**) a una conexión de teléfono activa.

INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE TELÉFONO

Asimismo, debe establecer el receptor para su sistema telefónico (digital o de disco) y establecer un prefijo de número telefónico. Si es necesario un prefijo para realizar una llamada al exterior.

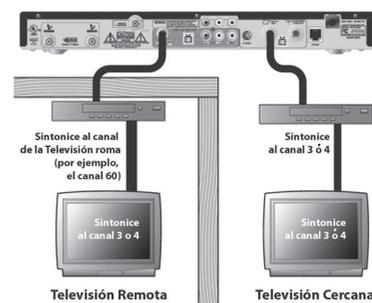
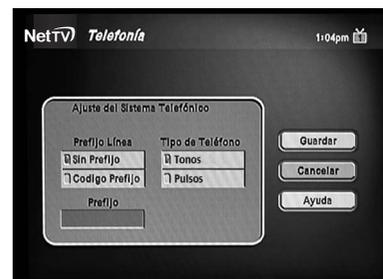
1. Despliegue la pantalla **Telefonía** oprimiendo MENU-6-1-4.
2. Seleccione **Tonos** o **Pulsos** en la lista del Tipo de Teléfono.
3. Seleccione la opción **Sin Prefijo** o **Código Prefijo** de la lista de Prefijo de línea al Exterior.
4. Si seleccionó la opción **Sin Prefijo**, seleccione **Guardar** para terminar.
5. Si selecciona la opción de **Código Prefijo**, el receptor destaca el recuadro "**Prefijo**" donde debe asentar los dígitos. Para hacer esto, realice lo siguiente:
 - a) Ingrese el número de dígitos requeridos para obtener una línea exterior en el recuadro superior.
 - b) Destaque el recuadro inferior.
 - c) Ingrese la secuencia exactamente como digita el teléfono para obtener una línea externa en el recuadro inferior.
6. Seleccione la opción **Guardar** para guardar lo señalado.

OPCIÓN – CÓMO CONECTAR UNA VCR AL SISTEMA

A continuación se presenta un diagrama que proporciona un ejemplo sobre cómo conectar la VCR a su sistema de televisión satelital. Su instalación puede ser diferente a la del diagrama.

NOTA: Si tiene una Línea de Suscriptor Digital (DSL), quizá tenga que instalar un filtro DSL entre el panel posterior del receptor **ENCHUFE DE TELÉFONO** y el enchufe de pared del teléfono para conectarse con éxito con **NET TV**. Puede obtener un filtro de su proveedor **DSL**.

NOTA: Por lo general necesita un prefijo de número telefónico únicamente para instalaciones comerciales. La mayoría de las instalaciones residenciales, todo lo que necesitan es establecer el tipo de sistema telefónico. La instalación de entrada de **Sin Prefijo** le permitirá la marcación correcta. Si éste es el caso, seleccione la opción **Guardar** para salvar la instalación anterior y deténgase aquí. Si necesita establecer un prefijo, entonces en lugar de seleccionar la opción **Guardar**, pase al paso 4.



OPCIONAL – CÓMO CONECTAR UNA ANTENA AÉREA O CABLE

Si desea recibir canales de una antena aérea o cable, además de la programación de su receptor satelital, conecte la antena o cable aire a su equipo de distribución de televisión.

Para la televisión principal que recibe programación de **CH 3-4 OUT**, la antena y cable deben conectarse al puerto de **TV ANTENNA/CABLE IN**.

Para los televisores remotos que reciben programación de **CH 24-69 OUT**, la antena debe conectarse al equipo de distribución de televisión.

OPTIMICE SUS CONTROLES REMOTOS

Cambio de dirección

Cuando reciba su sistema, ambos controles remotos y el receptor se han establecido para que se comunique a la dirección 1. Sin embargo, debido a que las señales UHF viajan largas distancias y atraviesan paredes, el remoto UHF Pro de un vecino pudiera controlar su receptor por error si están en la misma dirección. Para evitar este problema, puede cambiar su dirección en el Control Remoto 2 y el receptor como sigue:

1. Cerciórese de que encienda el televisor.
2. Con el receptor apagado, oprima Canal Arriba o Canal Abajo en el panel anterior del receptor para que aparezca la pantalla de **Info System** en un televisor remoto.
 - La pantalla **Info System** muestra la dirección Remoto Secundario.
 - Anote esta dirección: _____.
3. Oprima y retenga el botón SAT en el Control Remoto 2 durante tres segundos hasta que todos los botones de modo se enciendan y luego suelte el botón SAT.
4. Utilice los botones numéricos para ingresar cualquier número entre el 1 y el 16, pero no el que anotó en el paso 2.
 - Anote el número que ingresó: _____.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). Si ingresó la dirección correctamente, el botón SAT se iluminará tres veces.
6. Oprima el botón RECORD.
7. Cerciórese de que la dirección Remoto Secundario que ve en la pantalla de **Info System** sea igual a la que ingresó en el paso 4; si no lo es, el remoto no puede controlar el receptor.
8. Oprima el botón SELECT para cerrar la pantalla **Info System**.

CONSEJO: También puede utilizar este procedimiento para cambiar el Domicilio del Remoto Primario para el Control Remoto 1 en una televisión cercana, de ser necesario.



VERIFIQUE LA DIRECCIÓN DEL CONTROL REMOTO

1. Oprima y retenga el botón del modo SAT durante tres segundos hasta que todos los botones de modo se enciendan y luego suelte el botón SAT.
2. Oprima dos veces el botón NÚMERO (#). El botón del modo SAT parpadeará el mismo número de veces que el número del domicilio (tres parpadeos indica la dirección 3).



CÓMO FIJAR LA TELEVISIÓN 1 PARA QUE FUNCIONE CON UN CONTROL REMOTO UHF PRO

Puede fijar el receptor a su Televisión 1 para que funcione utilizando otro control remoto UHF Pro (se vende por separado) siguiendo las siguientes instrucciones:

Si configura su NET TV M32G, M32GRC para que funcione utilizando un UHF Pro, los dos remotos UHF Pro para este receptor interferirán entre sí cuando funcionen al mismo tiempo. Esto puede ocasionar que los controles remotos hagan que el receptor no funcione de momento.

1. Realice lo siguiente utilizando un control remoto existente:
 - Abra la pantalla para fijar el UHF Pro de la Televisión 1 oprimiendo MENU 6-1-9 en el control remoto.
 - Seleccione **Activo** en la pantalla para fijar el UHF Pro de la Televisión 1.
 - Seleccione SYS INFO para abrir la pantalla de **Info System** (Información del Sistema).
 - Destaque la dirección Remoto Primario como se muestra en la imagen. Esto es importante, si no realiza esta operación, cambiará la dirección a Remoto Secundario del receptor y ocasionará que el Control Remoto 1 controle el lado 2 de su receptor.
2. Realice lo siguiente utilizando el remoto UHF Pro que va a utilizar para controlar la Televisión 1:
3. Oprima y retenga el botón de modo SAT durante tres segundos, hasta que todos los botones de modo se enciendan; luego suelte el botón SAT. El botón del modo SAT parpadeará.

NOTA: Destaque la dirección Remoto Primario.



- Utilice los botones numéricos para ingresar cualquier número del 1 al 16, excepto el número que muestra la dirección Remoto Secundario. El botón del modo SAT se apaga después de que ingrese cada dígito y luego se enciende de nuevo.
- Anote el número que ingresó: _____
- Oprima la tecla NÚMERO (#). Si ingresó el domicilio correctamente, el botón del modo SAT parpadeará tres veces.
- Oprima el botón RECORD.
- Cerciérese que la pantalla de Información del Sistema muestre que la Dirección Remota Primaria muestra 1 UHF PRO e IR y que ésta dirección sea igual al número que ingresó.

INSTALACIÓN DE LA TELEVISIÓN 1 PARA QUE FUNCIONE CON IR

Las siguientes instrucciones describen cómo se debe fijar la Televisión 1 para que funcione únicamente con IR.

1. Realice lo siguiente con un control remoto existente:
 - Abra la pantalla UHF Pro Setup de la Televisión 1 oprimiendo MENU-6-1-9 en el control remoto.
 - Seleccione **Inactiva** en la pantalla de UHF Pro Setup de la Televisión 1.
 - Seleccione **INFO SYSTEM** para abrir la pantalla **Ajuste del Sistema**.
2. Utilizando un control remoto IR, como sería un Control Remoto 3.0, que usted pretende utilizar para controlar la Televisión 1:
 - Oprima el botón RECORD. El botón **Guardar** debe destacarse.
 - Cerciérese que la pantalla de **Ajuste del Sistema** muestre que el Domicilio Remoto Primario es 1 IR.



CAPÍTULO 3

USO DEL SISTEMA

USO DE LOS CONTROLES REMOTOS

La siguiente sección describe cómo usar los controles remotos con su receptor satelital. El control remoto debe estar en el modo SAT en los botones para controlar el receptor satelital. También puede utilizar el control remoto para controlar su VCR y otros dispositivos. Consulte Controle otros Dispositivos con los Controles Remotos en la página 54.

NOTA: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión principal. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.

BOTÓN MODO SAT

Oprima el botón de modo SAT para fijar el control remoto en el modo SAT y para controlar el receptor. La luz posterior del botón del modo SAT se enciende brevemente para mostrar que el remoto está instalado en el modo SAT.



BOTÓN POWER

Oprima el botón POWER en rojo (sin letras) para encender o apagar la Televisión 1 o la Televisión 2 (dependiendo de qué control remoto se esté utilizando). Oprima el botón POWER de la televisión para encender o apagar la televisión.



NOTA: Debe programar el control remoto para controlar su televisor con el botón POWER del televisor para que funcione como se describe.

BOTÓN MENU

Oprima el botón MENU para abrir el **Menú Principal**.



PÁGINA HACIA ARRIBA Y PÁGINA HACIA ABAJO; LOS BOTONES DE FLECHA

Oprima el botón de PÁGINA HACIA ARRIBA o el botón de PÁGINA HACIA ABAJO para pasar, página por página, a través de la **Guía de Programas**, la lista de **Tema**, la **Lista de Favoritos**, lista de **Cronómetros de Eventos** o una lista de canales.



BOTÓN MUTE

MUTE



Oprima el botón MUTE para apagar el sonido de la televisión. Oprímala de nuevo para reestablecer el sonido de la televisión.

BOTÓN VOLUME

VOLUME



Oprima el lado de menos (-) del botón VOLUME para bajar el volumen de la televisión. Oprima el lado de más (+) del botón VOLUME para elevar el volumen de la televisión.

NOTA: Debe programar el remoto para controlar su televisión para que el botón del silenciador funcione como se describe.

BOTÓN GUIDE

GUIDE

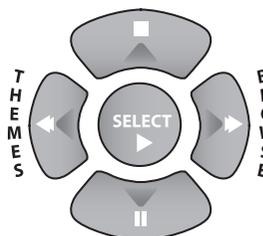


Oprima el botón GUIDE para abrir la **Guía de Programas**. Cuando se abra la **Guía de Programas**, oprima el botón GUIDE para ver las Listas de Favoritos.

NOTA: Debe programar el remoto para controlar su televisor en cuanto al botón de VOLUMEN para que funcione como se describe. Consulte la página 58 para recibir las instrucciones.

BOTONES DE FLECHAS

- **Cambia canales.-** Oprima los botones de FLECHA HACIA ARRIBA o FLECHA HACIA ABAJO para cambiar canales.
- **Abre el Recuadro de Exploración.-** Oprima el botón de la FLECHA DERECHA.
- **Muestra Temas.-** Oprima el botón de la FLECHA IZQUIERDA.
- Se mueve alrededor de la **Guía de Programas**, los menús y el Recuadro de Exploración.- Oprima los botones de las FLECHAS HACIA ARRIBA, HACIA ABAJO, A LA IZQUIERDA Y A LA DERECHA.



BOTÓN TV/VIDEO

Si conecta el receptor utilizando en su panel posterior las conexiones **TV ANTENA/CABLE IN** y la salida del Canal 3-4, use este botón para cambiar la salida del Canal 3-4 del receptor entre la programación satelital y otra señal de video como cable o antena de transmisión de televisión conectado al **TV ANTENA/CABLE IN** del receptor.

TV/VIDEO



BOTÓN SELECT

Oprima el botón SELECT para elegir la opción que destaque en el menú.



BOTÓN RECALL

Oprima el botón RECALL para regresar al último canal del receptor satelital que estaba viendo. Oprímalo de nuevo para cambiar entre los dos últimos canales del receptor satelital que estaba viendo.



RECALL

BOTÓN INFO

- **Información del Programa.-** Oprima el botón **INFO** si desea mayor información cuando ve un programa o cuando usted tiene la **Guía de Programas**, el Recuadro de Exploración o la lista de **Temas** abiertos.
- **Ayuda.-** Oprima el botón **INFO** para ver información de ayuda cuando un botón de Ayuda aparece en un menú.



BOTÓN VIEW TV

Oprima el botón **VIEW TV** para cerrar todos los menús y continuar viendo la programación. Oprima el botón **VIEW TV** para que brevemente aparezca el recuadro de programación mientras ve un programa.



BOTÓN CANCEL

Oprima el botón **CANCEL** para cancelar y regresar al menú anterior o para ver un programa.



BOTÓN SYS INFO

Oprima el botón **SYS INFO** para que aparezca la pantalla **Info System** (Información del Sistema).



BOTÓN NET TV

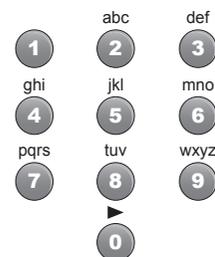
Sin función.



BOTONES NUMÉRICOS

Cuando esté en la **Guía de Programas**, use los botones numéricos para cambiar de canal.

- Cuando la **Guía de Programas** está abierta, usted puede saltar hacia adelante y hacia atrás un número de horas. Sólo digite el número que desea saltar hacia adelante (o hacia atrás) y luego oprima el botón de la **FLECHA DERECHA** (o **IZQUIERDA**).
- Utilice estos botones para digitar los números de la opción de menú en lugar de destacar la opción y luego oprimir el botón **SELECT**.
- Utilice estos botones para ingresar números en un menú:
 - a) Destaque el lugar en donde desea ingresar el primer número y oprima los botones numéricos apropiados en el control remoto.



- b) Utilice los botones de la FLECHA HACIA LA IZQUIERDA o HACIA LA DERECHA para mover el cursor al siguiente lugar donde desea ingresar un número. Cuando termine de ingresar números, oprima SELECT.
- Utilice las letras sobre los botones numéricos mientras se encuentre en el menú de **Búsqueda**. Por ejemplo, cuando busque el canal y la hora para ver Rudy Fremmel Presents, oprima 7 tres veces para una R, 8 dos veces para una U, 3 una vez para una D y 9 tres veces para una Y para deletrear la palabra "Rudy" (consulte Uso de Temas y Búsqueda en la página 47).

BOTÓN ASTERISCO (*)

Oprima el botón ASTERISCO (*) para regresar mientras usa la función de búsqueda de su receptor.



BOTÓN CERO

Oprima el botón CERO para adelantar un espacio mientras usa la función de búsqueda de su receptor.



BOTÓN NÚMERO (#)

Oprima el botón NÚMERO (#) para que aparezca la pantalla de **Búsqueda**. Asimismo, se utiliza este botón para varios procedimientos de esta Guía del Usuario.



BOTÓN RECUPERACIÓN (R)

Oprima el botón RECUPERACIÓN (R) si accidentalmente cambió el canal o la entrada de video de su televisor y no puede recuperar la imagen de nuevo de su receptor satelital. Cuando oprima el botón RECUPERACIÓN (R) como se describe más adelante, el control remoto envía comandos a su televisión para que cambie los canales o entradas de video para intentar volver a ver la programación satelital. Este procedimiento funciona únicamente si accidentalmente cambia el canal de televisión o la entrada de video. No recupera la señal satelital perdida.



Se requiere la siguiente instalación para usar el botón RECUPERACIÓN (R):

- El control remoto debe estar fijo para controlar la televisión.
- En una televisión remota, el botón RECUPERACIÓN (R) debe estar programado para sintonizar la televisión remota a un canal específico para recibir programación en la Televisión 2 (por ejemplo, canal 60), utilizando las instrucciones en la página 20.

Para utilizar el botón RECUPERACIÓN (R), siga estas instrucciones:

1. Oprima y retenga el botón RECUPERACIÓN (R) hasta que se iluminen los cuatro botones de modo y luego suelte el botón. El botón del modo SAT parpadea dos veces y luego parpadean los cuatro botones de modo tres veces.
2. Oprima el botón de RECUPERACIÓN (R). Espere a que el botón de modo del televisor parpadee una vez y luego las cuatro teclas de modo deben parpadear una vez.
3. Si ve la pantalla de **Información del Sistema**, oprima el botón SELECT para cerrar la pantalla. Ha recuperado su video satelital.
 - Si no ve la pantalla de **Información del Sistema**, repita los pasos 2 y 3 hasta que haya recuperado su video satelital.

