

GUÍA DEL USUARIO

**RECEPTOR
SATELITAL DIGITAL
PARA SEÑAL DE
TELEVISIÓN**

NetTV

MODELO
M31S

Contenido

Instructivo de seguridad	iii
Introducción	1
Bienvenido a NET TV.....	1
Vista General	1
Si Necesita Más Ayuda	2
Guía de Inicio Rápido	2
Acerca de la Televisión Satelital	3
Calidad de la Señal Satelital	3
Partes del Sistema	5
La Carátula Frontal del Receptor	5
El Panel Trasero del Receptor	6
El Control Remoto	7
Los Menús	11
Uso del Sistema	14
Cambio de Canal	14
Uso de los Menús	14
Uso de la Guía de Programas.....	17
Uso de la Barra de Programación.....	19
Uso de los Candados	20
Reinicio del Receptor	26
Restauración de los Valores Originales del Receptor	26
Cambio de Idioma en el Programa	26

Referencias	28
Tablas para Solución de Problemas	28
Póliza de Garantía	36
Apéndice A	37
Índice	39

Instrucciones Importantes de Seguridad

1. Lea las instrucciones.
2. Conserve este instructivo.
3. Ponga atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca de lugares húmedos.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No obstruya ninguna rejilla de ventilación. Instálese de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
8. No se instale cerca de fuentes de calor como calentadores, rejillas, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No intente anular la función de la clavija polarizada. La clavija cuenta con una patilla más ancha que la otra. Una clavija polarizada tiene dos patillas y un pin para tierra. La patilla ancha y el pin están diseñados para su seguridad. Si su clavija no puede insertarse completamente, solicite la ayuda de un técnico electricista para modificar su tomacorriente.
10. Proteja el cable de alimentación para evitar que sea pisado o perforado, sobre todo sobre las clavijas, tomas y en el punto de salida del aparato.
11. Use solamente accesorios o aditamentos recomendados por el fabricante.
12. Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas y cuando no se utilice durante largos períodos.
13. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado. Se requiere reparación cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, ya sea que el cable o la clavija estén dañados, que hayan caído líquidos u objetos dentro del aparato, que éste haya sido expuesto a la lluvia o humedad, que no funcione de manera normal o que se haya caído.



No exponga el aparato a goteos o salpicaduras, ni coloque objetos con líquidos sobre el aparato, tales como floreros o cualquier otro recipiente.

Aviso para el instalador del Sistema: Este recordatorio tiene como finalidad referir al instalador del sistema al Artículo 820-40 del *Código Nacional Eléctrico* (NEC) que proporciona guías para la correcta instalación a tierra y, en particular, especifica que el cable a tierra debe conectarse al sistema de tierra del inmueble tan cerca como sea posible del punto de entrada del cable.

Notas de Seguridad

- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación *antes* de su limpieza.
- El uso de accesorios o aditamentos no recomendados por el fabricante anulará la *Garantía Limitada*.
- *No* coloque el receptor dentro de un gabinete que no cuente con ventilación adecuada.
- No coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C o mayor a 45°C.
- *No* apile el receptor encima o debajo de otros aparatos electrónicos.
- *No* coloque velas u otros objetos fundibles sobre el receptor.
- Opere el receptor usando *únicamente* el tipo de alimentación indicada en la etiqueta del aparato. Desconecte el cable del receptor tomándolo de la clavija, *no* jale del cable.
- *No* sobrecargue los tomacorrientes o cables de extensión, esto aumenta el riesgo de incendios o de descargas eléctricas.
- *Nunca* inserte objetos de ningún tipo por las rejillas ya que pueden tocar partes cargadas o provocar cortos circuitos. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- *Verifique* que las partes externas de la antena estén puestas a tierra de acuerdo con los requisitos locales, estatales, federales y del *Código Nacional Eléctrico* (NEC).
- *No* coloque la antena sobre cables de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichos cables. Al instalar la antena, *extreme* precauciones para evitar tocar estos sistemas puesto que el contacto con los mismos puede ser *fatal*.
- No intente reparar el aparato usted mismo ya que al retirar las cubiertas puede exponerse a una tensión peligrosa y anulará la *Garantía Limitada*. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado.
- Utilice tomacorrientes con supresión de picos o protección contra fallas a tierra. Para mayor protección durante tormentas eléctricas o cuando el equipo no se utilice por largos períodos, retire la clavija del tomacorriente, desconecte los cables entre el receptor y la antena y desconecte la línea telefónica. Estas medidas brindarán algo de protección contra el daño que causan los rayos o sobrecargas eléctricas.

Capítulo 1

Introducción

BIENVENIDO A NET TV

Gracias por elegir a NET TV. Está a punto de sentir la emoción y comodidad del servicio de Transmisión Satelital Digital (TSD), que brinda lo mejor en calidad de imagen y sonido. NET TV proporciona continuamente servicios y productos satelitales con tecnología de punta, de alto desempeño, fáciles de manejar y con una amplia variedad de opciones de entretenimiento.

VISTA GENERAL

Antes de usar su receptor satelital M31S, necesita instalar el sistema o que un técnico profesional lo instale.



Una parte clave de la instalación es la configuración del receptor para que reciba actualizaciones desde la señal del satélite. Si está instalando un nuevo sistema, su receptor obtendrá automáticamente la información.

Para la información del sistema, lea el *Capítulo 2, Partes del Sistema*.

Para la información sobre cómo instalar un receptor en un sistema, lea el *Apéndice A, Instrucciones de Instalación*.

Para la información de cualquier función o característica específica, lea el *Capítulo 3, Uso del Sistema*.

Si tiene problemas al operar el sistema o recibe un mensaje de error, use las Tablas de Solución de Problemas.

CONSIDERACIONES UTILIZADAS EN ESTA GUÍA

Para facilitarle la consulta de esta guía, utilizaremos las siguientes consideraciones:

- Los nombres de los botones del control remoto y los modos están en mayúsculas. Ejemplo: Oprima el botón **POWER**.
- Los menús y opciones que aparecen en la pantalla están en negritas. Ejemplo: Abra la **Guía de Programación**.
- Las conexiones del panel trasero del receptor están en mayúsculas pequeñas. Ejemplo: **ENTRADA DE SATÉLITE**.
- *Seleccione* significa mover el cursor hacia una opción en la pantalla o en una lista y oprimir el botón **SELECT** del control remoto. Ejemplo: Seleccione la opción **Candados**.

Nota: Los canales que están en rojo no puede verse porque no forman parte de su suscripción. Para agregar canales a su programación sólo llame a Atención a Clientes NET TV.

SI NECESITA MÁS AYUDA

Si necesita más ayuda después de leer esta guía, llame a Atención a Clientes. También puede llamar a este número para información acerca de instalaciones profesionales.

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Una vez que su sistema está instalado, contrate y disfrute su programación realizando lo siguiente:

PASO 1: REVISAR SU PROGRAMACIÓN

1. Si el receptor está apagado, oprima el botón blanco POWER en el control remoto u oprima el botón POWER en el receptor.



2. Oprima GUÍA en el control remoto.

Notará que algunos canales aparecerán en blanco. Estos canales pueden sintonizarse de inmediato. Sin embargo, muchos canales estarán en rojo. No podrá sintonizar estos canales hasta que los contrate.



PARA CONTRATAR LA PROGRAMACIÓN

1. Muestre el menú **Información Importante del Sistema** en la pantalla oprimiendo SYS INFO en el control remoto.



Nota: También puede mostrar esta pantalla oprimiendo el botón MENU en la carátula frontal del receptor y seleccionando 6.



2. Llame a Atención a Clientes. Un representante de Servicio le ayudará con su sistema y le explicará los diferentes paquetes de programación disponibles.
3. Al elegir algún paquete, el representante activará su programación.
4. Después de algunos minutos, los canales que contrató cambiarán de rojo a blanco en la Guía de Programación y ya podrá sintonizarlos.

PASO 2: BÚSQUEDA DE PROGRAMAS

Primero, verifique que el receptor esté encendido. Oprima el botón POWER en el control remoto u oprima el botón POWER en el receptor. Para poder mostrar la información:

- Oprima el botón GUÍA. Cuando la **Guía de Programación** aparezca, use la flecha UP o DOWN para ver información de otros canales. Después de seleccionar un programa en la **Guía de Programación**, oprima SELECT para poder verlo.

Nota: La **Guía de Programación** muestra una lista completa de todos los programas disponibles en todos los canales, incluyendo los que no forman parte de su suscripción (y que tienen un fondo color rojo).



Nota: El sistema Muestra automáticamente los programas de acuerdo a la fecha y hora actual. Puede adelantar la Guía para ver la información de futuros programas, pero no la de los que ya hayan terminado.

ACERCA DE LA TELEVISIÓN SATELITAL

La televisión satelital usa un satélite dentro de una órbita estacionaria sobre la Tierra para transmitir una programación de audio y televisión. Este tipo de órbita le permite permanecer alineado en un mismo punto.

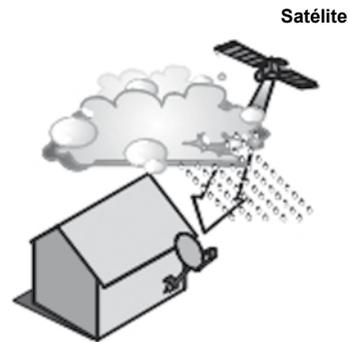
Una vez que el plato satelital esté alineado con el satélite, el plato no necesita moverse para seguirlo.

CALIDAD DE LA SEÑAL SATELITAL

BLOQUEO POR LLUVIA O NIEVE

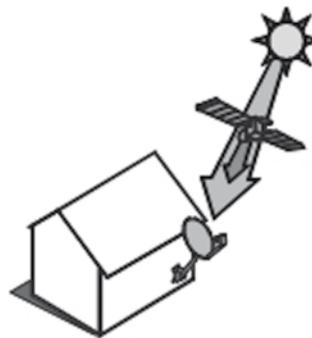
La lluvia fuerte, la nieve o las nubes pueden bloquear la señal satelital, lo cual puede interrumpir su servicio. Si el plato satelital se direcciona durante la instalación para obtener la señal más fuerte posible, puede evitar que la nieve y la lluvia interrumpan la señal. El servicio se reanudará cuando el clima mejore.

Nota: Si pierde la imagen, muy probablemente se deba a la lluvia, a la nieve o a la acumulación de la misma.



INTERFERENCIA SOLAR

Dos veces por año el sol quedará atrás del satélite de NET TV mientras éste sigue su órbita sobre la Tierra. El periodo de este suceso varía dependiendo del lugar, pero es cerca del inicio de la primavera y nuevamente cerca del inicio del otoño. La duración de la interferencia solar es de unos cuantos minutos y ocurre a la misma hora cada día por varios días durante la primavera y el otoño, así que no se preocupe cuando esto suceda.

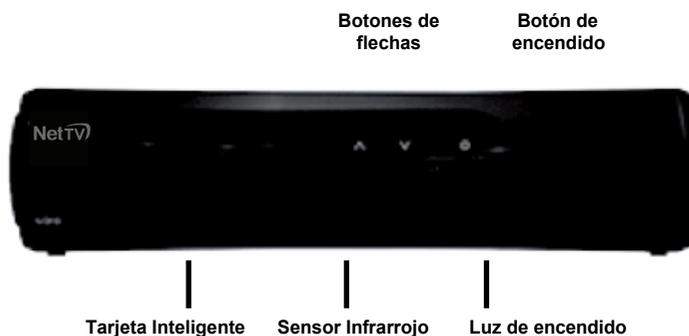


Este es un evento natural inevitable para todas las transmisiones que involucran el uso de satélites y afecta a muchos proveedores de programación. Durante este período no podrá ver ningún programa en NET TV. Cuando el sol se aleje del satélite, la programación se reanudará.

Capítulo 2

Partes del Sistema

LA CARÁTULA FRONTAL DEL RECEPTOR



COMPUERTA PARA TARJETA INTELIGENTE

Esta ranura es para la Tarjeta Inteligente. Dicha tarjeta se incluye con este receptor.

BOTONES DE FLECHA UP Y DOWN

Los botones UP y DOWN cambian el canal en el receptor.

Nota: Puede mostrar el menú **Información Importante del Sistema** oprimiendo el botón MENU de la carátula frontal del receptor y luego seleccionando la opción 6.

SENSOR INFRARROJO

El sensor infrarrojo recibe las señales infrarrojas del control remoto.

BOTÓN Y LUZ DE ENCENDIDO

El botón POWER enciende y apaga el receptor. La luz indica que el receptor está encendido.

Nota: Si el receptor no responde al control remoto o a los botones de la carátula frontal, oprima y sostenga el botón POWER durante al menos 4 segundos. Cuando suelte el botón, el receptor se reiniciará.

EL PANEL TRASERO DEL RECEPTOR



El panel trasero del receptor contiene las entradas necesarias para que conecte el receptor con otros aparatos electrónicos. También contiene el cable de alimentación. Dependiendo de la configuración deseada, sólo podrá usar algunas de estas entradas. Para información acerca del cableado y sus diagramas, consulte las instrucciones de instalación.