NOTA: Oprima cualquier botón del control remoto que no sea el botón de RECUPERACIÓN (R) para terminar este procedimiento.

NOTA: Si el botón RECUPERACIÓN (R) no está programado en un canal específico, el botón RECUPERACIÓN (R) primero intentará sintonizar su televisión al canal 3, luego al canal 4 y luego a otras entradas de video cada vez que oprima el botón RECUPERACIÓN (R). Tendrá que oprimir el botón RECUPERACIÓN (R) hasta 30 veces para recuperar su video satelital de televisión. Si el botón RECUPERACIÓN (R) está programado a un canal específico, el botón RECUPERACIÓN (R) sintonizará la televisión en un canal específico (por ejemplo, al canal 60).

USO DE LOS MENÚS

Los menús facilitan y agilizan el uso del receptor y la selección de programas. Use los menús para controlar el receptor y para usar sus características, como para establecer bloqueos, elegir un programa o crear una lista de favoritos.

PARA ABRIR Y CERRAR MENÚS

Usted puede abrir los menús en dos formas:

- Oprima el botón MENU para abrir el **Menú Principal**, luego abra cualquiera de los otros menús en el **Menú Principal**.

MENU



- Use el botón GUIDE en el control remoto para abrir la **Guía de Programas**.

GUIDE



- Cuando vea un programa, abra el menú de **Temas y Búsqueda**.

THEMES

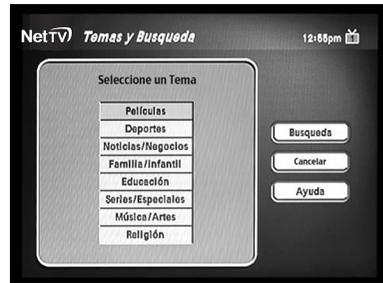


- Despliegue el **Recuadro de Exploración**.



- Para cerrar un menú y regresar a ver un programa, oprima el botón VIEW TV o CANCEL.

CONSEJO: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión cercana. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.



CÓMO DESTACAR LAS OPCIONES DEL MENÚ

Para destacar una opción del menú, utilice los botones de FLECHA del control remoto para mover el cursor en pantalla a la opción del menú. Cuando mueva el cursor en pantalla, la opción se vuelve ámbar. El cursor se pone como el que puede tener una pantalla de televisión.

NOTA: Si no hace nada en un menú durante varios minutos, el menú automáticamente se cerrará. Esto descartará cualquier cambio que haya hecho y aparecerá el programa que estaba viendo.

CÓMO SELECCIONAR LAS OPCIONES DEL MENÚ

Cuando seleccione una opción del menú, la opción entra de inmediato. Puede seleccionar una opción del menú en cualquiera de las siguientes dos formas:

- Si la opción tiene un número enseguida, oprima el número que sea igual al mismo. Cuando utilice el botón numérico, no tiene que destacar primero la opción.
- Mueva el cursor a la opción del menú utilizando los botones de FLECHA. Luego oprima el botón SELECT, en el ejemplo se destaca Películas.

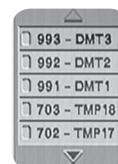


LISTA DE SELECCIONES EN LOS MENÚS

Cuando seleccione algo de una lista, el receptor no aplica el cambio hasta que seleccione **Guardar**. Si no desea guardar ningún cambio, seleccione la opción **Cancelar** para descartar todos los cambios hechos en el menú.

Hay dos tipos de listas:

- Una sola lista de selección le permite hacer una selección a la vez. Si realiza otra selección, su elección anterior se eliminará.
- Una lista de selección múltiple le permite realizar más de una selección a la vez. Si realiza otra selección, sus selecciones previas permanecerán seleccionadas.



CÓMO DESTACAR UNA SELECCIÓN EN UNA LISTA DEL MENÚ

Use los botones de FLECHA del control remoto para mover el cursor al programa deseado de la lista. Las flechas negras de la lista muestran hacia donde puede mover el cursor.

CÓMO REALIZAR LA SELECCIÓN DE UN MENÚ

Para realizar una selección en una lista, destaque la elección y luego oprima el botón SELECT del control remoto. Cercíese que seleccione la opción **Guardar** u **Ok** para guardar su selección. Seleccione la opción **Cancelar** para descartar su selección.

CANCELACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO

Puede cancelar un procedimiento de las siguientes tres formas:

- Si desea regresar a ver un programa, oprima el botón VIEW TV del control remoto.
- Si desea regresar al menú anterior, oprima el botón CANCEL.
- Espere unos cuantos segundos y el menú se cerrará en forma automática, descartando cualquier cambio que haya hecho. Si esto no funciona, debe terminar el procedimiento.



CÓMO CAMBIAR CANALES

Existen cuatro formas para cambiar los canales:

- Oprima los botones de FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO.
- Utilice los botones numéricos.
- Oprima GUIDE y luego seleccione el canal de la **Guía de Programas**.
- Oprima BROWSE y luego seleccione el canal del **Recuadro de Exploración**.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMAS

La **Guía de Programas** en pantalla proporciona una lista completa de los canales y programas disponibles. Puede utilizar la **Guía de Programas** para cambiar los canales, para ver qué programas están programados y para comprar un programa de pago por evento.

La **Guía de Programas** muestra qué **Listas de Favoritos** están activas. Si la lista **Todos los canales** está activa, la **Guía de Programas** muestra todos los canales disponibles en NET TV. Si está activa la lista **Mis canales**, la **Guía de Programas** despliega únicamente los canales en su suscripción. Cuando está activa otra lista, la **Guía de Programas** despliega únicamente los canales en esa lista. Si desea más información consulte Cómo usar las Listas de Favoritos en la página 40. La **Guía de Programas** muestra programas que ahora se están transmitiendo y que están programados con hasta dos días de anticipación. La guía no muestra los programas que han terminado.



CONSEJO: Si el programa está en un canal que no forma parte de su suscripción, el canal aparecerá en rojo.

CÓMO CAMBIAR EL CANAL EN LA GUÍA DE PROGRAMAS

1. Oprima GUIDE para abrir la **Guía de Programas**.
2. Elija un canal utilizando cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Use los botones numéricos para digitar el número de canal. La **Guía de Programas** muestra un bloque de canales incluyendo el que acaba de sintonizar.
 - Utilice los botones de FLECHA para mover el cursor al canal.
3. Oprima el botón SELECT para cambiar al nuevo canal.
4. Oprima el botón CANCEL para cancelar la **Guía de Programas** sin cambiar el canal.



NAVEGANDO POR LA GUÍA DE PROGRAMAS

Existen dos formas para navegar por la **Guía de Programas**:

- **Navegando por canal.**- Oprima los botones PÁGINA HACIA ARRIBA o PÁGINA HACIA ABAJO, para navegar, página por página, por las lista de canales.
- **Navegando por hora.**- Ingrese el número de horas que quiere brincar, utilizando los botones numéricos. Luego, oprima el botón de FLECHA a la izquierda o a la Derecha.



CONSEJO: Cuando utilice la **Guía de Programas** y desee saber quién participa en la película que está a punto de ver oprima el botón INFO para enterarse. Cuando termine, oprima el botón CANCEL para regresar a la **Guía de Programas**.

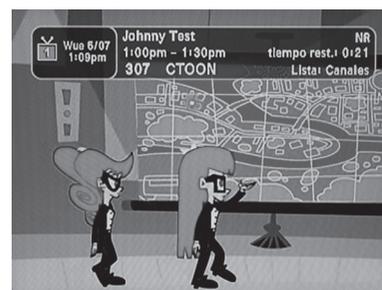
CÓMO DESPLEGAR INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

EL RECUADRO DEL PROGRAMA

El recuadro del programa proporciona información sobre el programa que está viendo. El receptor muestra el recuadro del programa durante unos cuantos segundos en la parte superior de su pantalla de televisión cada vez que cambie el canal u oprima el botón VIEW TV del control remoto.



CONSEJO: Para seleccionar un programa que aún no esté abierto, abrirá los cronómetros del menú. Consulte la página 42 para información para fijar un cronómetro.



RECUADRO DE EXPLORACIÓN

Puede utilizar el **Recuadro de Exploración** para cambiar canales o para ver qué otros programas están disponibles sin cambiar el programa que está viendo. El receptor muestra información sobre el programa que está viendo en la parte superior y el **Recuadro de Exploración** información en la parte inferior de su pantalla de televisión.

Si ha establecido la **Guía de Programas** para esconder canales de adulto y el receptor está cerrado, el **Recuadro de Exploración** no muestra dichos canales.



USO DEL RECUADRO DE EXPLORACIÓN

1. Oprima BROWSE (Flecha Derecha) para abrir el **Recuadro de Exploración**.



2. Cambie el canal que aparece en el **Recuadro de Exploración** realizando una de las siguientes acciones:

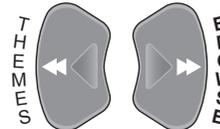


- Ingrese el número del canal del programa que desea, utilizando los botones numéricos.
- Oprima el botón FLECHA ARRIBA o ABAJO para que aparezca el siguiente canal.

3. Oprima el botón FLECHA DERECHA varias veces para destacar los siguientes programas. Oprima el botón FLECHA IZQUIERDA para volver a su programa actual.

4. Cierre el **Recuadro de Exploración** mediante una de las siguientes acciones:

- Oprima el botón SELECT para ver el programa.
- Oprima el botón VIEW TV o CANCEL para cerrar el **Recuadro de Exploración** sin cambiar el canal.



VIEW TV CANCEL

NOTA: Si la lista de canales está activa, el **Recuadro de Exploración** muestra todos los canales. Si está activa la lista **Mis Canales**, el **Recuadro de Exploración** muestra únicamente los canales en su suscripción. Si está activa la **Lista de Favoritos**, el **Recuadro de Exploración** muestra únicamente los canales en esa lista.

NOTA: Cuando utiliza el **Recuadro de Exploración** y desea saber cuándo se hizo la película que está a punto de ver. Oprima el botón INFO para averiguarlo. Cuando termine, oprima el botón CANCEL para regresar a la **Guía de Programas**.

CÓMO ORDENAR PROGRAMAS DE PAGO POR EVENTO

1. Seleccione el programa de pago por evento deseado en la **Guía de Programas** y oprima el botón SELECT.
2. Para comprar un programa de pago por evento, seleccione la opción **Sí**. El receptor despliega un menú de confirmación.

CONSEJO: Si selecciona un programa que pasará en seguida, verá un menú de cronómetro.

NOTA: Una vez que confirme su pedido para un programa de pago por evento, no podrá cancelar el pedido y se facturará el mismo. Seleccione **Sí** si desea confirmar su compra. Si no desea comprar el programa de pago por evento, seleccione la opción **No** o **Cancel**.

CÓMO USAR LAS LISTAS DE FAVORITOS

Las **Listas de Favoritos** son listas de sus canales favoritos. Puede crear y cambiar las listas usted mismo, agregando o eliminado canales como lo desee. Puede tener un número ilimitado de canales favoritos, pero deben ser agrupados en no más de cuatro listas. Por ejemplo, una **Lista de Favoritos** podrá ser de 100 canales y una segunda lista únicamente de 10 o las cuatro listas podrán tener 50 canales cada una.

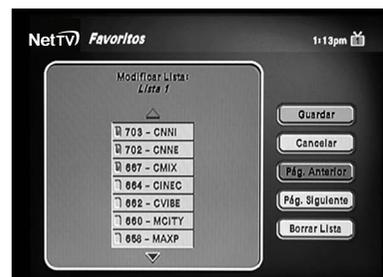
- Cuando activa una **Lista de Favoritos**, la **Guía de Programas** muestra únicamente los canales en esa lista. Asimismo, el receptor se salta canales que no están en la lista cuando utiliza el botón de FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO del control para cambiar canales.
- La lista con nombre **Todos los canales** contiene todos los canales. No puede hacer cambios a esta lista.
- La lista **Mis canales** contiene todos los canales de su suscripción. No puede realizar cambios a la lista **Mis canales**, salvo cambiando su suscripción.
- Cada **Lista de Favoritos** tiene un color único en la **Guía de Programas**. Puede dar a cada lista un nombre. Cuando por primera vez le entreguen el receptor, las cuatro listas estarán denominadas Lista 1, Lista 2, Lista 3 y Lista 4. Las listas están vacías hasta que usted les agregue canales.

NOTA: Si elige un programa utilizando **Tema**, el receptor sintoniza al canal para ese programa esté o no el canal activo en la **Lista de Favoritos**.

CREACIÓN O CAMBIO EN LA LISTA DE FAVORITOS

Usted puede crear, agregar canales y eliminar canales de una **Lista de Favoritos**.

1. Oprima MENU-5 para abrir **Favoritos**.
2. Seleccione la Lista de Favoritos que desea crear o cambiar.
3. Seleccione **Modificar**.
4. De la lista **Todos los canales**, destaque el canal que quiere agregar a la **Lista de Favoritos**.
5. Oprima SELECT para agregar el canal destacado a la **Lista de Favoritos**. Aparecerá un punto enseguida del canal.



- Repita los pasos 5 y 6 hasta que haya agregado todos los canales que desea.
- Para eliminar un canal de las **Listas de Favoritos**, seleccione el canal en la lista. El punto enseguida del canal desaparecerá.
- Seleccione la opción **Guardar** para guardar todos los cambios a la Lista de Favoritos.

NOTA: No puede modificar las listas **Todos los canales** o **Mis canales**.

CÓMO DESIGNAR UNA LISTA DE FAVORITOS

- Oprima MENU-5 para abrir los **Favoritos**.
- Seleccione la **Lista de Favoritos** que desea cambiar.
- Seleccione la opción **Editar**.
- Digite el nombre de la lista realizando uno de los siguientes pasos:
 - Use el teclado virtual para mecanografiar el nombre de la lista.
 - Use los botones numéricos del control remoto para digitar las letras en el recuadro Crear un Nombre. Los números del 2 al 9 tienen números tipo teléfono escritos sobre los mismos. Para escribir una H, por ejemplo, oprima 4 dos veces, debido a que la H es la segunda letra que se lista sobre el 4 en los botones numéricos.
 - Puede ingresar hasta ocho dígitos, incluyendo espacios. Si lo requiere, seleccione la opción **Espacio** para insertar un espacio en el nombre o la opción **Atrás** para corregir una letra.
- Seleccione la opción **Guardar** para guardar todos los cambios.

NOTA: Una lista debe tener cuando menos un dígito. Dos listas no pueden tener el mismo nombre. La Televisión 1 y la Televisión 2 pueden tener listas con los mismos nombres.



NOTA: En cualquier momento, puede seleccionar la opción **Borrar** para eliminar el nombre.

CÓMO ACTIVAR UNA LISTA DE FAVORITOS

Si la **Guía de Programas** está abierta, oprima el botón GUIDE para seleccionar la siguiente **Lista de Favoritos**. Oprima el botón GUIDE repetidamente para buscar a través de todas las listas disponibles.

NOTA: Esto funciona únicamente si usted ha agregado canales a la **Lista de Favoritos**. Si no ha creado una **Lista de Favoritos** y oprime el botón GUIDE, cambiará el receptor entre **Todos los canales** y **Mis canales**.

USO DE CRONÓMETROS

Los cronómetros de evento le permiten programar el receptor para que sintonice programas futuros y/o para grabarlos (únicamente la Televisión 1). Un "evento" es un programa, evento deportivo, película de pago por evento o cualquier otra cosa en la televisión satelital.

- Puede establecer un cronómetro automático de evento para un programa listado con horas de inicio y terminación en la **Guía de Programas**. Esto puede ser un programa que se recibe a diario o cada semana.
- Un cronómetro de evento manual le permite establecer las horas de inicio y terminación a su conveniencia.

TIPOS DE CRONÓMETROS

RECORDATORIO.- Le recuerda que un programa va a empezar.

AUTO SINTONÍA.- Le recuerda que un programa está a punto de empezar y sintoniza el receptor en el programa cuando empieza.

RECUERDE: La mayoría de los programas de televisión y las películas tienen derechos de autor. En algunos casos, la ley de derechos de autor pueden aplicarse a grabaciones privadas en casa.

FRECUENCIA DEL CRONÓMETRO

UNA VEZ.- Aplica a un programa único. Si la hora del programa cambia, este cronómetro funcionará a la hora nueva. El receptor elimina este cronómetro cuando inicia el programa.