ENTRADA COAXIAL

Ajuste las conexiones de los cables coaxiales solamente con la mano.

Las tres entradas coaxiales al reverso de su receptor tienen colores diferentes. Cuando instale su receptor o cuando tenga que moverlo, los colores le facilitarán la conexión de los cables. Dentro de la portada de esta guía se encuentran etiquetas con los mismos colores que las de las entradas coaxiales. Consulte las instrucciones para conectar su receptor a otros aparatos electrónicos usando cables coaxiales.

ENTRADA DE SATÉLITE

Conecte el cable coaxial entre el plato satelital y el receptor en esta entrada. La ENTRADA DE SATÉLITE es de color azul.



SALIDA A TV

Conecte el cable coaxial entre el receptor y la TV en esta entrada. La SALIDA A TV es de color blanco.



ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE

Si conecta un convertidor de cable o antena de TV al receptor utilice la entrada ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE para la señal local. La ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE es de color negro. Vea *Botón TV/Video* en la página 8 para más información acerca de cómo usar esta entrada.



Selector Modulador de Canales 3/4

Nota: Usar etiquetas en los cables permite distinguir fácilmente qué cables están conectados en los puertos del receptor.

EL CONTROL REMOTO

Esta sección describe el control remoto y cómo usar los botones para controlar el receptor satelital.

Si pierde o daña el control remoto, no podrá controlar el receptor por completo. Si esto sucede llame a Atención a Clientes para solicitar una reposición.

Nota: El control remoto aquí mostrado es solamente un ejemplo. El control incluido con el receptor puede ser algo diferente.



Centro de Atención

55 9628 3474

55 5610 1010

De lunes a domingo
de 9:00 a 21:00 horas.

BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

El control remoto incluye baterías AAA (2 x 1,5 Vcc). Cuando cambie las baterías viejas, debe reemplazar *todas* las baterías. Utilice pilas del mismo tipo, *por ejemplo* calinas o de zinc carbón, y *no* mezcle baterías de diferentes tipos. Las baterías alcalinas duran más.

1. Presione la cubierta de las baterías y deslícela hacia abajo.
2. Retire todas las baterías viejas.
3. Coloque las nuevas pilas. Verifique que los polos de las baterías (“+”) coincidan con los del compartimiento.
4. Inserte la pestaña inferior de la cubierta en la ranura inferior del compartimiento y deslícela nuevamente hacia su lugar.



USO DEL CONTROL REMOTO

La sección siguiente describe cómo usar el control remoto con su receptor satelital.

BOTONES POWER

Oprima el botón POWER para encender o apagar el receptor.



BOTÓN TV/VIDEO

Use este botón para alternar el receptor entre la programación satelital y cualquier otra señal de video conectada a la **ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE**, como la de cable o la de una antena de TV.



BOTÓN MENU

Oprima este botón para mostrar el **Menú Principal**.



BOTONES PAGE UP Y PAGE DOWN (FLECHAS)

Oprima el botón PAGE UP o PAGE DOWN para avanzar, página por página, a través de la **Guía de Programación**, una lista de **Categorías de Temas**, una lista de **Favoritos**, de **Temporizadores** o de canales.



BOTÓN VOLUME

Oprima el extremo negativo (-) de este botón para reducir el volumen del receptor. Oprima el extremo positivo (+) para aumentar el sonido. Al oprimir el botón **VOLUME**, aparecerá una barra en la TV indicando el nivel del volumen.



BOTÓN MUTE

Oprima este botón para suspender el sonido del receptor. Oprímalo de nuevo para reactivarlo.

MUTE



BOTÓN GUIDE

Oprima este botón para mostrar la **Guía de Programación**.

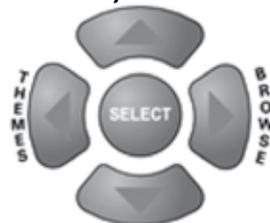
GUIDE



Nota: Puede cambiar con rapidez usando los botones de NÚMEROS en el control remoto. Sólo ingrese los números del siguiente canal que desee ver.

BOTONES ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA (FLECHAS)

- Al usar un menú, oprima estos botones para mover el cursor hacia alguna opción.
- Mientras vea un programa, oprima la flecha ARRIBA o ABAJO para cambiar cualquier canal.
- Si un menú presenta varias opciones, oprima el botón ARRIBA o ABAJO para ver más opciones.
- Cuando la **Guía de Programación** esté abierta, oprima estos botones para mover el cursor entre los programas.



BOTÓN SELECT

Oprima el botón SELECT para elegir la opción seleccionada en un programa o menú.



BOTONES NUMÉRICOS

Mientras vea un programa o con la **Guía de Programación** abierta, use estos botones para ingresar el número de canal al que desea cambiar.

- Con la **Guía de Programación** abierta, puede avanzar y retroceder el número de horas que desee. Sólo ingrese el número que desea adelantar (o retroceder) y después oprima el botón FLECHA DERECHA (o IZQUIERDA) del control remoto.
- Use estos botones para ingresar los números de opción en un menú en vez de tener que seleccionar la opción y oprimir el botón SELECT.
- Use estos botones para ingresar números dentro de un menú:
 - Seleccione el lugar en donde desea ingresar el número y oprima los botones correspondientes.



- Use el botón FLECHA DERECHA o IZQUIERDA para mover el cursor al siguiente campo donde desee ingresar un número. Cuando termine de ingresar los números, oprima SELECT.

BOTÓN RECALL

Oprima este botón para regresar al último canal visto. Oprima el botón nuevamente para alternar los dos últimos canales recientes.



BOTÓN INFO

Oprima este botón para ver más información en la **Guía de Programación**.



- Cuando un menú esté abierto e incluya una opción de Ayuda oprima este botón para ver la sección de ayuda del menú.
- Seleccione un programa de una lista de programación y oprima este botón para ver más información sobre ese programa.

BOTÓN VIEW TV

Oprima este botón para regresar al programa que esté viendo.



- Mientras vea un programa, oprima este botón para mostrar brevemente la **Guía de Programación**.
- Cuando utilice un menú, oprima este botón para cancelar el proceso y regresar al programa que esté viendo.

BOTÓN CANCEL

Oprima este botón para cancelar un proceso y regresar al menú anterior o para regresar a ver un programa.



BOTÓN SYS INFO

Oprima este botón para abrir el menú **Información Importante del Sistema**.



Nota: Dentro de la Guía de Programación, use el botón de información para ver una descripción del programa, los nombres de los actores y otros detalles importantes.

LOS MENÚS

Las siguientes páginas describen los menús que el receptor muestra en la pantalla. Vea el Capítulo Uso del Sistema para mayor información sobre cómo usar los menús para operar el sistema.

MENÚ PRINCIPAL

El MENÚ PRINCIPAL es el centro de todos los menús. Cada opción dentro de este menú muestra otro menú secundario.



GUÍA DE PROGRAMACIÓN

La Guía de Programación muestra los canales y programas disponibles. Además contiene un cuadro de video que muestra el último canal que haya visto.



MENÚ DE CANDADOS PERSONALES Y DE SISTEMA

El MENÚ DE CANDADOS PERSONALES Y DE SISTEMA le permite crearlos y aplicarlos.



Nota: ¿Desea evitar que sus hijos vean ciertos canales o programas? Aquí es donde puede crear candados para restringirlos.

Capítulo 3

Uso del Sistema

CAMBIO DE CANAL

Existen tres maneras básicas para cambiar de canal mientras ve un programa:

- Oprimir el botón FLECHA ARRIBA o ABAJO para cambiar al canal deseado.
- Usar los botones numéricos del control remoto para ingresar el número del canal.
- Oprimir el botón GUIDE y seleccionar un programa de la **Guía de Programación**. Vea la página 18 para mayor información.



USO DE LOS MENÚS

Los menús que aparecen en la pantalla le facilitan el uso del receptor y la selección de programas. Utilice los menús para controlar el receptor y para aprovechar sus funciones: como crear candados o elegir programas.

ABRIR LOS MENÚS

Puede mostrar los menús de dos maneras:

- Oprimiendo MENU para abrir el **Menú Principal** y después seleccionando cualquiera de los otros menús secundarios.
- Usando el botón correspondiente en el control remoto. Por ejemplo, para abrir la **Guía de Programación**, oprima GUIDE.

CERRAR LOS MENÚS

Para cerrar un menú y regresar a ver su programación, oprima el botón VIEW TV o el botón CANCEL en el control remoto.

Nota: El menú desaparece después de algunos minutos. Cualquier modificación sin grabar se perderá.

OPCIONES DEL MENÚ

Una opción en la pantalla se verá así:



Nota: Para pasar rápidamente a cualquier opción que tenga un número junto a ella, sólo oprima los números en el control remoto que coincidan con ese número.

SELECCIONAR UNA OPCIÓN EN UN MENÚ

Para seleccionar una opción en un menú use los botones FLECHA del control remoto para mover el cursor y seleccionar la opción deseada. Al hacer esto, dicha opción se ve más clara que las demás. La selección se verá similar a la de una computadora.

Compare la imagen de esta opción seleccionada con la imagen de una opción no seleccionada en el ejemplo anterior.



ELEGIR UNA OPCIÓN EN UN MENÚ

Al elegir una opción en un menú, ésta surte efecto de inmediato. Puede elegir una opción de un menú de dos formas:

- Si la opción tiene un número junto a ella, oprima el botón numérico del control remoto que le corresponda. Si realiza esto, no es necesario que seleccione primero dicha opción.
- Mueva el cursor hacia la opción deseada usando los botones FLECHA ARRIBA Y ABAJO. Después oprima el botón SELECT del control remoto.

LISTAS DE OPCIONES EN LOS MENÚS

*Al elegir una opción de una lista, el receptor no ejecuta el cambio hasta que elija la opción **Guardar** u **OK**. Si no desea guardar modificaciones, elija la opción **Cancel** para ignorar todos los cambios realizados en el menú.*

Existen dos tipos de listas:

- Una lista de *opción única* permite elegir sólo una opción a la vez. Si elige otra opción, la anterior se ignorará.
- Una lista de *opción múltiple* permite elegir más de una opción a la vez. Si elige otra opción, la(s) anterior(es) se mantendrá(n) seleccionada(s).

SELECCIONAR UNA OPCIÓN EN UNA LISTA DE MENÚ

Use los botones FLECHA del control remoto para mover el cursor hacia la opción deseada en la lista. Las flechas negras de la lista muestran hacia qué lugares puede dirigir el cursor.

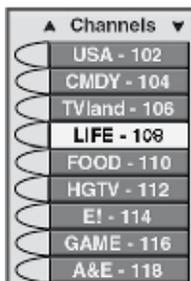
ELEGIR UNA OPCIÓN EN UNA LISTA DE MENÚ

Para elegir una opción de una lista, seleccione dicha opción y oprima el botón SELECT del control remoto. Verifique que elija **Guardar** u **OK** para guardar su selección. Elija la opción **Cancelar** para ignorar su elección.

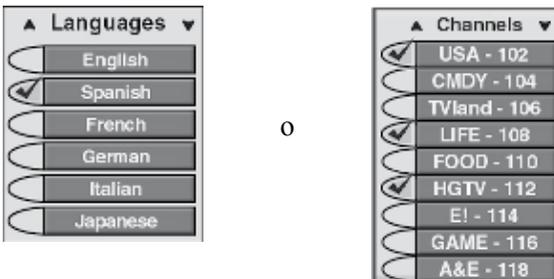
Al seleccionar una opción en una lista de opción única se verá así. En este *ejemplo*, la opción **Español** está seleccionada.



Al seleccionar una opción en una lista de opción múltiple se verá así. En este *ejemplo*, la opción **LIFE - 108** está seleccionada.



Al seleccionar una opción en una lista se verá así:



CANCELAR UN PROCESO

Para cancelar un proceso, debe oprimir el botón CANCEL o VIEW TV en el control remoto antes de realizar el último paso. Si esto no funciona, entonces debe terminar el proceso.

Nota: Es posible cancelar cualquier opción en un menú o en la Guía de Programas en cualquier momento y regresar de inmediato a ver la programación, sólo debe oprimir el botón VIEW TV.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMAS

La Guía de Programación en pantalla muestra una lista completa de los canales y programas disponibles. Puede usar la Guía de Programación para cambiar de canal o ver qué eventos están programados.



- El receptor le permite ver el programa actual en una esquina de la Guía de Programación. Cuando se muestra este recuadro por primera vez, puede existir un pequeño retraso antes de que aparezca la imagen.
- Un fondo rojo en un canal indica que aún no lo ha contratado. No puede sintonizar este canal.
- Puede configurar la Guía de Programación para ocultar canales para adultos.

ABRIR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Existen dos maneras para abrir la **Guía de Programación**:

- Oprimiendo el botón **GUIDE**.
- Oprimiendo el botón **MENU** y eligiendo después la opción **Guía de Programación** u oprimiendo el botón 1.



ELEGIR UN PROGRAMA EN LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

1. Use los botones **NUMÉRICOS** para ingresar el número de canal deseado. La **Guía de Programación** mostrará un grupo de canales, incluyendo el número que ingresó.
2. Use los botones **FLECHA** para mover el cursor al programa deseado.