LUNES – VIERNES.- Aplica al programa que está programado de lunes a viernes, en el mismo canal y a la misma hora cada día.

DIARIO.- Aplica a un programa que está programado de lunes a domingo, en el mismo canal y a la misma hora cada día.

SEMANAL.- Aplica a un programa que está programado una vez a la semana, en el mismo canal y a la misma hora del mismo día.

ANTES DE QUE FUNCIONE UN CRONÓMETRO DE EVENTO

Dos minutos antes de que funcione un cronómetro de evento, el receptor muestra un pequeño cronómetro en la pantalla de televisión. Este cronómetro desaparece cuando inicia el programa. Mientras el cronómetro aparece, usted puede hacer una de las siguientes cosas:

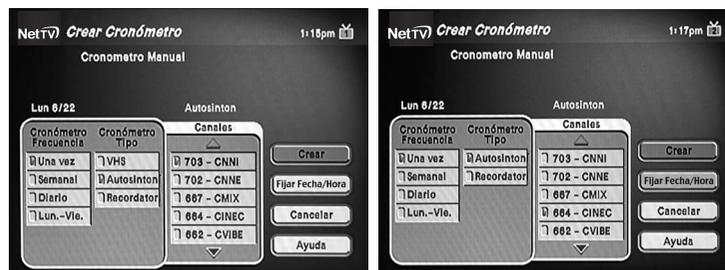
- Oprima el botón CANCEL para borrar el símbolo de la pantalla de televisión. Esto no afecta el cronómetro, éste funcionará.
- Oprima el botón INFO para ver más información del cronómetro del evento. Si realiza esto, tendrá las siguientes opciones:
- Seleccione las opciones de **Cancelar** u **OK** para continuar con el cronómetro del evento.
- Seleccione la opción **Alto al Cronómetro** o **No** para detener el cronómetro del evento.



NOTA: Esto únicamente detiene el cronómetro de lunes a viernes, diario o semanal. El cronómetro funcionará la siguiente vez que esté programado. Para detener todas las operaciones de dicho cronómetro, debe eliminarlo. Para un Recordatorio de Cronómetro de Evento, en lugar de hacer que la opción detenga el mismo, tiene la opción de sintonizar el programa.

INSTALACIÓN DEL CRONÓMETRO DE EVENTO AUTOMÁTICO

1. Seleccione un programa futuro utilizando el **Recuadro de Exploración**, el menú de **Temas** o la **Guía de Programas**. Una de las siguientes pantallas de **Crear Cronómetro** aparecerá:



Televisión 1

Televisión 2

CONSEJO: El Control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión principal. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.

2. Seleccione la opción de **Frecuencia de Cronómetro**. Tome nota que aparece una marca en el recuadro.
3. Seleccione el **Tipo de Cronómetro**. La pantalla **Crear Cronómetro** que aparece a la izquierda es para la Televisión 1 y tiene una opción de **Tipo de Cronómetro VCR**. Este **Tipo de Cronómetro** no está disponible para la Televisión 2 (aparece a la derecha).
4. Seleccione la opción **Crear** para salvar el cronómetro del evento.
5. El receptor muestra un símbolo de reloj en la **Guía de Programas**.



CÓMO INSTALAR UN CRONÓMETRO DE EVENTO MANUAL

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Seleccione la opción **Programar**. El receptor muestra un menú de **Cronómetro de Evento Manual**.
3. Seleccione la opción **Tipo de Cronómetro**.
4. Seleccione la opción **Frecuencia de Cronómetro**.
5. Seleccione un canal realizando una de las siguientes acciones:
6. Seleccione un canal utilizando los botones de **FLECHA HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO**. Luego, oprima el botón **SELECT**.
7. Ingrese un número de canal utilizando los botones numéricos.
8. Seleccione la opción **Fijar Fecha/Hora**. El receptor muestra las opciones de fecha y hora para el menú de **Cronómetro Manual**.
9. Utilice los botones **numéricos** para **digitar la hora de inicio** (esto incluye la selección **AM** o **PM**) y el fin de hora (esto incluye la selección de **AM** o **PM**).
10. Utilice los botones numéricos para ingresar la fecha.
11. Seleccione la opción **Crear**.
12. Para crear otro cronómetro de evento, haga una de las siguientes acciones:
 - Seleccione de nuevo la opción **Crear**.
 - Si no desea crear otro cronómetro de evento, oprima el botón **CANCEL**.

NOTA: Los cronómetros del VCR están disponibles únicamente en los menús de la Televisión.

NOTA: No podrá establecer un cronómetro de evento manual para un evento de pago por evento.

CRONÓMETROS QUE SE EMPALMAN

Si usted intenta crear cronómetros de eventos para programas que se empalman, el receptor muestra en pantalla las fechas y horas de ambos programas. El receptor también muestra esta pantalla si la hora de un programa ha cambiado, ocasionando que un cronómetro se empalme con otro. Debe eliminar, editar o saltarse uno de los cronómetros.

Cuando aparece la pantalla de **Conflicto de Cronómetro**, resuelva el conflicto haciendo lo siguiente:



1. Seleccione uno de los cronómetros. La pantalla de **Resolución de Conflicto de Cronómetro** aparecerá.
2. Cuando aparece **Resolución de Conflicto de Cronómetro**, seleccione una de las siguientes opciones:
3. **Elimine este Cronómetro.**- Retira el cronómetro por completo.
4. **Edite este Cronómetro.**- Puede editar el cronómetro para resolver el conflicto.
5. **Salte este Cronómetro una vez.**- Seleccione esta opción si está creando un cronómetro para un programa especial (una vez) y establezca un cronómetro para un programa que observa en forma regular (lunes a viernes, diario o semanal). Por ejemplo, usted desea establecer un cronómetro para un evento de premiación (una vez), pero está en conflicto con el cronómetro de un programa de noticias (lunes a viernes, diario o semanal). Seleccione el cronómetro para el programa de noticias y luego seleccione **Saltar este cronómetro una vez**.
6. Seleccione **Sí** para cerrar la pantalla de la **Resolución de Conflicto de Cronómetro**.
7. Seleccione **Guardar**.

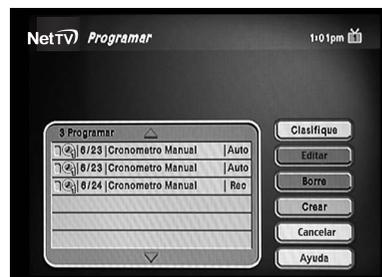
NÚMERO MÁXIMO DE CRONÓMETROS POR EVENTOS

Puede crear un número limitado de cronómetros de eventos. Si intenta crear más, el receptor muestra un menú dándole la opción para eliminar un cronómetro existente. Si no elimina un cronómetro existente, no podrá crear uno nuevo.

Revisión y Edición de Cronómetros de Evento

Puede revisar y editar ambos cronómetros, los automáticos y los manuales. Si tiene que cambiar un cronómetro de evento, puede editar casi cualquier característica de un cronómetro de evento.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Seleccione la opción **Programar**. El receptor muestra el menú **Cronómetros**.
3. Seleccione el cronómetro de evento que desea editar. Aparece una marca en el recuadro a un lado del cronómetro de evento.



NOTA: Si edita un cronómetro automático, se convierte en cronómetro manual. El cronómetro de evento manual funciona en todas las horas que fije, no las horas reales del programa.

4. Seleccione la opción **Editar**. Puede cambiar el **Tipo de Cronómetro**, la **Frecuencia** o **Canal del Cronómetro**. Para hacer esto, seleccione cada opción que desee.
5. Si desea cambiar la **Hora de Inicio**, la **Hora de Terminación** o la **Fecha**, seleccione la opción **Fijar Fecha/Hora** para que aparezca la hora de edición del menú **Cronómetro Manual**. De lo contrario, pase al paso 8 de este procedimiento.
6. Utilice los botones numéricos para ingresar la **Hora de Inicio** (incluye la selección de AM o PM) y la **Hora de Terminación** (esto incluye la selección de AM o PM), si corresponde.
7. Use los botones numéricos para ingresar la **Fecha**.
8. Seleccione la opción **Crear**.

ELIMINACIÓN DE UN CRONÓMETRO DE EVENTO

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Seleccione la opción **Programar**. El receptor mostrará el menú de **Cronómetro**.
3. Seleccione el(los) cronómetro(s) de evento(s) que desee eliminar. Aparecerá una marca en el recuadro enseguida del (de los) cronómetro(s) de evento(s).
4. Mueva el cursor a **Borre** y oprima **SELECT** con el control remoto.

DESEMPEÑO DEL CRONÓMETRO DE EVENTO CUANDO EL RECEPTOR ESTÁ APAGADO

Si el receptor está apagado al momento en que un Cronómetro de Evento de Auto-Sintonización esté programado para funcionar, el receptor se encenderá. Una vez que el evento haya terminado, el receptor se apagará, salvo que usted oprima un botón del control remoto o los botones del panel anterior del receptor durante el tiempo en que el cronómetro estuvo activo.

Si el receptor está apagado en el momento en que está programado el **Recordatorio de un Cronómetro de Evento** para funcionar, el cronómetro encenderá el receptor y lo sintonizará al último canal que vio. El receptor entonces mostrará el menú de **Recordatorio**. Tendrá unos cuantos minutos para responder. Si no responde al menú del **Recordatorio**, el receptor se apagará.

USO DE TEMAS Y BÚSQUEDA

Las características de **Temas** y **Búsqueda** de su receptor le facilitan encontrar los programas que desea ver. Este menú le permite buscar la programación por temas (películas, deportes, etc.) o por palabra clave utilizada en el programa.

TEMAS

Usted puede listar y elegir programas por tema de contenido. Por ejemplo, sólo películas o sólo deportes. De esta forma puede listar rápidamente programas con base en un tema y elegir el programa que desea.

1. Abra el menú de **Temas y Búsqueda** realizando uno de los siguientes pasos:

2. Mientras ve un programa, oprima el botón de la FLECHA HACIA LA IZQUIERDA.

3. Oprima el botón **MENU** y luego seleccione la opción **Temas y Búsqueda**.

4. Seleccione la opción por tema.

5. Seleccione el programa deseado de la lista de programas.



NOTA: Si el programa que destacó es para algún momento en el futuro, el receptor abrirá el menú de Creación de Un Cronómetro de Evento. Consulte Uso de Cronómetros en la página 42 si desea información adicional.

BÚSQUEDA

1. Abra la pantalla de **Búsqueda** realizando uno de los siguientes pasos:

- Oprima el botón **NÚMERO (#)** en el control remoto.
- Mientras ve un programa, oprima el botón de la FLECHA IZQUIERDA para que aparezca el menú de **Temas y Búsqueda**. Luego seleccione **Búsqueda**.

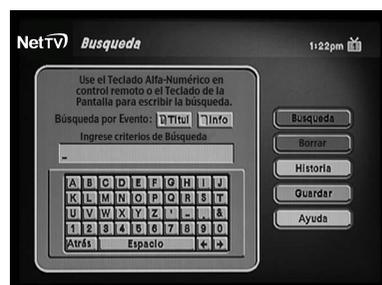
2. La pantalla de **Búsqueda** muestra un tablero virtual.

3. Puede buscar eventos de dos formas:

- Seleccione **Título** para buscar las palabras que aparecen en el título de un programa.
- Seleccione **Info** para buscar las palabras que se encuentran en la descripción del programa.

4. Digite la información en el espacio dispuesto de una de las siguientes dos formas:

- Utilice el tablero virtual para mecanografiar la información en el espacio dispuesto.



- Utilice las letras sobre los botones numéricos mientras se encuentre en el menú de **Búsqueda**. Por ejemplo, cuando busque el canal y la hora para ver Rudy Fremmel Presents, oprima 7 tres veces para una R, 8 dos veces para una U, 3 una vez para una D y 9 tres veces para una Y para deletrear la palabra "Rudy".
5. Seleccione **Búsqueda**.
 6. Cuando el receptor muestre los Resultados de la Búsqueda tiene las siguientes opciones.
 7. Utilice el botón de la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para navegar por los resultados.
 8. Utilice los botones de PÁGINA ARRIBA y PÁGINA ABAJO para navegar por una página a la vez.
 9. Seleccione **Página Arriba** o **Página Abajo** para navegar por una página a la vez.
 10. Seleccione uno de los programas para ver o seleccione **Guardar** para cerrar la pantalla de **Resultados de la Búsqueda**.

CONSEJO: Utilice **Historia de Búsqueda** en lugar del tablero si ha buscado el programa o información anterior.



NOTA: Si selecciona un programa que esté pasando en este momento, el receptor se sintoniza a ese programa. Si selecciona un programa que pasará en el futuro, tendrá que fijar un cronómetro.

HISTORIA DE BÚSQUEDA

Después de haber buscado programas u otra información, su receptor elabora una historia. La Televisión 1 y la Televisión 2 mantienen información de **Historia de Búsqueda** por separado. Puede utilizar la **Historia de Búsqueda** en lugar de escribir la información de nuevo en el tablero virtual.

1. Oprima el botón NÚMERO (#) para abrir la pantalla de **Búsqueda**.
2. Seleccione **Historia** para desplegar la pantalla de **Historia de Búsqueda**.
3. En la pantalla de **Historia de Búsqueda** tiene las siguientes opciones:
 - **Búsqueda.-** Seleccione una de las partidas y luego seleccione **Búsqueda**.
 - **Corrija.-** Seleccione una de las partidas y luego seleccione **Corrija** para realizar cambios.
 - **Borre.-** Seleccione una de las partidas y luego seleccione **Borre**.
 - **Borre Todos.-** Seleccione **Borre Todos** para limpiar la **Historia de Búsqueda**.



CÓMO ESTABLECER BLOQUEOS: UN PROCESO DE DOS PASOS

1. Cree los bloqueos que usted desea.
2. Bloquee el receptor.

Cuando el receptor está bloqueado, cualquiera que quiera tener acceso a funciones bloqueadas debe ingresar la palabra clave.

CUANDO HA BLOQUEADO EL RECEPTOR

- Si intenta acceder a una función bloqueada o abrir el menú **Bloquear**, el receptor muestra un mensaje solicitando que ingrese la contraseña.
- El receptor autoriza tres intentos para ingresar la contraseña correcta. Si falla al ingresar la contraseña correcta, el receptor no permitirá más intentos durante varios minutos.
- Si ingresa la contraseña correcta, tendrá acceso a las funciones bloqueadas o abrirá el menú **Bloquear**.
- Si se sale de una función bloqueada o cierra el menú **Bloquear**, debe ingresar la contraseña para acceder a la función.



NOTA: Para bloquear la programación en las salidas de la Televisión 1 utilice los menús de la Televisión 1. Los bloqueos para la programación en las salidas de la Televisión 2 a la televisión remota se realizan utilizando los menús de la Televisión 2. La siguiente sección se aplica a bloqueos establecidos en ambos. Los bloqueos que se fijan para la programación de la Televisión 1 son por separado de los bloqueos que se instalan para la programación de la Televisión 2.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DEL RECEPTOR

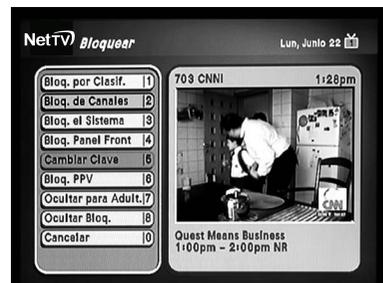
Debe eliminar del receptor cualquier bloqueo del mismo que se establezca para que entre en efecto. Para bloquear el receptor, primero debe crear una contraseña. Si olvidó su contraseña tendrá que hablar con un ejecutivo de Atención a Clientes.

1. Oprima el botón MENU para mostrar el **Menú Principal**.
2. Seleccione la opción **Bloqueo** para mostrar el menú **Bloqueo**.
3. Seleccione la opción de **Bloqueo del Sistema** o **Desbloqueo del Sistema**. El receptor muestra un mensaje pidiéndole que ingrese una contraseña para bloquear el sistema.
4. Ingrese y verifique su contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Tan pronto como usted ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor resalta la opción **OK**. Oprima SELECT.
5. Memorice su contraseña. De ahora en adelante, debe ingresar esta contraseña para cerrar o abrir el receptor.
6. Seleccione la opción **OK**. Confirme la contraseña volviendo a ingresarla. Todos los bloqueos que ha establecido se encuentran en funcionamiento.

search



def



CREACIÓN O CAMBIO DE CLASIFICACIÓN (CONTENIDO) DE LOS CÓDIGOS DE BLOQUEO

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción **Bloqueo**.
3. Si está bloqueado el receptor, ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa mostrando asteriscos (*) conforme ingrese los dígitos de la contraseña. Tan pronto ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor resalta la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Bloqueo por Clasificación**.
5. Destaque la clasificación que corresponde a la edad de audiencia más baja aceptable. Oprima el botón SELECT para bloquear la clasificación resaltada.
6. Seleccione el (los) códigos de clasificación extendida, si desea también bloquear estas clasificaciones.
7. Para abrir el código de clasificación, destaque el código y oprima SELECT.
8. Seleccione la opción **Guardar** para conservar los cambios.
9. Si el receptor no está bloqueado, deberá bloquearlo para que apliquen los bloqueos que acaba de crear al seleccionar **Bloquear el Sistema**.