Nota: Puede oprimir el botón **FLECHA PAGE UP** o **PAGE DOWN** para revisar, página por página, toda la lista de los canales.



3. Puede oprimir el botón **INFO** para mayor información acerca del canal seleccionado. Oprima el botón **CANCEL** para regresar a la **Guía de Programación**.
4. Oprima el botón **SELECT** para cambiarse al nuevo canal.



Puede adelantar o retroceder la **Guía de Programación** varias horas a la vez. Para hacer esto, ingrese el número de horas que desea saltar usando los botones **NUMÉRICOS** y luego oprima el botón **FLECHA IZQUIERDA** o **DERECHA** para retroceder o avanzar respectivamente.

CERRAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Para cerrar la **Guía de Programación** sin cambiar de canal, oprima el botón **CANCEL** o **VIEW TV** del control remoto. El receptor mostrará el programa que estaba viendo antes de abrir la **Guía de Programación**.

Nota: La Guía de Programación puede mostrar eventos programados dentro de cierto tiempo en el futuro, pero no muestra los que hayan terminado.

USO DE LA BARRA DE PROGRAMACIÓN

La Barra de Programación muestra información acerca del programa que esté viendo. El receptor muestra la Barra de Programas durante unos segundos en la parte superior de la pantalla cada vez que cambie de canal o que oprima el botón VIEW del control de remoto.



USO DE LOS CANDADOS



Primero debe crear los candados y después bloquear el receptor. El receptor debe bloquearse para activar cualquier candado. Si desbloquea el receptor sin modificar los candados y lo vuelve a bloquear, se quedarán los mismos candados activados previamente.

CÓMO CREAR LOS CANDADOS: UN PROCESO DE DOS PASOS

1. Crear los candados deseados.
2. Bloquear el receptor.

Cuando el receptor ya esté bloqueado, quien desee acceder a cualquier opción con candado *debe* ingresar la contraseña.

CUANDO EL RECEPTOR HA SIDO BLOQUEADO

Si intenta acceder un artículo con candado o abrir el menú **Candados Personales y de Sistema**, el receptor mostrará un mensaje solicitando que ingrese la contraseña.

El receptor permite ingresar la contraseña hasta tres veces. Si no ingresa la contraseña correcta el receptor deshabilitará esta opción durante varios minutos.

Si ingresa la contraseña correcta podrá acceder a la opción bloqueada o abrir el menú **Candados Personales y de Sistema**.

Si sale de una opción bloqueada o cierra el menú **Candados Personales y de Sistema** *debe* volver a ingresar la contraseña para abrir el menú nuevamente.



Si olvida la contraseña deberá hablar con un Representante de Atención a Clientes que probablemente le pedirá alguna información relacionada con su cuenta, incluyendo su Número de Identificación Personal (PIN).

CREAR UNA CONTRASEÑA

Debe bloquear el receptor para que cualquier **Candado Personal** que haya creado sea activado. Para bloquearlo, *primero debe crear una contraseña*. Si olvida su contraseña deberá llamar a Atención a Clientes.

Para crear una contraseña:

1. Oprima el botón MENU para mostrar el menú **Principal**.



2. Seleccione la opción **Candados** para mostrar el menú **Candados Personales y de Sistema**.



Nota: Si el receptor muestra una pantalla solicitándole la contraseña, entonces el receptor ya está bloqueado.

3. Seleccione la opción **Bloquear Sistema**. El receptor mostrará un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.



Nota: Si esta opción aparece como **Desbloquear Sistema**, entonces el receptor ya está bloqueado.

4. Ingrese y verifique la contraseña usando los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números.
5. **Memorice su contraseña.** Desde ahora debe ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.
6. Seleccione y elija la opción **OK**. Vuelva a ingresar la contraseña. Ahora, todos los candados que creó ya están activados.

CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES

Nota: Puede bloquear *cualquier* canal, incluyendo los Pagos por Evento.

1. Oprima el botón MENU. 
2. Elija la opción **Candados**. 
3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**. Seleccione la opción **Candados de Canales**.
4. Seleccione el canal que desee bloquear. Si es necesario, oprima el botón FLECHA ARRIBA o ABAJO para ver el canal deseado. También puede ingresar el número del mismo con los botones numéricos. 
5. Oprima el botón **SELECT** para bloquear o desbloquear el canal seleccionado. Si el cuadro a lado del canal tiene una marca, el canal ha sido bloqueado.
6. Seleccione la opción **Guardar** para grabar las modificaciones.
7. Si el receptor aún no está bloqueado, debe hacerlo primero para poder activar los candados que usted haya creado.

BLOQUEAR EL RECEPTOR

1. Oprima el botón MENU. 
2. Elija la opción **Candados**. 
3. Seleccione la opción **Bloquear Sistema**. 
El receptor mostrará un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.

Nota: Si esta opción aparece como **Desbloquear Sistema**, entonces el receptor ya está bloqueado.
4. Ingrese y verifique la contraseña usando los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números. *Memorice su contraseña*. Desde ahora *debe* ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.
5. Seleccione la opción **OK**. Ingrese la contraseña de nuevo.

DESBLOQUEAR EL RECEPTOR

Si desbloquea el receptor sin modificar los candados y lo vuelve a bloquear, se quedarán los mismos candados activados previamente.

1. Oprima el botón **MENU** para mostrar el **Menú Principal**.



2. Elija la opción **Candados**.



3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**.
4. Oprima el botón **SELECT**.
5. Seleccione la opción **Desbloquear Sistema**.

Nota: Si esta opción aparece como **Bloquear Sistema**, entonces el receptor ya está desbloqueado.

ABRIR UNA OPCIÓN BLOQUEADA O ABRIR EL MENÚ DE CANDADOS

1. Seleccione una opción que esté bloqueada.
2. El receptor mostrará un mensaje de **Advertencia** mencionando que el menú está bloqueado.
3. Ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**.
4. Oprima el botón **SELECT**.

CAMBIAR LA CONTRASEÑA DEL RECEPTOR

1. Oprima el botón **MENU**. 
 2. Elija la opción **Candados**.
Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números de la misma. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**. 
 3. Oprima el botón **SELECT**.
 4. Seleccione la opción **Cambiar Contraseña**. 
 5. Ingrese la contraseña *actual* usando los botones numéricos. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**.
 6. Oprima el botón **SELECT**.
 7. Ingrese la *nueva* contraseña usando los botones numéricos. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**.
 8. Elija la opción **OK** para cambiar la contraseña.
 9. Ingrese la *nueva* contraseña de nuevo usando los botones **NUMÉRICOS**. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**.
- Memorice su contraseña.** Desde ahora *debe* ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Puede registrar un Número de Identificación Personal (PIN) *únicamente* para solicitudes telefónicas. Quien llame a Atención a Clientes *debe* mencionar este PIN para realizar cualquier cambio en su cuenta. Puede llamar a Atención a Clientes en cualquier momento para registrar su PIN.