MENU



def



NOTA: Todas las clasificaciones que son más restrictivas que la clasificación seleccionada también son seleccionadas. Por ejemplo, si bloquea los programas clasificados PG-13, entonces todos los programas con clasificaciones R, NC-17 y NR/AO también se bloquean.

CREACIÓN O CAMBIO DE BLOQUEOS DE CANAL

Usted puede ver cualquier canal, incluyendo los canales de pago por evento.

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción **Bloqueo**.
3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor destaca la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Bloqueos de Canal**.
5. Destaque el canal que desea bloquear. De ser necesario, oprima los botones de la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para ver el canal. También puede ingresar cada número de canal utilizando los botones numéricos.
6. Oprima el botón SELECT para seleccionar o no el canal destacado. Si el recuadro enseguida del canal ha sido marcado, el canal está bloqueado.

MENU



def



7. Seleccione la opción **Guardar** para conservar los cambios.
8. Si el receptor no está bloqueado, debe bloquearlo para permitir que entren en vigor los bloqueos que acaba de crear al seleccionar **Bloqueo del Sistema**.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DEL PÁNEL ANTERIOR DEL RECEPTOR (ÚNICAMENTE LA TELEVISIÓN 1)

Esto evita que cualquier persona cambie el canal, pero no bloquea los botones del control remoto. Esta opción está únicamente disponible en los menús de la Televisión 1.

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción de **Bloqueos**.
3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa mostrando asteriscos (*) conforme usted ingresa los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor destacará la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Bloqueo Panel Frontal** para bloquear o desbloquear el panel frontal del receptor.
5. Seleccione la opción **Guardar**.
6. Para activar el bloqueo del panel frontal, debe bloquear el receptor seleccionando **Bloqueo del Sistema**.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE LOS CANALES DE PAGO POR EVENTO

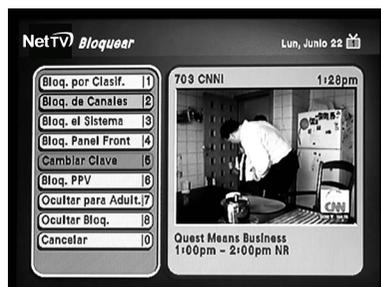
Esto bloquea todos los canales de pago por evento. También puede bloquear uno o más canales de pago por evento utilizando **Bloqueo PPV**.

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción **Bloqueo**.
3. Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingrese los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor destaca la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Bloqueo PPV** o **Desbloqueo PPV**.
5. Si el receptor no está bloqueado, debe bloquearlo para que entre en vigor el bloqueo que acaba de crear seleccionando **Bloqueo del Sistema**.

MENU



def



CÓMO OCULTAR Y MOSTRAR LOS CANALES PARA ADULTOS

Cuando oculta los canales para adultos, no permite que en la **Guía de Programas**, listas de **Temas** y en el **Recuadro de Exploración** aparezcan canales para adultos. Tampoco permite que alguien elija dichos canales utilizando los botones de FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO o los botones numéricos del control remoto.

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción **Bloqueo**.
3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingrese los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor destaca la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Ocultar Adulto** o **Mostrar Adulto**.
5. Si el receptor no está bloqueado, debe bloquearlo para que entre en vigor el bloqueo que acaba de crear seleccionando **Bloqueo del Sistema**.



CÓMO CAMBIAR LA CONTRASEÑA DEL RECEPTOR

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione la opción **Bloqueo**.
 - Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingrese los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor resaltará la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
3. Seleccione el botón SELECT.
4. Seleccione la opción **Cambiar Clave**.
5. Ingrese la nueva contraseña utilizando los botones numéricos. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor resaltará la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
6. Ingrese la nueva contraseña utilizando los botones numéricos. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor destaca la opción **OK**. Seleccione la opción **OK** para cambiar la contraseña.
7. Ingrese otra vez la contraseña para confirmación, utilizando los botones numéricos. El receptor continúa desplegando asteriscos (*) conforme ingrese los dígitos de la contraseña. Tan pronto como ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor resalta la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.



- Memorice la nueva contraseña. De ahora en adelante, debe ingresar esta contraseña para bloquear o desbloquear el receptor.

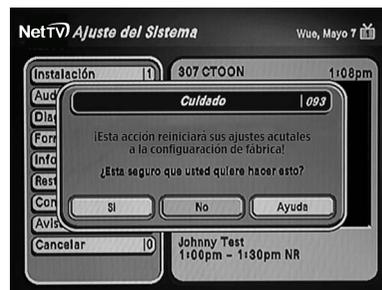
CÓMO REESTABLECER LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

NOTA: Si ha establecido cualquier bloqueo en el receptor y el receptor está bloqueado, estos bloqueos se mantendrán. Si el receptor está abierto, cualquiera de dichos bloqueos se perderán; sin embargo, usted no puede reestablecer el receptor a los puntos fijados en fábrica para bloquear una contraseña que haya olvidado. Llame a Atención a Clientes si se le olvidó su contraseña.

NOTA: Para reestablecer el receptor a los puntos que se fijaron en fábrica descarte todas las **Listas de Favoritos** excepto las listas **Todos los canales** y **Mis canales**.

Realice las siguientes instrucciones si desea reestablecer la configuración de fábrica.

- Oprima el botón MENU.  mno
- Seleccione la opción **Ajuste del Sistema**. 
- Seleccione la opción **Restaurar Configuración**. Cuando el receptor muestre un mensaje de precaución, confirme que desea reestablecer el receptor con la configuración de fábrica.



CÓMO CAMBIAR LOS IDIOMAS DEL PROGRAMA

Podrá cambiar el idioma de algunos programas. Un idioma alternativo puede no estar disponible para todos los programas. Algunos programas, como las películas, al inicio señalan si están disponibles en otro idioma. Un idioma alternativo aplica únicamente para la parte de audio del programa y no cambia el idioma utilizado en los menús que aparecen en el receptor.

- Oprima el botón MENU.
- Seleccione la opción **Ajuste del Sistema**.
- Seleccione la opción **Audio Alterno**.
- Seleccione el idioma que desea en la lista de idiomas.
- Seleccione la opción **Guardar** para guardar el idioma seleccionado. El receptor muestra el menú **Ajuste del Sistema**.

MENU

mno

abc




CONTROLE OTROS DISPOSITIVOS CON LOS CONTROLES REMOTOS

Esta sección describe cómo utilizar el Control Remoto 1 o el Control Remoto 2 para controlar una televisión, VCR u otro dispositivo. Para la información sobre cómo utilizar el control remoto para controlar el receptor, consulte Cómo Usar los Controles Remotos. Puede programar ambos controles remotos para controlar el receptor satelital y hasta 3 dispositivos adicionales cada uno.

CONSEJO: El control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión cercana. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.

MODOS DEL CONTROL REMOTO

Puede establecer el "remoto" en cuatro modos diferentes para controlar el receptor u otros dispositivos. Cuando reciba los remotos, ya están programados para controlar el receptor. Debe programar el remoto para controlar un dispositivo como una TV o VCR.

NOTA: Cuando se utilice la palabra "remoto" en la siguiente sección, significa ambos el Control Remoto 1 y el Control Remoto 2.

Utilice el botón de modo de control remoto, SAT (receptor satelital), TV (para una televisión), VCR (para un VCR o DVD) y AUX ("auxiliar", para una segunda televisión, un segundo VCR, un sintonizador o un amplificador de audio) para instalar el remoto a modo directo para el dispositivo. Para cambiar el modo, oprima el botón para el dispositivo que desea controlar. El botón de modo se enciende durante dos segundos para que se entere a qué dispositivo se cambió.

MODO LIMITADO

Puede programar su control remoto en el modo limitado para que no cambie accidentalmente el canal de su televisión o VCR. Cuando utilice el remoto para controlar su televisión en el modo limitado, usted sólo podrá utilizar el botón POWER, MUTE y VOLUME. Así mismo, cuando utilice el remoto para controlar su VCR en el modo limitado, usted sólo podrá utilizar los botones de POWER y la función VCR. La sección Cómo Instalar el Control Remoto para Controlar otros Dispositivos incluye un paso que le dice al control remoto que pase al modo limitado.

CONSEJO: El modo limitado no se utiliza con amplificadores.

CÓMO INSTALAR LOS REMOTOS PARA CONTROLAR OTROS DISPOSITIVOS

En las siguientes páginas le informamos cómo utilizar el remoto para controlar una televisión, un VCR, una grabadora DVD, un sintonizador o un amplificador.

Para utilizar el remoto para controlar otros dispositivos, primero debe programarlo para controlar estos otros dispositivos. Puede hacer esto siguiendo las instrucciones en Cómo Instalar el Control Remoto más adelante o el procedimiento de Búsqueda de los Códigos de Dispositivos.

Si está programando el remoto para controlar un dispositivo de combinación, como una TV/VCR o un VCR/DVD, programe el control remoto en un modo y luego repita el procedimiento en el otro modo. Por ejemplo, para programar el remoto para controlar un TV/VCR utilizando el código 748; siga las Instrucciones para programar el remoto para controlar la televisión utilizando el código 748 y luego repita las instrucciones para el VCR utilizando el mismo código.

INSTALACIÓN DEL CONTROL REMOTO

1. Encienda el dispositivo
 - Use los botones del panel anterior del dispositivo o su control remoto.
2. Encuentre el nombre de la marca del dispositivo en las tablas que inician en la página 80.
 - Si la marca no está listada, consulte Búsqueda de Códigos de Dispositivos en la página 56.
3. Oprima y retenga el botón de modo hasta que todos los demás botones de modo se iluminen y luego libere el botón.
 - Por ejemplo, retenga el botón de modo de la televisión para una televisión hasta que todos los demás botones de modo se iluminen. Cuando la suelte, la luz de modo de televisión parpadeará.
 - Parpadea el botón de modo.
 - Si usted está repitiendo este procedimiento para programar un dispositivo combinado, cerciórese de oprimir el botón de modo correcto (por ejemplo, si tiene una combinación de TV/VCR y ya ha programado el remoto para controlar la televisión, oprima y retenga el botón de modo VCR como se describe arriba.
4. Únicamente para el modo AUX:
 - Oprima 0 para una segunda televisión.
 - Oprima 1 para un segundo VCR o grabadora DVD.
 - Oprima 2 para un sintonizador o amplificador.
 - Este paso es para programar qué tipo de dispositivo debe ser programado en el modo AUX. Si no está programando en el modo AUX, vaya al paso 5.
5. Ingrese uno de los tres dígitos de los códigos de dispositivo de la tabla utilizando los botones numéricos.
 - El código de dispositivo de tres dígitos debe ser para el nombre de la marca de su dispositivo que encontró en el paso 2.
6. Si desea programar el modo limitado oprima 1. De no ser así, salte al paso 7.
 - Consulte Modo Limitado si desea más información.

CONSEJO: El control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión cercana. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.

7. Oprima el botón NÚMERO (#).
 - Si ingresó el código correctamente, el botón de función parpadeará tres veces.
8. Oprima el botón POWER bloqueada para apagar el dispositivo. Si el dispositivo no se apaga, pase al paso 10.
 - Si el código funciona, el dispositivo debe haberse apagado.
9. Vuelva a encender el dispositivo e intente otros botones para cerciorarse que funcione. Si el código funciona con otros botones, deténgase aquí.
 - En ocasiones el botón POWER funciona cuando otros botones no.
10. Si el código no funciona repita los pasos del 3 al 9 con otro código de dispositivo de las tablas.
 - Intente cada código listado para su marca hasta que uno funcione para su dispositivo.
11. Si no puede encontrar un código que funcione consulte Búsqueda de Códigos de Dispositivo como sigue.

BÚSQUEDA DE CÓDIGOS DE DISPOSITIVO

Si el código de su dispositivo no se lista en las tablas de códigos, use este procedimiento para buscar la memoria del control remoto para el código de dispositivo.

1. Encienda el dispositivo.
 - Utilice los botones del panel anterior o su control remoto.
2. Oprima y retenga el botón de modo hasta que los demás botones de modo se iluminen y luego libere el botón.
 - El botón de modo parpadea.
 - Por ejemplo, retenga el botón de modo de televisión para una televisión hasta que todos los demás botones de modo se iluminen. Cuando libere el botón, la luz en el modo de televisión parpadeará.
3. Únicamente para el modo AUX:
 - Oprima 0 para una segunda televisión.
 - Oprima 1 para un segundo VCR o grabadora DVD.
 - Oprima 2 para un sintonizador o amplificador.
 - Este paso es para programar qué tipo de dispositivo debe programarse en el modo AUX. Si no está programando en el modo AUX, pase al paso 4.
4. Únicamente para el modo AUX: Oprima el botón de ASTERISCO (*).

5. Oprima el botón POWER.
 - Esto pone a su control remoto en el modo de búsqueda.
6. Oprima el botón de la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO en forma repetida hasta que el dispositivo se apague.
 - Conforme oprima el botón de la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO, el remoto intenta cada código en la memoria para ver si puede apagar el dispositivo. Cuando se apague el dispositivo, ha encontrado un código que puede funcionar.
7. Oprima el botón NÚMERO (#).
 - Esto almacena el código que encontró.
8. Vuelva a encender el dispositivo e intente algún otro botón apropiado para cerciorarse que funcione.
 - Oprima el botón POWER para encender el dispositivo de nuevo. Intente otros botones para cerciorarse de que funcione. En ocasiones, el botón POWER funciona cuando otros botones no.
9. Repita este procedimiento hasta que haya intentado todos los códigos.
 - Puede tener que repetir la búsqueda para encontrar el mejor código para su dispositivo.

CONSEJO: El control Remoto 1 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 1 en la televisión cercana. El Control Remoto 2 se utiliza para controlar los menús de la Televisión 2.

VERIFIQUE LOS CÓDIGOS DEL DISPOSITIVO

Puede descubrir qué código de dispositivo ha establecido para cada modo de control remoto.

1. Oprima y retenga el botón de modo hasta que todos los demás botones de modo se enciendan y luego suelte el botón.
 - Parpadea el botón de modo. Por ejemplo, retenga el botón de modo de televisión para una televisión hasta que todos los demás botones de modo se iluminen. Cuando suelte el botón, la luz del modo televisión parpadeará.
2. Oprima dos veces el botón de NÚMERO (#).
 - Observe la luz de modo para determinar su código. El botón de modo parpadea el número de cada dígito del código del dispositivo, con una pausa entre los grupos de parpadeos. Un parpadeo rápido es para el cero.
 - Por ejemplo, si el código es 570, el botón de modo parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, pausa y parpadea una vez rápidamente.

3. Únicamente para el modo AUX. El primer grupo de parpadeos indica qué controles están programados para el modo AUX. Un parpadeo rápido (cero) antes del código de tres dígitos es para una televisión; un parpadeo regular es para un VCR o grabadora DVD y dos parpadeos son para un sintonizador o amplificador.
 - Por ejemplo, si el código de la televisión es 570, el botón de modo AUX parpadea una vez rápidamente (indicando número cero o televisión), pausa, parpadea cinco veces, pausa, parpádea siete veces, pausa y parpadea una vez rápidamente.

BOTONES DEL CONTROL REMOTO

CONTROL DEL RECEPTOR

Cuando recibe el control remoto ya está programado para controlar el receptor. Sin embargo, debe instalarlo para que controle la televisión antes de que pueda utilizar el botón MUTE y VOLUME.

CONTROLE LA TELEVISIÓN O UNA SEGUNDA TELEVISIÓN

Únicamente los botones descritos aquí controlan un televisor. Por favor vea el manual de usuario de su televisión para obtener información sobre sus características, ya que algunos de los botones aquí descritos pueden no controlarla

BOTÓN DEL MODO TELEVISIÓN

Primero debe instalar el remoto para controlar la televisión. Luego debe oprimir el botón de modo Televisión para fijar el remoto al modo Televisión. Se ilumina el botón de modo de Televisión durante dos segundos para indicar que fijó el remoto al modo Televisión. Cerciórese de mantener el remoto en el modo Televisión para usar los botones que se describen aquí.



NOTA: Puede instalar el remoto para que controle una segunda televisión en el modo AUX, de la misma forma en que controla la primer televisión en el modo televisión.