Si olvida su PIN debe llamar a Atención a Clientes. El representante puede solicitarle mayor información para asegurar que usted está autorizado para realizar cambios en su cuenta.

REINICIO DEL RECEPTOR

Si el receptor no responde al control remoto o a los botones de la carátula frontal, oprima y sostenga el botón POWER durante al menos 4 segundos. Cuando suelte el botón, el receptor se reiniciará.

RESTAURACIÓN DE LOS VALORES ORIGINALES DEL RECEPTOR

Use estas instrucciones si desea regresar el receptor a su configuración original de fábrica.

Nota: Al reiniciar el receptor se eliminarán todas las Listas de Favoritos con excepción de las listas Todos los Canales y Todos sus Canales.

Nota: Si creó algunos candados en el receptor y éste está bloqueado, los candados se mantendrán. Si el receptor está desbloqueado, dichos candados se eliminarán. No puede regresar el receptor a sus valores originales para borrar una contraseña que haya olvidado. Solamente Atención a Clientes puede reiniciar el receptor para ignorar el bloqueo del receptor.

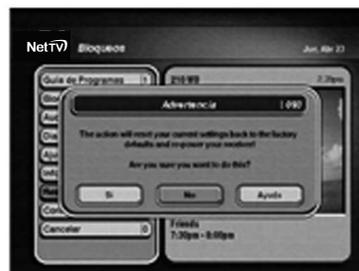
1. Oprima el botón MENU.

MENU



7

2. Elija la opción Valores Originales. El receptor mostrará un mensaje de Advertencia solicitándole su confirmación para reiniciar el receptor.
3. Elija la opción Sí para confirmar el proceso. El receptor se reiniciará y mostrará el menú de Instalación y Configuración.



CAMBIO DE IDIOMA EN EL PROGRAMA

Puede cambiar el idioma en algunos programas. El idioma alterno puede no estar disponible en todos los programas. Algunos, como las películas, muestran al principio si cuentan con audio alterno. El idioma alterno sólo aplica para el audio del programa y no modifica el idioma utilizado por el receptor en los menús.

1. Oprima el botón MENU.

Nota: Puede elegir un idioma alterno (si está disponible) para el audio de un programa; no modifica el idioma utilizado por el receptor en los menús.

2. Seleccione la opción Audio Alterno.

3



3. Seleccione el idioma que desea de la lista de Idiomas.
 4. Elija Guardar para grabar su elección.
 5. Oprima VIEW TV para salir de los menús.
-

Capítulo 4

Referencias

TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Use estas tablas si tiene problemas al utilizar el sistema *antes* de llamar a Atención a Clientes. Muchos problemas se deben a la falta de conocimiento del funcionamiento del sistema, sobre todo cuando apenas se está familiarizando con él. Estas tablas incluyen muchos problemas y generalmente una solución sencilla para cada uno. Para resolver un problema en particular, realice lo siguiente:

1. Busque la sección en esta *Guía* que se refiera a su problema.
2. Si no encuentra una solución, busque la sección en las siguientes tablas que se refiera a su problema.
 - Lea la columna *Cuál es la Falla* hasta que encuentre el problema.
 - Lea la información de la columna *Posibles Causas*.
 - Pruebe cada una de las sugerencias de la columna *Posibles Soluciones*.
3. Para mayor información, llame a Atención a Clientes.

Nota: Antes de llamar a Atención a Clientes, tenga a la mano la fecha de compra y su número de cliente, el número de acceso de su receptor o el número del modelo. Abra el menú *Información Importante del Sistema* para conseguir estos números (vea *Contratar la Programación* en la página 2). Además, anote cualquier mensaje de error que el receptor muestre en la pantalla.

MENSAJES DE PANTALLA

Esta tabla describe algunos mensajes de pantalla ordenados por *número de mensaje*. Busque el número del mensaje en la esquina superior derecha de su pantalla y localice el número que corresponda en esta tabla.

Número de Mensaje	Posibles Causas	Posibles Soluciones
001	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez haya un problema con el selector múltiple. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, llame a Atención a Clientes para solicitar más ayuda.
002	<ul style="list-style-type: none"> Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la señal satelital o puede existir alguna otra interferencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el reporte del clima. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Si es necesario, contacte a su instalador para redireccionar el plato y conseguir la mejor señal disponible.
003, 004	<ul style="list-style-type: none"> Se está utilizando en el sistema un cable coaxial incorrecto o la longitud del mismo es muy alta. O puede haber un problema con el selector múltiple. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que su sistema utilice cable RG6. Si no es así, llame a su vendedor o instalador. Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 30 metros, llame a Atención a Clientes. Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, realice la prueba Probar Selector.
005	<ul style="list-style-type: none"> El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no puede captar la señal satelital. Las conexiones del cable están sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.

013, 014	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez ha intentado sintonizar un canal que no ha contratado. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> contratar un canal <i>antes</i> de poder sintonizar un programa en él. Llame a Atención a Clientes para solicitar la contratación de un canal o si cree que el receptor mostró este mensaje por error.
015	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez acaba de conectar el receptor y está recibiendo la señal del satélite, o el receptor perdió la señal por un momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.
018	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no haya conectado el receptor a una línea telefónica activa. Tal vez excedió el límite de crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> tener conectado el receptor a una línea telefónica en todo momento. Si instala dos o más receptores, <i>debe</i> tener conectado cada uno de los receptores a una línea telefónica activa en <i>todo</i> momento. Consulte sus pagos por evento contratados para revisar su límite. Llame a Atención a Cliente para pedir ayuda y revisar su límite de crédito y/o para pedir una autorización de compra.
022, 023	<ul style="list-style-type: none"> El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no puede captar la señal satelital. Las conexiones del cable estan sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Revise que su Tarjeta Inteligente esté bien insertada. Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.
024	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez el receptor perdió la señal satelital por unos momentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.

061	<ul style="list-style-type: none">Tal vez configuró el receptor para recibir la actualización (“descarga”) más reciente a través de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none">Es <i>muy</i> importante para el receptor recibir el software más reciente, así que permita que lo haga. La “descarga” puede durar varios minutos. <i>No</i> mueva o desconecte el receptor durante este periodo.
074	<ul style="list-style-type: none">El receptor permite tres oportunidades para ingresar la Contraseña correcta. Si no lo consigue, el receptor se “bloqueará” y no podrá intentarlo durante varios minutos.	<ul style="list-style-type: none">Espere unos minutos e intente ingresar la contraseña de nuevo. Nota: La función de “bloqueo” evita que alguien intente una y otra vez hasta adivinar la contraseña correcta y que pueda entrar al receptor sin ninguna autorización previa.
093	<ul style="list-style-type: none">Tal vez reinició el receptor con los “valores originales”, <i>los cuales</i> son los ajustes que tenía cuando salió de la fábrica.	<ul style="list-style-type: none">Si desea reiniciar el receptor a sus valores originales, elija la opción Sí. Si no lo desea, elija la opción No.

Al correr Probar Selector, no puede ver un Dispositivo o LNB identificado y sólo se detectan transpondedores par en un satélite.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez tenga un Adaptador NET TV instalado en un receptor NET TV. Tal vez tenga un selector o LNB en el sistema que no sea Legacy. 	<ul style="list-style-type: none"> Retire el Adaptador NET TV; este dispositivo es sólo para receptores que no sean NET TV. Corra Probar Selector de nuevo. Revise que el ajuste de desviación esté correcto y corra Probar Selector otra vez.
Al correr Probar Selector, puede ver un Dispositivo o LNB identificado, pero sólo se detectan transpondedores par. Aparecen mensajes del receptor que indican que no hay señal o que se está adquiriendo.	<ul style="list-style-type: none"> Los cables no están clasificados para 2 150 MHz Revise las condiciones del clima para saber si la lluvia o nieve pudieran estar bloqueando la señal. Revise cualquier obstrucción frente al plato como ramas o árboles. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que todos los cables soporten 2 150 MHz y que todos los accesorios de dispositivos sean compatibles. Corra Probar Selector nuevamente. Espere que el clima mejore y que la señal se restablezca. Retire cualquier obstrucción de la señal.

*

USO DEL CONTROL REMOTO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
No encuentra el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Use los Botones de Control de la carátula frontal del receptor para controlar el receptor hasta que encuentre el aparato. Si el control remoto se extravió o está muy dañado, llame a Atención a Clientes para solicitar un reemplazo.
Cuando oprime un botón en el control remoto, el aparato no realiza lo que usted desea.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez le falten baterías al control o quizá colocó las baterías dentro del control incorrectamente, o puede ser que están bajas o agotadas. La dirección del control remoto está incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> Si no hay baterías o están agotadas, coloque nuevas baterías tamaño AAA. Si las baterías están nuevas, revise que estén colocadas de la manera correcta de acuerdo al diagrama. Si no es así, retírelas y colóquelas apropiadamente. Si está usando un control remoto NET TV para base de datos de 4 servicios, diferente al que se incluyó con su receptor, abra el menú Información Importante del Sistema y oprima el botón RECORD de su control remoto.
Cuando oprime el botón Power del control remoto para encender el receptor, la luz de la carátula frontal del receptor no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none"> Hay demasiada luz brillante. El control remoto no funciona correctamente o las pilas están bajas o agotadas. El cable de alimentación del receptor no está conectado a un tomacorriente o hay problemas con el suministro eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> Intente probar otros botones para saber si el receptor responde. Reemplace las baterías del control por unas nuevas. Verifique que el cable del receptor esté en buenas condiciones y conéctelo en el tomacorrientes de manera apropiada.

ESCUCHAR UN PROGRAMA

Cuál es la falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y existe buena imagen en la pantalla, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez suspendió el sonido con MUTE o el volumen está demasiado bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el nivel de volumen de la TV o del aparato de audio. Desactive el MUTE o suba el volumen.
Se escucha un idioma extranjero en un programa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró el receptor para que usara un idioma extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el menú Idioma de Audio Alterno para elegir el idioma que prefiera.

VER UN PROGRAMA

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada, pero la imagen: está negra (sin imagen), está congelada, está dividida, tiene “nieve” o muestra cuadrillos de muchos colores.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no funcione bien. Si la TV y el receptor funcionan bien, tal vez exista una interferencia con la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise que la TV esté conectada al tomacorriente y verifique que tenga corriente. Verifique que la TV esté encendida. Verifique que la TV está sintonizada en el canal 3 o 4 (el que funcione mejor en su zona) y que el selector modulador del receptor esté ajustado en el mismo canal que la TV. Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Verifique que las funciones de texto y “closed caption” de la TV estén desactivadas. Revise que su sistema esté conectado correctamente. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones están fijas y secas (para cables exteriores). Revise que la TV esté conectada correctamente al receptor. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Revise que el plato esté apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Si es necesario contacte a su instalador para redireccionar el plato y conseguir la mejor señal disponible. Revise el reporte del clima. Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la transmisión de la señal satelital. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite.
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y hay imagen en la pantalla, pero la imagen: tiene chispas o se ve arenosa, tiene líneas dentadas, le falta color o verticalidad, tiembla o se ve blanqueada o borrosa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no esté funcionando apropiadamente. Tal vez exista una fuerte transmisión local en el mismo canal o en otro cercano al que está sintonizada la TV. Tal vez exista interferencia de otros aparatos eléctricos cercanos (como celulares, computadoras, microondas, radios, estéreos o TVs). 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente y que la TV funcione correctamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Revise si otros aparatos eléctricos cercanos causan interferencia. Revise que todos los cables coaxiales estén en su lugar. Revise si existe humedad o líquidos en todas las conexiones. Séquelos si es necesario y séllelos con aislante para cable coaxial. Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 60 metros, llame a Atención a Clientes.
Una “barra negra” cubre casi toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez activó la función Closed Captioned en la TV y el modo de texto está seleccionado. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el control remoto y/o los menús de la TV (no los del control remoto del receptor ni los menús mostrados por el receptor), para deshabilitar la función Closed Captioned.

USO DE MENÚS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Quando está usando un menú, se cierra de repente.	<ul style="list-style-type: none"> El receptor tiene una función de bloqueo que cierra cualquier menú tras varios minutos de inactividad. Esto descarta cualquier modificación realizada, pero no daña al receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> Comience de nuevo.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN O BARRA DE NAVEGACIÓN

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
En la Guía de Programación algunos canales tienen un fondo rojo.	<ul style="list-style-type: none"> El rojo significa que no ha contratado el canal. <i>Debe</i> contratar un canal antes de poder sintonizarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> Si desea contratar un canal, llame a Atención a Clientes.
Desea ver eventos futuros en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación pueden mostrar programas futuros hasta cierto tiempo, pero no indefinidamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a revisar la Guía de Programación más tarde. Es posible que ya muestre programas en la fecha y hora que desea. Apague el receptor durante unos diez minutos.
Desea ver eventos pasados en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación <i>sólo</i> muestran los programas que no han terminado. Estas funciones <i>no</i> muestran horarios anteriores al presente. 	<ul style="list-style-type: none"> Llame al productor del programa para preguntar sobre programas pasados.
Al usar la Guía de Programación o Barra de Navegación , algunos canales no aparecen.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró la Guía de Programación para que cuando el receptor esté bloqueado, la Guía oculte ciertos canales. Si su configuración incluye un selector múltiple, tal vez necesite realizar el proceso Probar Selector. 	<ul style="list-style-type: none"> Desbloquee el receptor para que la Guía de Programación muestre canales para adultos. Realice el proceso Probar Selector (vea las instrucciones de instalación para mayores detalles).