BOTÓN DE TELEVISIÓN/VIDEO

Si la televisión tiene opciones de entrada de video, utilice el botón para cambiar el video a la entrada de la televisión.

TV/VIDEO



BOTÓN POWER

Oprima el botón POWER de televisión para encender y apagar el televisor.



BOTÓN MUTE

Oprima el botón MUTE para apagar y encender el sonido de la televisión.

MUTE



BOTÓN VOLUME

Oprima este botón para elevar (+) o reducir (-) el volumen del sonido del televisor.

VOLUME



BOTONES DE FLECHA HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO

Utilice los botones de FLECHA HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO para cambiar los canales del televisor.



BOTÓN SELECT

El botón SELECT funciona como el botón ENTER en un televisor.



BOTÓN DE RECUPERACIÓN DE CANAL

Oprima el botón de Recuperación de canal para regresar al último canal de televisión que veía. Oprima de nuevo para cambiar entre los últimos dos canales de televisión que veía.

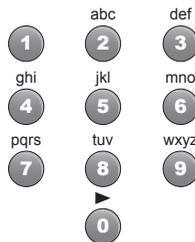


RECALL

BOTONES NUMÉRICOS

Use los botones numéricos para sintonizar directamente un canal diferente.

NOTA: Estos botones no cambian los canales en la televisión si el control remoto se encuentra en el modo limitado.



NOTA: El botón de modo para el dispositivo parpadeará rápidamente ocho veces cuando haya buscado todos los códigos de ese dispositivo.

CONTROLE UN VCR (O UN SEGUNDO VCR O UNA GRABADORA DVD)

Únicamente los botones descritos aquí controlan un VCR o una grabadora DVD. Sin embargo algunos botones no pueden controlar su VCR o grabador DVD. Consulte el manual del usuario que recibió con su VCR o grabadora DVD para obtener información sobre estas características.

BOTÓN DE MODO VCR

Primero debe instalar el remoto para controlar el VCR o la grabadora DVD. A continuación, debe oprimir el botón de modo VCR para instalar el remoto a modo VCR. El botón de modo VCR se iluminará durante dos segundos para indicarle que ha instalado el modo VCR. Cerciórese de mantener el control remoto en modo VCR para utilizar los botones descritos aquí.

NOTA: Debe instalar el remoto al modo VCR para instalarlo para controlar una grabadora o DVD.



NOTA: Puede instalar el remoto para controlar un segundo VCR o la grabadora DVD en el modo AUX, de la misma forma que controla la primer VCR o grabadora DVD en el modo VCR.

BOTÓN DE TELEVISIÓN / VIDEO

Utilice el botón de Televisión / Video para cambiar el VCR entre el modo televisión y el modo VCR (consulte el manual de usuario del VCR para obtener información).



BOTÓN POWER

Oprima el botón POWER en rojo para apagar o encender el VCR.



BOTONES DE FLECHA HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO

Utilice los botones de FLECHA HACIA ARRIBA y HACIA ABAJO para cambiar los canales en el VCR.

NOTA: Si está usando el control remoto en el modo limitado, el VCR no cambiará canales.



BOTÓN DE RECUPERACIÓN DE CANAL

Oprima el botón de Recuperación de canal para regresar al último canal que utilizó el VCR. Oprímalo de nuevo para cambiar entre los dos últimos canales que utilizó.



BOTONES VCR

- Oprima el botón de FLECHA HACIA LA IZQUIERDA (THEMES) para rebobinar una cinta de video o el DVD.
- Oprima el botón de FLECHA HACIA ABAJO para pausar una video cinta o DVD. Oprima este botón o el botón SELECT para regresar a funcionar la cinta o el DVD.
- Oprima el botón de FLECHA HACIA LA DERECHA (BROWSE) para avanzar una video cinta o DVD.



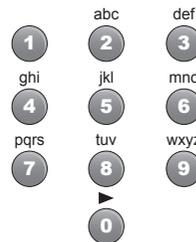
- Oprima el botón de PAUSA para interrumpir el funcionamiento o grabación de una video cinta o DVD.
- Oprima el botón RECORD para grabar en una video cinta.
- Oprima el botón SELECT para que funcione o vuelva a funcionar una cinta de video o DVD.



BOTONES NUMÉRICOS

Utilice los botones numéricos para ingresar los números de canal.

NOTA: Si está usando el control remoto en el modo limitado, el VCR no cambiará canales.



CONTROL DE UN SINTONIZADOR O AMPLIFICADOR

Únicamente los botones descritos aquí controlan un sintonizador o amplificador. Algunos de los botones descritos aquí pueden no controlar su sintonizador amplificador. Por favor consulte el manual de usuario que recibió con su sintonizador o amplificador para obtener mayor información.

BOTÓN DE MODO AUX

Primero debe instalar el remoto para controlar el dispositivo. Luego, debe oprimir el botón del modo AUX para instalar el remoto al modo AUX. El botón del modo AUX parpadea una vez para indicar que instaló el remoto al modo AUX. Cerciórese de mantener el control remoto en modo AUX para utilizar los botones descritos aquí.



BOTÓN POWER

Oprima el botón POWER para encender el sintonizador o amplificador.



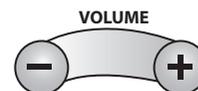
BOTÓN MUTE

Oprima el botón MUTE para encender o apagar el sonido.



BOTÓN VOLUME

Oprima el botón VOLUME para elevar (+) o bajar (-) el volumen.



BOTONES DE FLECHA HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO

Los botones de FLECHA HACIA ARRIBA y HACIA ABAJO cambian canales en el sintonizador o amplificador.



BOTÓN SELECT

El botón SELECT funciona como el botón ENTER para el sintonizador o amplificador.

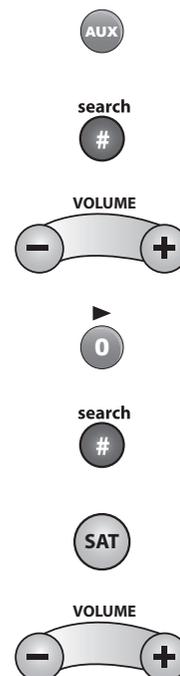


OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL REMOTO

Cambio entre el control de volumen de la televisión y el dispositivo **AUX**. Cuando instale el remoto para controlar la televisión, el botón MUTE y VOLUME controlan el volumen de la televisión. Sin embargo, si desea utilizar el modo AUX para controlar el sintonizador o amplificador y el dispositivo tiene una instalación de volumen, puede establecer el remoto para controlar el volumen del dispositivo en lugar del volumen de la televisión.

Para instalar el remoto para controlar el volumen del dispositivo:

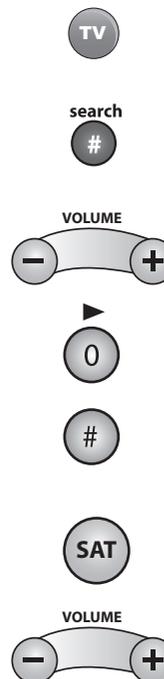
1. Oprima y retenga el botón del modo **AUX** durante tres segundos y luego libérela, el botón del modo **AUX** parpadeará.
2. Oprima el botón de NÚMERO (#).
3. Oprima el lado de más (+) del botón VOLUME.
4. Oprima el botón de número cero.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón del modo AUX parpadeará tres veces.
6. Oprima el botón del modo SAT.
7. Oprima los lados más (+) y menos (-) del botón VOLUME.



Los cambios en el volumen del dispositivo y el botón del modo AUX se iluminan en lugar del botón del modo televisión.

CÓMO INSTALAR EL REMOTO DE NUEVO PARA CONTROLAR EL VOLUMEN DE LA TELEVISIÓN

1. Oprima y retenga el botón del modo Televisión durante tres segundos y luego libérela. El botón del modo Televisión parpadeará.
2. Oprima el botón NÚMERO (#).
3. Oprima los lados más (+) y menos (-) del botón VOLUME.
4. Oprima el botón número cero.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón de modo Televisión parpadeará tres veces.
6. Oprima el botón SAT.
7. Oprima los lados más (+) y menos (-) del botón VOLUME.



Los cambios de volumen de la Televisión y el botón del modo Televisión se iluminan en lugar del botón del modo AUX.

PRUEBA DEL SISTEMA

INICIO DE LA PRUEBA

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione **Ajuste del Sistema**.
3. Oprima **Diagnósticos**.

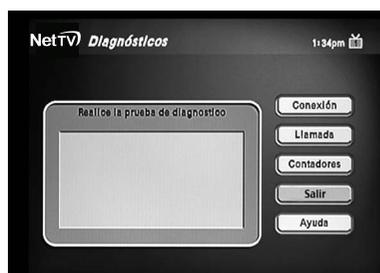
MENU



mno



def



PRUEBA DE CONEXIÓN TELEFÓNICA

Esta prueba verifica que la conexión telefónica del receptor sea correcta. Seleccione la opción de **Conexión** para empezar la prueba. En el receptor aparece un mensaje solicitándole que espere hasta que se realice la prueba.

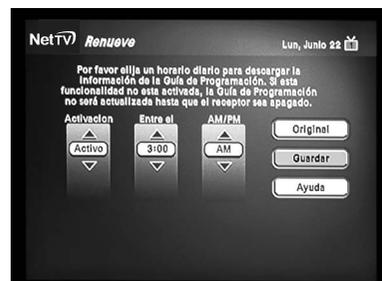
- Si la conexión telefónica es correcta, el receptor muestra un mensaje de **Conexión Telefónica OK**.
- Si el receptor destaca la opción **Guardar**, seleccione la opción **Llamada** para que el receptor pueda realizar una llamada sin cargo al Centro de Atención a Clientes. El receptor muestra un mensaje solicitando que espere hasta que se realice la llamada. Cuando termine la llamada, seleccione la opción **Guardar** para salir del menú de prueba.
- Si la línea telefónica no está debidamente conectada, el receptor muestra un mensaje de falla. En este caso, verifique la conexión telefónica y luego repita la prueba.

NOTA: Si tiene un receptor conectado a una línea telefónica DSL (Línea de Suscriptor Digital), puede ocasionar que esta prueba falle. De ser así, necesitará instalar un filtro DSL entre el receptor y el enchufe telefónico en la pared. Puede adquirir un filtro DSL de su proveedor DSL o de su tienda local de partes electrónicas.

ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA

Su receptor incluye una característica que le permite programar la hora en que su receptor descarga información de la **Guía de Programas**. Cuando se inhabilita la característica de **Actualizaciones**, el receptor se apaga cada día a la misma hora en que recibe una actualización de *software*. La hora de instalación de esta característica son las 3:00 A.M.

1. Oprima el botón MENU.
2. Seleccione **Ajuste del Sistema**.
3. Seleccione **Instalación**.
4. Seleccione **Actualizaciones**.
5. Destaque el campo **Activación**.
6. Oprima los botones de FLECHA HACIA ARRIBA y HACIA ABAJO para instalar o desinstalar la característica de actualización automática.
7. Destaque el campo de **Instalación de Hora**.
8. Utilice los botones numéricos para establecer la hora en que desea que el sistema actualice la **Guía de Programas**.
9. Destaque el campo A.M./P.M.
10. Oprima el botón de FLECHA HACIA ARRIBA y HACIA ABAJO para fijar A.M. o P.M.
11. Cuando termine de realizar los cambios, seleccione **Guardar** para cerrar la pantalla.



NOTA: Si no desea guardar sus cambios o si desea volver a instalar la hora en que el sistema actualiza la **Guía de Programas**, seleccione **Defaults** y luego seleccione **Guardar**.

CAPÍTULO 4

REFERENCIA

CUADROS DE DETECCIÓN DE PROBLEMAS

Utilice estos cuadros si tiene problemas con el sistema NET TV antes de llamar a Atención a Clientes. Muchos problemas se derivan de una mala interpretación sobre cómo funciona el sistema, especialmente cuando no se está familiarizando con el mismo. Estos cuadros cubren muchos problemas, generalmente con una solución sencilla para cada uno. Para resolver un problema específico, realice lo siguiente:

1. Revise la sección de la Guía que se relaciona con el problema.
2. Si no puede encontrar una solución, busque la sección en los siguientes cuadros que se relacionan con el problema.
 - Lea la columna "Qué está sucediendo" hasta que encuentre el problema.
 - Lea la información en la columna "Motivos posibles".
 - Intente cada una de las soluciones sugeridas en la columna "Qué debo hacer".

MENSAJES EN PANTALLA

Este cuadro describe algunos mensajes en pantalla en el orden de los números de mensaje. Localice el número de mensaje en la esquina superior derecha del mensaje que aparece en la pantalla de su televisión y luego localice el número en este cuadro.

NÚMERO DE MENSAJE	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
001	Puede existir un problema con el interruptor de la antena.	Revise los cables coaxiales y sus conexiones de y hacia el interruptor. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y verifique que todas las conexiones de cable estén apretadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, llame al número de Atención a Clientes para solicitar ayuda.
002	Una lluvia fuerte, nieve o muchas nubes pueden estar interfiriendo con la transmisión de la señal del satélite o puede existir otra interferencia.	Tome nota de las condiciones atmosféricas locales. Retire basura que se pudiera haber acumulado en la antena satelital. Cerciórese de que la antena satelital tenga una vista de línea recta clara al satélite. Verifique si han crecido ramas u hojas dentro de la línea de visión. Cerciórese de que la antena satelital apunte al satélite. Verifique la fuerza de la señal utilizando el menú Ajuste del Sistema / Señal . Si es necesario, contacte a su instalador para redireccionar la antena satelital y conseguir la mejor señal posible.
003, 004	Se puede estar utilizando el tipo equivocado de cable coaxial en el sistema, el largo del tendido del cable puede ser demasiado largo o puede existir un problema con el interruptor.	Cerciórese de que el sistema utilice cable coaxial RG6. De no ser así, llame a su distribuidor o instalador. Verifique que el largo del tendido del cable de la antena no mida más de 60m, llame a su distribuidor o instalador. Revise el cable coaxial y sus conexiones de y hacia el interruptor. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y verifique que todas las conexiones de cable estén apretadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, realice una prueba de Verificación de Interruptor .

NÚMERO DE MENSAJE	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
006	El receptor puede aún no estar autorizado vía satelital. La antena satelital puede haberse movido por lo que ya no recibe la señal del satélite. Las conexiones de cable pueden haberse aflojado o tener humedad dentro. Puede existir una interrupción en la señal del satélite.	Si ha autorizado el receptor, espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén bien colocados y verifique que todas las conexiones de cable estén apretadas y secas (cables exteriores). Cerciórese de que la antena satelital tenga una clara línea de visión al satélite. Verifique si no han crecido ramas u hojas dentro de la línea de visión. Verifique que la barra de Fuerza de Señal en el menú de Ajuste de Antena / Señal esté verde y aparezca la palabra Fijado . De no ser así, comuníquese con su instalador para que reapunte la antena satelital. Si no ha autorizado el receptor, llame al número de Atención a Clientes solicitando ayuda.
006	El receptor puede no estar conectado a una línea de teléfono activa. El límite de crédito puede haber sido suspendido.	Debe conectar el receptor a una conexión telefónica activa en todo momento. Si instala dos o más receptores, debe conectar cada receptor a una conexión telefónica activa en todo momento. Llame al número de Atención a Clientes para solicitar ayuda y verificar el límite de crédito y/o para recibir autorización para hacer una compra.
011, 012	Los televidentes en áreas específicas tienen prohibido ver ciertos programas. Por ejemplo, a los televidentes que viven cerca de un estadio de futbol específico se les puede prohibir ver los juegos de futbol que se juegan en ese estadio.	Recuerde que ningún proveedor de programa especifica qué programas están "eliminados" y para cuáles televidentes no.
013, 014	Puede haber intentado entrar a un programa en un canal que no ha comprado.	Debe comprar el canal antes de que pueda sintonizar un programa en ese canal. Llame al número de Atención a Clientes para comprar el canal o si cree que este mensaje apareció por error.

NÚMERO DE MENSAJE	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
015	Puede ser que acabe de conectar el receptor y está adquiriendo la señal del satélite. El receptor puede haber perdido temporalmente la señal.	Espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y verifique que todas las conexiones de cables estén apretadas y secas (para cables externos). Verifique que la barra de Fuerza de la Señal en el menú Ajuste de Antena y Señal esté verde y que muestre la palabra Fijado . De no ser así, comuníquese con el instalador o reapunte la antena satelital.
018	El receptor puede no estar conectado a una línea de teléfono activa. El límite de crédito puede haber sido excedido.	Debe conectar el receptor a una conexión de teléfono activa en todo momento. Si instala dos o más receptores, debe conectar cada receptor a una conexión de teléfono activa en todo momento. Llame al número de Atención a Clientes para que le ayuden a verificar el límite de crédito y/o para obtener la autorización para hacer una compra.
022	El receptor puede aún no haber sido electrónicamente ligado con la vía de la señal del satélite. La antena satelital puede haberse movido de tal forma que ya no está recibiendo la señal del satélite. Las conexiones de cable pueden haberse aflojado o pueden tener humedad dentro. Puede haber una interrupción de la señal del satélite.	Si ha autorizado el receptor, espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y verifique que todas las conexiones del cable estén apretadas y secas (para cables externos). Cerciórese de que la antena satelital tenga una línea despejada de visión al satélite. Verifique si han crecido ramas u hojas en la línea de visión. Verifique que la barra de Fuerza de la Señal en el menú Ajuste de Antena / Señal esté verde y aparezca la palabra Fijado . De no ser así, comuníquese con el instalador para reapuntar la antena satelital. Si no ha autorizado el receptor, llame al número de Atención a Clientes para solicitar ayuda.

NÚMERO DE MENSAJE	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
206	El receptor puede haber perdido la señal del satélite temporalmente.	Espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Cerciórese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y verifique que todas las conexiones de los cables estén apretadas y secas (para cables externos). Cerciórese de que la antena satelital tenga una línea despejada de visión al satélite. Verifique si han crecido ramas u hojas en la línea de visión. Verifique que la barra de Fuerza de la Señal en el menú Ajuste de Antena / Señal esté verde y aparezca la palabra Fijado . De no ser así, comuníquese con el instalador para reapuntar la antena satelital. Si no ha autorizado el receptor, llame al número de Atención a Clientes para solicitar ayuda.
028	Los eventos de Pago por Evento no pueden comprarse hasta que el receptor haya bajado el <i>software</i> nuevo.	Apague el receptor vía el botón del control remoto POWER y no lo toque durante los siguientes 15 minutos. Para cambiar los canales oprima la FLECHA ARRIBA o ABAJO en el control remoto o utilice el botón RECALL para regresar al último canal que se vio.
032	Puede haber intentado fijar un cronómetro de Evento VCR sin haberlo fijado al receptor para controlar el VCR.	Debe establecer el receptor para controlar el VCR antes de que pueda fijar el cronómetro de Evento VCR. Consulte la instrucción Cómo utilizar el Sistema.
059	Pudo haber intentado cerrar un menú de instalación sin haber probado el Interruptor de Verificación.	Si su instalación incluye un interruptor de multiantena debe realizar la prueba de Interruptor de Verificación.
060	Puede haber apuntado su antena de satélite a un satélite, pero seleccionó la opción para otro satélite en el menú Ajuste de Antena / Señal .	Cerciórese de haber seleccionado la opción para el satélite correcto en el menú Ajuste de Antena / Señal . Cerciórese de que el(los) cable(s) para el satélite que ha seleccionado estén conectados al LNBF y que reciba señales del satélite.
061	Puede haber fijado el receptor para aceptar una transmisión (una "baja") del último <i>software</i> de operación vía la señal del satélite.	Es muy importante que el receptor reciba el último <i>software</i> de operación, así que deje que el receptor lo haga. La "baja" puede requerir varios minutos. No interrumpa ni desconecte el receptor durante este tiempo.

NÚMERO DE MENSAJE	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
074	El receptor le da tres oportunidades para ingresar la clave correcta. Si no cumple con esto, el receptor "cierra" y no permite que lo intente de nuevo durante unos minutos.	Espere unos minutos y luego intente de nuevo para ingresar el código. NOTA: La característica del "tiempo fuera" está diseñada para designar y para evitar que alguien intente usar un código y otro, hasta que adivine el correcto y así obtenga acceso no autorizado al receptor.
093	Puede haber restablecido el receptor para que se instalen de nuevo las configuraciones de fábrica, esto es, la instalación que tenía cuando se embarcó de la fábrica.	Si quiere reinstalar el receptor al número señalado en fábrica, seleccione la opción SÍ. De no ser así, seleccione la opción NO.
587, 588	Puede haber conectado el receptor a una línea telefónica no activa. O la línea telefónica puede estar defectuosa. Quizá el receptor está conectado a línea telefónica DSL (Línea Suscriptora Digital).	Conecte el receptor a una línea telefónica activa. Cerciérese de que la línea telefónica a la cual conectó el receptor esté funcionando adecuadamente. NOTA: Para poder ordenar programas de pago por evento debe mantener el receptor conectado a una línea telefónica activa en todo momento. Si su instalación incluye más de un receptor, esto aplica a cada receptor. El receptor utiliza la línea telefónica para hacer llamadas sin costo, generalmente a media noche, para enviar información al número de Atención a Clientes. Instale un filtro DSL entre el receptor y el contacto telefónico en la pared.

CÓMO UTILIZAR EL CONTROL REMOTO

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
No puede encontrar el control remoto.	N/A	Utilice las Teclas de Control en el panel frontal del receptor para controlar el receptor hasta que encuentre el control remoto. Si se pierde en forma permanente o se daña de tal forma que no se puede utilizar, llame al número de Atención a Clientes para ordenar la reposición.
Cuando oprime un botón en el control remoto, el receptor no hace lo que usted espera.	Al control remoto le pueden faltar baterías, las baterías pueden haberse colocado en forma equivocada en el control remoto o las baterías pueden estar débiles o muertas.	Puede estar utilizando el control remoto equivocado (1 o 2) para los menús (Televisión 1 o Televisión 2) que está tratando de utilizar. Vuelva a correr la verificación del interruptor. Si faltan baterías o están muertas, coloque baterías nuevas tamaño AAA. Si el control remoto tiene baterías nuevas, verifique que fueron colocadas de acuerdo con el diagrama de la etiqueta. De no ser así, retírelas y colóquelas correctamente. Cerciórese de que esté usando los menús del Control Remoto 1 (2) para controlar la Televisión 1 (Televisión 2).
Cuando oprime el botón POWER del control remoto para encender el receptor, la luz de energía en el panel al frente del receptor no se enciende.	Hay otras luces demasiado brillantes. El control remoto no funciona adecuadamente o las baterías están débiles o murieron. El cable de energía del receptor puede no estar enchufado a una salida de energía o puede existir un problema con la energía. El control remoto puede no estar fijo para el uso dirigido por el satélite receptor. Puede estar usando el control remoto equivocado (1 ó 2) para los menús (TV1 o TV2) que están intentando que funcionen.	Intente otros botones del control remoto para ver si el receptor responde. Reemplace las baterías del control remoto con nuevas. Verifique que el cable de energía del receptor no esté dañado y que esté correctamente conectado al enchufe. Cerciórese de que el control remoto esté fijado en la misma dirección utilizada por el receptor satelital. Revise el procedimiento de cambio de dirección del control remoto. Cerciórese de que esté utilizando el Control Remoto1 (2) para controlar los menús de la Televisión 1 (Televisión 2).

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
<p>Usted utiliza un extensor IR tipo pirámide (no una "cola de ratón") y no parece funcionar.</p>	<p>El sensor IR en el extensor que recibe las señales del control remoto puede estar de cara al control remoto. El cable IR en el extensor que envía la señal al receptor puede no estar directamente frente al sensor IR en el panel frontal del receptor. Está utilizando el Control Remoto 2 que no transmite señales IR.</p>	<p>Cerciórese de que el extensor que recibela señal del control remoto esté colocado correctamente, para que el sensor IR pueda recibir las señales del control remoto. Cerciórese de que el cable IR en el extensor que envía la señal al receptor esté directamente frente al sensor IR en el panel frontal del receptor, para que el sensor IR del receptor pueda recibir las señales. Si lo anterior no soluciona el problema, comuníquese con el fabricante de los extensores solicitando ayuda. Use únicamente un extensor IR tipo pirámide con el Control Remoto 1 que utiliza las señales IR.</p>
<p>Su control remoto UHF Pro no funciona bien de lejos.</p>	<p>Puede estar experimentando interferencia o señales fuertes de objetos cerca de su antena receptora.</p>	<p>Cerciórese de que su antena UHF esté conectada a su receptor y que no esté tocando ninguna otra cosa. Modifique el ángulo de la antena UHF del receptor. Coloque la punta de la antena UHF lejos de otro equipo electrónico o superficies de metal, aún cuando quede separado por repisas de madera. Mueva el receptor a una ubicación diferente. Para obtener mejores resultados, coloque el receptor lo más alto posible y por encima del resto del equipo de entretenimiento. Coloque la antena UHF fuera del centro de entretenimiento utilizando un cable coaxial para conectarlo al receptor. Aparte cualquier antena de aire cercana de la antena remota UHF. No coloque una antena aérea en su receptor.</p>

CÓMO ESCUCHAR UN PROGRAMA

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Las luces de la TV1 y TV2 del panel frontal del receptor están encendidas y hay una buena imagen en la televisión, pero no escucha el sonido.	Puede haber apagado el sonido o el volumen de la televisión está bajo por lo que no lo escucha. Las conexiones de audio pueden no estar debidamente conectadas.	Verifique el nivel del volumen de la televisión o el dispositivo de audio. Apague dispositivo de audio. Apague el mute o aumente el volumen, conforme se requiera. Verifique los conectores de audio y los cables del receptor a la televisión o el sistema de sonido. Verifique las bocinas de la televisión o del sistema de sonido.
Escucha un idioma extranjero en un programa.	Puede haber fijado el receptor a un audio de idioma alterno.	Use el Audio de idioma Alternativo para seleccionar el idioma de su preferencia.

USANDO EL MENÚ

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Estaba utilizando un menú y repentinamente desapareció.	El receptor tiene una característica de tiempo fuera y apaga cualquier menú después de varios minutos de no actividad. Esto descartará cualquier cambio que haga, pero de ninguna otra forma daña el receptor.	Empiece de nuevo.

CÓMO UTILIZAR BLOQUEOS

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Fijar un bloqueo (por ejemplo un bloqueo en programas por calificación), pero el bloqueo no funciona.	Puede no haber bloqueado el receptor.	Debe bloquear el receptor para aplicar cualquier bloqueo que haya establecido.
Se le olvidó la contraseña por lo que no puede abrir el receptor.	Puede que no haya anotado la contraseña para mantenerla en un lugar seguro.	Llame a Atención a Clientes. Debe proporcionar la información de su cuenta al ejecutivo.

CÓMO VER UN PROGRAMA

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
<p>Las luces del panel frontal del receptor de la Televisión 1 y de la Televisión 2 están encendidas, pero la imagen de la televisión está negra (no tiene imagen), está congelada, tiene interrupciones, tiene "nieve" o aparecen pequeños cuadros de diferentes colores.</p>	<p>El equipo de televisión puede no estar funcionando adecuadamente. Si la televisión y el receptor están funcionando adecuadamente, puede haber interferencia con la señal del satélite. La televisión puede estar conectada a la entrada equivocada. La televisión puede no estar en el canal correcto.</p>	<p>Cerchiórese de que el equipo de la televisión esté conectado a una salida eléctrica. Cerchiórese de que la salida tenga energía eléctrica. Cerchiórese de que la televisión esté encendida. Si el receptor está conectado a la televisión utilizando únicamente conexiones CH3-4, cerchiórese de que la televisión esté sintonizada al canal 3 ó al 4 (lo que funcione mejor en su área) y que el receptor esté fijo al mismo canal de la televisión utilizando la pantalla de Arreglo del Modulador del receptor. Si la televisión está recibiendo la señal a través de un sistema de cableado en la salida CH 21-69 en el receptor, cerchiórese de que la televisión esté sintonizada al mismo canal conforme se indica en la pantalla de Arreglo del Modulador del receptor. Cerchiórese de que el brillo y contraste de la televisión estén ajustados correctamente.</p> <p>Cerchiórese de que la televisión esté debidamente conectada al receptor. Cerchiórese de que el modo de texto de la televisión y las características cerradas de letreros estén apagadas.</p> <p>Si la televisión está conectada al receptor utilizando conexiones tipo RCA o S-Video, cerchiórese de que la televisión esté fija para funcionar con las salidas conectadas.</p> <p>Verifique que el sistema haya sido debidamente instalado. Cerchiórese de que todos los cables coaxiales requeridos estén colocados y verifique que los conectores de cable estén apretados y secos (para cables externos).</p> <p>Cerchiórese de que la antena satelital tenga una línea de visión clara al satélite. Verifique si han crecido ramas u hojas que obstruyan la línea de visión. Cerchiórese de que la antena satelital apunte hacia el satélite. Verifique la fuerza de la señal utilizando el menú del Ajuste del Sistema y del Signal Strength. Si es necesario contacte a su instalador para redireccionar la antena satelital y conseguir la mejor señal posible. Tome nota de las condiciones climatológicas; una fuerte lluvia, nieve o nubes pueden interferir con la transmisión de la señal del satélite. Retire la basura que se pueda haber acumulado en la antena satelital.</p>

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
<p>La luz de energía del panel frontal del receptor está encendida y hay imagen en la pantalla de televisión pero la imagen tiene lucesitas o está granulosa, tiene un patrón de "herringbone", le falta color o retención vertical o se mueve o aparece "deslavada" o está borrosa.</p>	<p>El equipo de la televisión puede no estar funcionando adecuadamente. Si el receptor está conectado a la televisión utilizando únicamente las conexiones de RF o de VHF, puede haber una fuerte transmisión local en el mismo canal o en un canal adyacente al que está sintonizada la televisión. Puede haber interferencia de otros dispositivos eléctricos cercanos (teléfonos celulares, computadoras, hornos de microondas, radios estéreos o televisores).</p>	<p>Cerciórese de que el brillo y contraste de la televisión estén correctamente ajustados y que el televisor esté funcionando adecuadamente. Cerciórese de que el televisor esté debidamente conectado al receptor. Revise otros dispositivos eléctricos como posibles fuentes de la interferencia. Verifique que todos los cables coaxiales requeridos estén bien colocados. Cheque la humedad o agua que se filtre a todas las conexiones. Séquelas si se requiere, luego séllelas con sellador de cable coaxial. Cheque el tendido del cable de la antena satelital al receptor; si excede de 30m, llame a su distribuidor o instalador.</p>
<p>Una "caja negra" llena casi toda la pantalla de la televisión.</p>	<p>Puede haber encendido la característica de <i>closed captioned</i> en la televisión y puesto esa característica en el modo de texto.</p>	<p>Utilizando el control remoto de la televisión y/o los menús que aparecen en la televisión (no el control remoto del receptor ni los menús que aparecen del receptor), apague la característica de <i>closed captioned</i>.</p>
<p>En la pantalla de la televisión aparece un logotipo de NET TV .</p>	<p>Las salidas de su televisión 1 o televisión 2 no están encendidas.</p>	<p>Oprima el botón SELECT o apague la energía en el control remoto.</p>
<p>La pantalla del televisor está toda azul.</p>	<p>Puede haber conectado el receptor a una entrada de la televisión que no es correcta para la salida de señal del receptor.</p>	<p>Cheque en el manual del televisor cuál es la entrada correcta para utilizar la señal de salida del receptor.</p>

CÓMO UTILIZAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN O EL RECUADRO DE EXPLORACIÓN

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
En la Guía de Programas algunos canales tienen un fondo rojo.	El rojo significa que no ha adquirido el programa. Debe comprar un canal antes de que el receptor pueda acceder al mismo.	Si desea adquirir un canal, llame a Atención a Clientes.
Intenta desplegar programas futuros en la Guía de Programas o el Recuadro de Exploración , pero no lo logra.	La Guía de Programas y el Recuadro de Exploración pueden mostrar programas programados durante un amplio, pero no ilimitado periodo, fuera del presente.	Más tarde intente que aparezca la Guía de Programas . A esa fecha, podrá mostrar programas en la hora y fecha que usted desea. Apague el receptor diez minutos. Esto permitirá que se actualice la Guía de Programas .
Intenta que aparezcan programas que han terminado en la Guía de Programas o en el recuadro de Exploración pero no lo logra.	La Guía de Programas y el Recuadro de Exploración , muestran únicamente los programas que aún no han terminado. Estas características no pueden aparecer en una fecha anterior a la presente.	Comuníquese con los proveedores del programa solicitando detalles sobre programas anteriores.
Cuando utiliza la Guía de Programas o el Recuadro de Exploración faltan algunos canales.	Puede haber aplicado una Lista de Favoritos que no sea la lista designada Todos los Canales . Puede haber fijado los bloqueos para esconder cierta programación. Si los parámetros establecidos incluyen un interruptor multi-antena, puede requerir que se lleve a cabo el procedimiento de Interruptor de Verificación.	Puede cambiar la lista de características aplicada mientras usa la Guía de Programas oprimiendo el botón del control remoto GUIDE en forma repetida. Puede elegir otra Lista de Favoritos a su medida, la lista Todos los Canales , que incluye todos los canales o la lista Mis canales que incluye todos los canales suscritos. Abra el receptor para la Guía de Programas para que aparezcan los canales ocultos. Realice el procedimiento del Interruptor de Verificación (consulte las instrucciones de instalación para los detalles).

CÓMO CAMBIAR CANALES

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Asienta el número del canal deseado. El canal se cambia, pero el nuevo canal no es exactamente el canal que usted indicó.	Puede haber cometido un error al oprimir el número del canal o el número del canal que asentó puede no ser válido. De ser así, el canal que aparece es lo más próximo posible al canal que anotó. Si anotó el número de un canal que no ha adquirido, el receptor cambiará al canal y le permitirá comprar el canal o mostrará un mensaje.	Con cuidado vuelva a asentar el número del canal que desea. Oprima el botón RECALL en el control remoto para regresar al número del canal anterior.
Esta pasando hacia arriba o hacia abajo a través de los canales y el receptor está pasando a canales que usted sabe que tiene.	Si se aplica una Lista de Favoritos que no sea la de Todos los Canales , el receptor omitirá los canales que no estén en la lista aplicada. Si usted ha bloqueado en el receptor los canales para adultos, el receptor se saltará esos canales.	Seleccione Todos los Canales como la Lista de Favoritos . Active oprimiendo el botón GUIDE en forma repetida. Abra el receptor para que no se brinque los canales de adultos. Si desea comprar un canal, llame a Atención a Clientes.

CÓMO UTILIZAR LAS LISTAS DE FAVORITOS

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Oprime el botón del control remoto mientras la Guía de Programas aparece. Se da cuenta de que únicamente puede aplicar la lista de Todos los Canales o la lista de Mis canales .	Si no ha agregado canales a alguna Lista de Favoritos a su gusto, podrá únicamente aplicar la lista Todos los Canales o la lista Mis canales .	Debe agregar canales a su Lista de Favoritos antes de que la pueda aplicar.
Intenta cambiar la lista de Todos los Canales o la lista Mis canales . El receptor muestra un mensaje de ERROR.	El receptor no le permitirá cambiar la lista de Todos los Canales ni la lista Mis canales .	Debe agregar canales a su Lista de Favoritos antes de que la pueda aplicar.
Intenta aplicar una Lista de Favoritos vacía. El receptor muestra un mensaje de ERROR.	El receptor no le permitirá que aplique una lista vacía.	Elija otra lista para aplicarla o agregue cuando menos un canal a la lista vacía.
Una Lista de Favoritos no muestra los canales que usted le agregó.	Si ha establecido los bloqueos para esconder canales de adulto y el receptor está cerrado, la Lista de Favoritos no mostrará dichos canales.	Abra el receptor para que la lista muestre los canales de adultos.

CÓMO COMPRAR UN PROGRAMA DE PAGO POR EVENTO

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Alguien ordena un programa de pago por evento sin su permiso.	Puede no haber estado cerca del receptor y alguien más lo utilizó.	Cierre la compra de los programas de pago por evento. Recuerde que usted es responsable de todas las compras de pago por evento, haya o no autorizado dichas compras. Si bloquea las compras de pago por evento, entonces cualquier persona que desee ordenar un programa de pago por evento debe ingresar la contraseña.
Descubre que no puede ordenar un programa de pago por evento.	El receptor puede no estar conectado a una línea telefónica activa. El límite de crédito puede estar excedido.	Debe reconectar el receptor a una conexión telefónica activa en todo momento. Si instala dos o más receptores, debe conectar cada receptor a una conexión telefónica activa en todo momento. Revise sus compras de pago por evento para verificar su límite de crédito.
Descubre que no se puede cancelar un programa de pago por evento.	Ordenó un programa de pago por evento y luego decidió no verlo.	No se puede cancelar la orden de un programa de pago por evento.
Su instalación incluye más de un receptor. Usted ordena un programa de pago por evento y no aparece en todos los receptores.	Usted ordenó un programa de pago por evento y desea que esté disponible en todos los receptores de su instalación.	Si desea observar un programa de pago por evento en las televisiones conectadas y hasta seis receptores, debe sintonizar el programa para cada receptor, pero únicamente paga por el programa una vez.

USO DE CRONÓMETROS PARA EVENTOS

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Intenta establecer un cronómetro de evento y el receptor muestra un mensaje indicando que el programa está cerrado.	Debe ingresar la clave antes de que pueda crear un cronómetro de pago por evento para un programa bloqueado.	Para poder establecer un cronómetro de pago por evento para el programa, primero anote la clave.
Intenta establecer un cronómetro de pago por evento y el receptor le muestra un mensaje indicando que el programa es un evento de pago por evento.	Debe ordenar un evento de pago antes de que pueda crear un cronómetro de evento para el mismo.	Para poder establecer un cronómetro de evento ordene primero el evento.
Trata de establecer un cronómetro de evento, pero el receptor muestra un mensaje de error dándole la opción de eliminar un cronómetro de evento que se utilizó con anterioridad.	Ya ha establecido el número máximo de cronómetros por evento.	Para poder establecer un nuevo cronómetro de pago por evento, elimine uno de los cronómetros de evento que estableció con anterioridad.

Establece un cronómetro de evento, pero el receptor no sintoniza el canal del programa o no registra el programa.	Puede haber establecido un Recordatorio / Cronómetro de Evento, pero lo que debió haber establecido es la Autosintonización del Cronómetro de Evento o un Cronómetro de Evento VCR.	Recuerde que el Recordatorio de Cronómetro de Evento sólo le recuerda que el programa va a iniciar, una Autosintonización de Cronómetro de Evento le recuerda y sintoniza el receptor al canal del programa. Un Cronómetro de Evento VCR le recuerda, sintoniza el receptor e inicia el VCR.
Usted establece un cronómetro de evento para un programa que se repite (como un programa normalmente reprogramado), pero el cronómetro no funciona para una transmisión del programa.	Puede haber establecido el cronómetro con una frecuencia incorrecta.	Recuerde que un cronómetro de evento único funciona sólo una vez. Un cronómetro de evento de lunes a viernes funciona de lunes a viernes en el mismo canal, en el mismo horario. Un cronómetro de evento diario hace lo mismo de lunes a domingo. Un cronómetro de evento semanal funciona una vez a la semana en el mismo canal y en el mismo horario.

REFERENCIA

QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO	MOTIVOS POSIBLES	QUÉ DEBO HACER
Establece un cronómetro de evento, pero el cronómetro no funciona.	Puede haber cambiado la hora del programa, por lo que el cronómetro del evento se empalmó con otro cronómetro de evento. La hora del programa puede haber cambiado más de veinticuatro horas.	Si el receptor está encendido y encuentra que un cronómetro de evento se empalma, mostrará un menú de Conflicto de Programación del cronómetro de evento. Debe editar o eliminar uno de los cronómetros de evento que se empalma. Ningún cronómetro de evento funcionará si la hora del programa cambia más de veinticuatro horas.
Establece un cronómetro de evento de una ocasión, pero el cronómetro funciona a una hora diferente de la que usted esperaba.	Cambió la hora del programa.	El cronómetro de un evento funciona en el tiempo real del programa.
Detiene la operación de un cronómetro de evento para una programación que se repite (como un programa semanal o diario), pero el cronómetro funciona para la siguiente programación.	Detener el cronómetro de evento aplica únicamente a la programación actual.	Para detener todas las operaciones de un cronómetro de evento repetido, debe borrar o eliminar el cronómetro del evento. NOTA: El receptor elimina el cronómetro de una vez cuando funciona.
Está probando un código VCR para ver si el receptor controla un VCR. El VCR no realiza la prueba.	Puede que el VCR no esté encendido, puede no haber una cinta insertada, la cinta puede no haber sido rebobinada o la ceja de protección de escritura de la cinta puede haber sido retirada. El código que está probando puede no ser válido para el VCR.	Cerciórese de que el VCR esté encendido, con una cinta limpia insertada en la que pueda grabar, que la cinta esté rebobinada y que la ceja de protección en la cinta esté intacta. Intente otro código VCR de la tabla de Códigos VCR.

CÓDIGOS DEL DISPOSITIVO

Estos cuadros contienen los códigos de fabricación para programar el control remoto y controlar su televisión, un VCR, una grabadora DVD o un amplificador de audio. Se han hecho todos los intentos para incluir todos los códigos. Si la marca de su dispositivo no está listada o si los códigos no funcionan, el control remoto puede no controlar su dispositivo. En algunos casos, los códigos pueden operar algunos pero no todos los botones que aparecen en esta guía.

CÓDIGOS DEL TELEVISOR

Cómo programar en modo AUX: Oprima o (cero) antes de ingresar el código del televisor.

TV	CÓDIGOS
A Mark	670
Action	662
Admiral	514, 521, 605, 668, 669, 675
Aiko	727
Aiwa	751
Akai	570, 573, 659, 660,
A-Mark	620
Amtron	657
Anam National	509, 541, 620, 651, 657, 661, 663, 698
AOC	505, 506, 519, 520, 573, 620, 627, 652, 653, 654, 659, 664, 665, 670, 672
Apex	743,744,745
Archer	620
Audiovox	620, 657, 662, 672
Bell & Howell	590, 669, 675
Broksonic	752, 659, 661, 748
Capehart	519, 627
Citizen	506, 516, 523, 524, 525, 526, 590, 652, 654, 657, 658, 680, 727
Classic	659
Colorzyme	573, 627, 652, 654, 660, 667, 668, 671, 674, 679, 681
Contec/Cony	541, 655, 657, 661, 662, 726
Craig	536, 541, 657, 661, 662, 666, 667, 694
Crown	526, 536, 657, 666, 670
Curtis Mathes	506, 516, 526, 573, 590, 641, 645, 650, 652, 654, 658, 659, 660, 664, 665, 667, 668, 670, 674, 680, 703, 708

TV	CÓDIGOS
Daewoo	505, 524, 526, 529, 530, 531, 573, 652, 653, 654, 658, 659, 663, 664, 665, 670, 672, 674, 684, 698, 719, 727
Daytron	526, 627, 652, 654, 658, 665, 670, 672
Dimensia	645, 650
NET TV Network	722, 742, 763
Dixi	566, 620
Dumont	501, 627, 652
Electro-home	526, 573, 651, 652, 654, 656, 659, 660, 665, 670, 709, 728
Emerson	526, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 541, 573, 590, 627, 636, 642, 648, 652, 654, 655, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 665, 666, 667, 669, 670, 677, 679, 682, 692, 696, 699, 720
Envision	506, 573, 652, 654, 660, 664
Fisher	542, 590, 683
Fujitsu	534, 682, 694
Funai	534, 541, 657, 661, 662, 677, 682, 694
GE	508, 509, 543, 544, 630, 645, 646, 650, 651, 652, 654, 659, 661, 663, 665, 667, 668, 670, 673, 676, 681, 690, 691, 698, 701, 715, 716, 725, 728, 742
Goldstar	505, 523, 526, 545, 546, 566, 573, 652, 653, 654, 655, 656, 658, 659, 660, 664, 665, 670, 671, 678, 693, 730, 747
Gradiente	660, 671
Granada	627, 670, 671
Grundig	670, 673
Hallmark	627, 652, 654, 659
Harmon/Kardon	561, 659
Hinari	534

TV	CÓDIGOS
Hitachi	523, 526, 548, 549, 553, 554, 555, 585, 597, 626, 636, 638, 643, 648, 652, 654, 655, 665, 668, 669, 670, 672, 673, 702, 718, 726
Infinity	566, 671
JBL	566, 671
JC Penney	505, 506, 516, 525, 526, 543, 546, 631, 645, 646, 650, 652, 653, 654, 658, 659, 664, 667, 668, 670, 673, 676, 678, 680, 690, 691, 701, 725, 726, 728, 730
Jensen	556, 573, 652, 654, 660
JVC	508, 557, 559, 642, 649, 655, 667, 673, 676, 726, 735, 736, 737
Kawasho	548, 561, 573, 652, 654, 664
Kenwood	506, 573, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 679, 681
Kloss Novabeam	657, 663, 698, 723, 724
Konka	753
KTV	526, 539, 541, 573, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 670, 696
Lloyds	627, 679
Loewe	566
Logik	675
Luxman	523, 652, 654
LXI	563, 566, 590, 595, 667, 631, 635, 645, 646, 650, 654, 659, 668, 678, 683, 691, 701, 725
Magnasonic	573, 659, 660, 669, 672, 677
Magnavox	506, 520, 525, 536, 566, 567, 568, 573, 610, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 673, 674, 677, 723, 724, 729
Majestic	675
Marantz	506, 566, 573, 652, 654, 660, 664, 665, 671, 678, 681
Megatron	627, 654

TV	CÓDIGOS
Memorex	590, 627, 653, 654, 659, 675, 678, 720
MGA	504, 505, 506, 542, 571, 573, 627, 652, 653, 654, 656, 660, 728
Mitsubishi	504, 505, 542, 570, 571, 572, 573, 597, 623, 627, 652, 653, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 670, 671, 705, 728
Montgomery Ward	675
Motorola	521, 605, 651
MTC	505, 506, 516, 523
	573, 627, 652, 653
	654, 659, 664, 667
	672, 680
Multitech	657
NAD	502, 617, 627, 631, 635, 637, 654
National	509
NEC	505, 506, 507, 517, 523, 573, 627, 651, 652, 653, 654, 660, 664, 665, 679, 681, 731, 732
Nikkai	612
Nikko	654, 672, 727
Onwa	541, 657, 661
Optimus	637
Optonica	521, 605, 607
Orion	694
Osaki	612
Panasonic	508, 509, 510, 512, 566, 644, 651, 662, 663, 668, 672, 673, 676, 685, 689, 698, 700, 716, 234, 247
Philco	505, 506, 525, 536, 568, 573, 610, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729
Philips	525, 566, 651, 652, 655, 656, 671, 690, 723, 724, 729
Pioneer	502, 548, 576, 636, 637, 648, 652, 654, 663, 665, 681, 708
Portland	505, 526, 573, 652, 654, 658, 659, 664, 665, 670, 727
Price Club	680
Prism	676
Proscan	645, 646, 650, 668, 691, 725, 742
Proton	513, 519, 526, 536, 585, 627, 652, 654, 655, 659, 660, 665, 666, 668, 670, 678

TV	CÓDIGOS
Quasar	508, 509, 651, 663, 673, 676, 698, 700, 747
Radio Shack/Realistic	526, 541, 590, 607, 612, 645, 650, 652, 654, 655, 657, 658, 661, 662, 663, 668, 670, 683, 698, 730
RCA	503, 505, 548, 586, 630, 633, 634, 636, 641, 645, 646, 648, 650, 651, 652, 653, 654, 656, 661, 663, 665, 667, 668, 670, 681, 691, 698, 701, 708, 715, 716, 725, 742, 749
Realistic	590, 645
Runco	501
Sampo	506, 519, 652, 654, 658, 663, 664, 665, 698, 730, 746
Samsung	505, 506, 516, 523, 526, 566, 573, 612, 627, 647, 652, 653, 654, 655, 656, 658, 659, 664, 665, 667, 669, 670, 679, 680, 704, 717, 730, 738
Sansui	754
Sanyo	542, 590, 652, 683
SBR	566
Schneider	566
Scott	526, 534, 537, 541, 600, 652, 654, 655, 657, 661, 662, 665, 670, 677, 682, 696, 701
Sears	523, 534, 542, 563, 590, 595, 601, 604, 617, 627, 631, 635, 645, 646, 650, 652, 654, 656, 659, 661, 668, 670, 682, 683, 688, 691, 703, 725, 726
Sharp	521, 526, 585, 605, 607, 628, 629, 652, 654, 655, 658, 669, 670, 674, 679, 739, 740, 741
Signature	675
Solavox	612
Sony	500, 578, 640, 670, 690
Soundesign	525, 536, 541, 627, 652, 654, 657, 659, 661, 665, 666, 682
Starlite	657
Supra	523
Sylvania	506, 525, 536, 566, 568, 569, 573, 600, 610, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729, 733
Symphonic	632, 657, 662, 677, 692, 694

TV	CÓDIGOS
Tandy	521, 605
Tatung	509, 651, 663, 698
Technics	508, 673, 676, 660, 676
Techwood	523, 573, 652, 654, 660, 676
Teknika	504, 505, 512, 516, 523, 524, 525, 526, 534, 536, 541, 573, 644, 652, 653, 654, 655, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 666, 670, 672, 675, 680, 681, 682, 685, 726, 727
Telefunken	679
Toshiba	516, 590, 617, 631, 635, 667, 678, 680, 683, 688, 750
Totevision	526, 658, 668
Ultra	672
Universal	543, 690
Vector, Research	506
Video Concepts	Video Concepts
Wards	536, 573, 607, 645, 650, 652, 653, 654, 656, 659, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 674, 675, 677, 678, 682, 690, 715, 723, 724, 729
White, Westinghouse	659, 664, 670, 672, 674
Yamaha	505, 506, 573, 652, 653, 654, 656, 664, 666, 672, 679

CÓDIGOS VCR

Cómo programar en modo AUX: Oprima uno antes de ingresar el código VCR.

VCR CÓDIGO	CÓDIGOS
Aiwa	588, 622, 623
Akai	513, 514, 515, 516, 517, 518, 520, 568, 682
Alba	546
Amstrad	588
ASA	556
Audiovox	676
Bell & Howell	581
Broksonic	559, 748
Bush	589
Calix	676
Canon	554, 678, 679
Caphart	546
CCE	681

VCR	CÓDIGOS
Citizen	534, 591, 592, 594, 675, 676, 677, 684
Colortyme	592
Craig	591, 658, 675, 676, 681, 685, 687, 688
Curtis Mathes	554, 592, 594, 605, 607, 675, 677, 678, 679, 683, 684
Daewoo	506, 534, 546, 547, 559, 588, 684
Daytron	546
Denon	686
Dimensia	607
Dumont	549
Electrohome	512, 676, 687
Emerson	505, 506, 508, 509, 511, 512, 534, 559, 568, 588, 590, 618, 676, 678, 684, 687, 676, 678, 684, 687
Finlandia	549
Finlux	549, 556, 588
Fisher	548, 549, 581, 584, 588, 608, 610, 684, 688
Fuji	678
Funai	588
Garrard	588
GE	550, 551, 552, 554, 572, 591, 605, 607, 675, 678, 679
Go Video	557, 558, 620, 685
Goldstar	592, 594, 676, 687, 747
Goodmans	585, 589
Gradiente	588, 687
Granada	549, 581
Grundig	556
Harmon/Kardon	568, 592
Harwood	681
Hinari	589
Hitachi	536, 538, 539, 540, 588, 595, 597, 680, 682, 686
ITT	518
JC Penney	554, 581, 591, 592, 594, 595, 600, 674, 675, 676, 678, 679, 680, 681, 685, 686, 687
Jensen	595, 680, 682
JVC	561, 562, 563, 581, 582, 594, 600, 674, 682, 686
Kenwood	562, 581, 592, 594, 600, 674, 677, 682, 683

VCR	CÓDIGOS
KLH	681
Kodak	676, 678
Lloyds	683, 688
Logik	589, 681, 685
Luxor	518
LXI	676
Magna-sonic	685, 687
Magnavox	527, 533, 554, 556, 678, 679, 684, 685
Marantz	554, 556, 581, 585, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 678, 683
Matsushita	678
Memorex	507, 533, 549, 554, 566, 581, 585, 588, 608, 675, 676, 678, 686, 687, 688
MGA	512, 587, 568
Minolta	595, 680, 686
Mitsubishi	512, 562, 567, 568, 570, 571, 595, 680, 687, 570, 571, 595, 680, 687
Motorola	678
MTC	544, 588, 675, 685
Multitech	579, 588, 675, 677, 681
NAD	573
NEC	562, 581, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 682, 683
Nikko	676
Noblex	675
Olympus	678
Optimus	676, 687
Optonica	585
Orion	506, 684, 687
Panasonic	523, 554, 598, 614, 628, 633, 678, 679, 684, 685, 688, 747
Pentax	592, 595, 677, 680, 683, 686
Pentax Research	594
Perdio	588
Philco	554, 678, 679, 686
Philips	554, 556, 585, 678, 684
Pioneer	582, 573, 574, 575, 576, 600, 674, 680,
Portland	546, 677
Proscan	605, 607,
Proton	685
Quasar	554, 678, 679, 747,
Radio Shack	512, 607, 608, 610, 687

VCR	CÓDIGOS
Radio Shack/Realistic	581, 584, 588, 608, 675, 676, 678, 679
Radix	676
RCA	RCA 518, 525, 527, 528, 591, 595, 605, 607, 615, 631, 649, 675, 678, 680, 686
Realistic	534, 549, 554, 581, 584, 585, 588, 608, 675, 678, 679, 687, 688
Tandy	521, 605
Tatung	509, 651, 663, 698
Technics	508, 673, 676, 660, 676
Techwood	523, 573, 652, 654, 660, 676
Teknika	504, 505, 512, 516, 523, 524, 525, 526, 534, 536, 541, 573, 644, 652, 653, 654, 655, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 666, 670, 672, 675, 680, 681, 682, 685, 726, 727
Telefunken	679
Toshiba	516, 590, 617, 631, 635, 667, 678, 680, 683, 688, 750
Totevision	526, 658, 668
Ultra	672
Universal	543, 690
Vector, Research	506
Video Concepts	Video Concepts
Wards	536, 573, 607, 645, 650, 652, 653, 654, 656, 659, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 674, 675, 677, 678, 682, 690, 715, 723, 724, 729
White, Westing-house	659, 664, 670, 672, 674
Yamaha	505, 506, 573, 652, 653, 654, 656, 664, 666, 672, 679
Aiwa	588, 622, 623
Akai	513, 514, 515, 516, 517, 518, 520, 588, 682
Alba	546
Amstrad	588
ASA	556
Audiovox	676
Bell & Howell	581
Broksonic	559, 748
Bush	589
Calix	676
Canon	554, 678, 679
Capehart	546
CCE	681

CÓDIGOS COMBO TELEVISIÓN/VCR

Cómo programar para dispositivos combinados: Programe el control remoto en modo de televisión y luego en modo VCR.

TV/VCR	CÓDIGOS
Broksonic	748
Goldstar	747
Panasonic	747
Quasar	747
Zenith	747

CÓDIGOS DE REPRODUCTOR DVD

Cómo programar en modo AUX: Oprima uno antes de ingresar el código DVD.

DVD PLAYERS	CÓDIGOS
Aiwa	634,649,751
Alpine	653
Apex	654,655,743,744
Broksonic	656,752
Clarion	696
Classic	695
Daewoo	657
Denon	697,698,699,700
Emerson	658,701
Fisher	659
Funai	658
GE	702,703
Go Video	692,693
GPX	704
Hitachi	632, 635, 660, 705, 706, 707
JVC	636,689,708,711
Konka	637, 638,753
Koss	745
Magnavox	626,661
Memorex	709

DVD Players	CÓDIGOS
Mintek	710
Mitsubishi	629
NAD	701
Norcent	762
Onkyo	713
Oritron	723
Panasonic	639, 662, 663, 714,715, 716, 717, 734
Philips	640, 641
Pioneer	665, 718, 719
Proscan	720
Qwestar	721, 723
RCA	627, 650, 666, 690,742, 749
Sampo	724
Samsung	651, 652, 667, 668, 691,740,741
Sansui	725, 754
Sanyo	643, 726
Sharp	669, 727, 746
Sherwood	728
Sony	617, 644, 645, 670, 671, 729, 730, 731
Sylvania	658
Teac	732
Technics	733
Techwood	664
Toshiba	616, 646, 647, 672, 735, 736, 750
Yamaha	737, 738, 739
Zenith	648, 673

CÓDIGOS DEL SINTONIZADOR / AMPLIFICADOR

Cómo programar en modo AUX: Oprima dos antes de ingresar el código del Sintonizador / Amplificador.

Turner/ Amplifier	CÓDIGOS
Aiwa	636, 641, 656, 687, 718, 720, 724, 775, 726

Turner/ Amplifier	CÓDIGOS
Carver	653
Citizen	709
Curtis Mathes	734
Denon	647, 674
Fisher	653, 741
GE	711
Goldstar	677, 690
Harmon/ Kardon	640, 672, 751
Hitachi	717, 754
JBL	640
JVC	637, 683, 703, 725
Kenwood	649, 676, 691, 726, 728, 745
Luxman	752
Magnavox	654, 705, 740
Marantz	651, 740, 742, 743
NAD	739
Nakamichi	671, 748, 750
NEC	716, 739
Onkyo	642, 660, 662, 678
Optimus	648, 664, 734, 744, 749
Panasonic	643, 644, 652, 742, 746
Pioneer	658, 667, 668, 679, 702, 734
Proton	654, 705
Quasar	652, 742, 746
Radio Shack	744
RCA	635, 638, 704, 727
Sansui	753
Sanyo	741
Sharp	712, 713, 714, 715, 749
Sherwood	646, 670, 736, 738, 744
Sony	639, 645, 650, 687, 728, 729, 730
Teac	684, 737

Turner/ Amplifier	CÓDIGOS
Technics	643, 644, 652, 742, 746
Toshiba	710
Yamaha	663, 730, 73, 732, 733, 745, 747

COMBO DVD / VCR

DVD/VCR	CÓDIGOS
Go Video	692,693
JVC	689
RCA	690
Samsung	667,691

CÓDIGOS COMBO TELEVISIÓN / DVD

Cómo programar dispositivos combinados: Programe el control remoto en el modo de televisión y luego el modo VCR a AUX (presione uno antes de ingresar el código DVD).

TV/DVD	CÓDIGOS
Aiwa	751
Broksonic	752
Konka	753
Panasonic	734
RCA	749
Sansui	754
Toshiba	750

MANUAL DE OPERACIÓN
LEA EL INSTRUCTIVO ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO

PRODUCTO: CONTROL REMOTO / MARCA: NET TV
MODELO: 4.0

INICIO RÁPIDO DE SU CONTROL REMOTO

TV
Controla las funciones de su televisor.

SAT
Controla el Receptor Satelital NET TV.

TV/VIDEO
Cambia a TV abierta.

MENU
Permite el acceso a funciones y ajustes del receptor.

VOLUME
Para subir y bajar el audio del receptor.

MUTE
Enciende o apaga el sonido del receptor.

SELECT
Permite seleccionar las funciones del menú.

THEMES
Permite buscar programas por género y regreso (REW) en modo VCR.

RECALL
Regresa al último canal visto.

INFO
Muestra información detallada del programa que está viendo.

SYS INFO
Despliega información del sistema satelital, número del receptor y de la Tarjeta Inteligente.

BOTÓN NET TV
Sin función.

ASTERISCO
Botón de regreso backspace.

NÚMERO DEL CONTROL
Identifica el control remoto de la TV2, infrarrojo o UHF.

R
Regresa a la programación de NET TV si por algún motivo cambia de canal su televisor.

VCR
Controla las funciones de su VCR.

POWER
Enciende y apaga el Receptor Satelital NET TV y los dispositivos programados.

AUX
Controla otros dispositivos como reproductor de DVD, estéreo u otros.

PAGE
Cambia de página en la Guía de Programas o en la lista de géneros, función THEMES.

GUIDE
Muestra la Guía de Programas.

BOTÓN FLECHA ARRIBA
Permite cambiar de canal y es stop en modo VCR.

BROWSE
Permite ver por medio de un recuadro la programación que hay en otros canales y es el botón de adelantar (FW) en modo VCR.

CANCEL
Sirve para salir del menú y de las pantallas seleccionadas.

BOTÓN FLECHA ABAJO
Permite cambiar de canal y es pausa en modo VCR.

VIEW TV
Indica qué canal y qué programa está viendo.

RECORD
Graba en modo VCR.

BOTONES NUMÉRICOS
Permite introducir el número de un canal o navegar por el menú.

BOTÓN NÚMERO
En modo SAT despliega el menú Búsqueda en pantalla.

BATERÍAS CONTROL REMOTO



ALIMENTACIÓN: 6 Vcc (4 x 1, 5 Vcc baterías tipo "AAA")

El Control Remoto NET TV viene con baterías "AAA". Cuando reemplace las baterías, debe reemplazarlas todas. Utilice baterías del mismo tipo; por ejemplo, alcalinas o de carbono de zinc y no mezcle baterías de diferente tipo. Las baterías alcalinas duran más tiempo.

- 1.- Presione la tapa donde se encuentran las baterías insertadas y deslícela hasta removerla.
- 2.- Saque las baterías viejas.
- 3.- Coloque las baterías nuevas. Asegúrese de que el símbolo + esté en la marquilla del orificio que corresponda con el polo positivo de las baterías.
- 4.- Encuentre la pestaña de la tapa y ubíquela en la parte inferior del orificio donde se encuentran las baterías y deslice la tapa hasta que cierre.

PÓLIZA DE GARANTÍA DE LOS CONTROLES REMOTOS

MVS NET S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924 Col. Churubusco Country Club, C.P. 04210, México D.F. teléfono: 55 96 28 34 74 o 55 56 10 10 10, garantiza por el término de TRES meses este producto en todas sus partes, piezas, componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de compra, así como los gastos de transportación del producto defectuoso entregado por el cliente a **MVS NET S.A. de C.V.**, dentro de la red de servicio de garantía, hasta la entrega final del producto al cliente.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada por la casa vendedora, en el lugar donde fue adquirido o en el domicilio arriba indicado **MVS NET S.A. de C.V.**
- 2.- En el lugar donde fue adquirido o en el domicilio arriba indicado de **MVS NET S.A. de C.V.** repararán y devolverán el producto en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro motivo fuera de control, situación le será comunicada a usted.
- 3.- En caso de extravío de esta póliza de garantía, usted podrá acudir al lugar donde adquirió su producto, donde le expedirán otra póliza de garantía previa presentación del comprobante de compra, remisión o factura respectiva.

Esta póliza de garantía quedará sin efecto en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Sello

Producto

Marca: _____

Modelo: _____

Fecha de compra: _____

Día _____ Mes _____ Año _____

PÓLIZA DE GARANTÍA



MVS NET S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C.P. 04210, Coyoacán, Ciudad de México, garantiza por el término que dure la relación contractual, los componentes en todas sus partes y accesorios contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal, a partir de su fecha de adquisición, sin costo adicional para el Consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reemplazado por personal especializado de MVS NET S.A. DE C.V.; dentro de la red de servicio indicado en la página de internet nettv.com.mx respectivamente de acuerdo a los servicios contratados, en donde encontrará el proceso para hacer válida su garantía.

Una vez concluida la relación contractual, esta garantía quedará cancelada y el suscriptor responderá por cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo, debiendo cubrir el costo de la reparación o reemplazo por cada decodificador y/o equipo terminal dependiendo del servicio o servicios contratados.

CONDICIONES

La garantía podrá hacerse efectiva realizando el siguiente procedimiento:

1. Contactar al Centro de Atención a Clientes en el teléfono 55 96 28 34 74 o 55 56 10 10 10. Deberá proporcionar los datos e información del servicio contratado, para poder brindarle la atención a su solicitud, la cual puede ser por ejemplo: a) folio del Contrato, b) número de identificación del Suscriptor, c) domicilio, d) teléfono, e) e-mail, etc.
2. Permitir y apoyar al agente de Atención a Clientes, mismo que a partir de un proceso de verificación, evaluará la falla, posible solución remota y de requerirlo la visita técnica para reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
3. En caso de requerirse el reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, se programará una visita técnica para dicho reemplazo en un lapso no mayor a 30 días, para lo cual se realizará el ajuste correspondiente en su facturación por el tiempo sin servicio o falla a solicitud del cliente.

NULIDAD

Está póliza de garantía quedará anulada en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, sean utilizados en condiciones distintas a las normales, tales como:
 - Verter algún líquido sobre el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
 - Por romper, extraviar y/o retirar la tarjeta inteligente y/o (SIM), insertada en el decodificador y/o equipo terminal.
 - Daño físico-estético que no derive por el desgaste natural ocasionado por su uso.
 - Infestación de alguna plaga.
 - Variación de voltaje dentro de la instalación eléctrica.
- b) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan no sea operado conforme al manual de uso de cada servicio, mismo que está disponible en la página de internet nettv.com.mx
- c) Cuando se detecte que el decodificador, y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, han sido reparados o manipulados por personal externo al Proveedor.
- d) Cuando el equipo terminal sea movido del lugar donde se instaló por primera vez, en caso de que éste haya requerido de instalación, sin previa notificación y/o autorización del Proveedor.

El decodificador y/o equipo terminal se encuentran bloqueados para uso exclusivo del Proveedor, mismos que son indispensables para el uso de televisión restringida dentro de la red que opera MVS NET S.A. DE C.V., por lo que el mismo será desbloqueado al momento de la instalación y/o activación de dicho servicio. El proveedor, garantiza la existencia de equipos y accesorios para la óptima prestación del servicio.

Para conocer más detalles respecto a cómo hacer válida la póliza de garantía el suscriptor puede ingresar a la siguiente liga:

Producto:
NETTV
► nettv.com.mx

No. De cliente
Fecha de adquisición: Día ____ Mes ____ Año ____



NetTV