USO DE CANDADOS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Creó un candado (<i>por ejemplo</i> , para programas por clasificación), pero no está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no bloqueó el receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> bloquear el receptor para activar cualquier candado.
Olvidó su contraseña y no puede desbloquear el receptor.	<ul style="list-style-type: none"> NA 	<ul style="list-style-type: none"> Si olvidó su contraseña, tendrá que hablar con un Representante de Atención a Clientes. Si cuenta con un Número de Identificación Personal (PIN), deberá proporcionarlo al Representante.

CAMBIOS DE CANAL

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
<p>Usted ingresa el número de canal deseado. El canal se cambia pero el nuevo canal no es el que solicitó. Al subir o bajar en la lista de canales, el receptor está omitiendo canales que usted sabe que los tiene contratados.</p>	<p>Tal vez ingresó el número de canal equivocado, o tal vez el número que ingresó es un número inválido. En este caso, el receptor sintoniza el canal más cercano al número que ingresó.</p> <p>Si ingresó un número de canal que no ha contratado, el receptor sintoniza el canal y le dará la opción de contratarlo o mostrará un mensaje. Si habilita una Lista de Favoritos que no sea Todos los Canales, el receptor omitirá los canales que no se encuentren en dicha lista. Si configuró la Guía de Programación para ocultar algunos canales cuando el receptor esté bloqueado, el receptor omitirá esos canales.</p>	<p>Ingrese cuidadosamente el número de canal otra vez.</p> <p>Oprima el botón Recall para regresar al canal previamente visto.</p> <p>Desbloquee el receptor para que no omita canales restringidos.</p> <p>Para contratar un canal, llame a Atención a Clientes.</p>

PÓLIZA DE GARANTÍA



MVS NET S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C.P. 04210, Coyoacán, Ciudad de México, garantiza por el término que dure la relación contractual, los componentes en todas sus partes y accesorios contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal, a partir de su fecha de adquisición, sin costo adicional para el Consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reemplazado por personal especializado de MVS NET S.A. DE C.V.; dentro de la red de servicio indicado en la página de internet nettv.com.mx respectivamente de acuerdo a los servicios contratados, en donde encontrará el proceso para hacer válida su garantía.

Una vez concluida la relación contractual, esta garantía quedará cancelada y el suscriptor responderá por cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo, debiendo cubrir el costo de la reparación o reemplazo por cada decodificador y/o equipo terminal dependiendo del servicio o servicios contratados.

CONDICIONES

La garantía podrá hacerse efectiva realizando el siguiente procedimiento:

1. Contactar al Centro de Atención a Clientes en el teléfono 55 96 28 34 74 o 55 56 10 10 10. Deberá proporcionar los datos e información del servicio contratado, para poder brindarle la atención a su solicitud, la cual puede ser por ejemplo: a) folio del Contrato, b) número de identificación del Suscriptor, c) domicilio, d) teléfono, e) e-mail, etc.
2. Permitir y apoyar al agente de Atención a Clientes, mismo que a partir de un proceso de verificación, evaluará la falla, posible solución remota y de requerirlo la visita técnica para reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
3. En caso de requerirse el reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, se programará una visita técnica para dicho reemplazo en un lapso no mayor a 30 días, para lo cual se realizará el ajuste correspondiente en su facturación por el tiempo sin servicio o falla a solicitud del cliente.

NULIDAD

Está póliza de garantía quedará anulada en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, sean utilizados en condiciones distintas a las normales, tales como:
 - Verter algún líquido sobre el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
 - Por romper, extraviar y/o retirar la tarjeta inteligente y/o (SIM), insertada en el decodificador y/o equipo terminal.
 - Daño físico-estético que no derive por el desgaste natural ocasionado por su uso.
 - Infestación de alguna plaga.
 - Variación de voltaje dentro de la instalación eléctrica.
- b) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan no sea operado conforme al manual de uso de cada servicio, mismo que está disponible en la página de internet nettv.com.mx
- c) Cuando se detecte que el decodificador, y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, han sido reparados o manipulados por personal externo al Proveedor.
- d) Cuando el equipo terminal sea movido del lugar donde se instaló por primera vez, en caso de que éste haya requerido de instalación, sin previa notificación y/o autorización del Proveedor.

El decodificador y/o equipo terminal se encuentran bloqueados para uso exclusivo del Proveedor, mismos que son indispensables para el uso de televisión restringida dentro de la red que opera MVS NET S.A. DE C.V., por lo que el mismo será desbloqueado al momento de la instalación y/o activación de dicho servicio. El proveedor, garantiza la existencia de equipos y accesorios para la óptima prestación del servicio.

Para conocer más detalles respecto a cómo hacer válida la póliza de garantía el suscriptor puede ingresar a la siguiente liga:

Producto:
NETTV
► nettv.com.mx

No. De cliente
Fecha de adquisición: Día ____ Mes ____ Año ____



Apéndice A

Instalación de un Receptor NET TV M31S en un Sistema Existente

Este instructivo le indica cómo instalar su nuevo receptor satelital NET TV dentro de un sistema existente en donde su plato satelital ya ha sido instalado y direccionado para captar la señal más fuerte posible. Si la antena del plato no se ha montado apropiadamente, necesitará llamar a su instalador.

La antena del plato a la que hace referencia este instructivo pertenece a los sistemas de antenas Legacy, las cuales no incluyen el logo NET TV en ellas.

Instrucciones de Instalación

1. Conecte un cable coaxial RG-6 (vea las notas más abajo) desde el puerto **ENTRADA DE SATÉLITE** del panel trasero hacia un puerto disponible de su selector o LNBF en su sistema existente. Vea los diagramas de cableado para realizar las conexiones apropiadas. Despegue la etiqueta azul y colóquela en el cable cerca del punto de conexión con la **ENTRADA DE SATÉLITE** en el panel trasero del receptor.

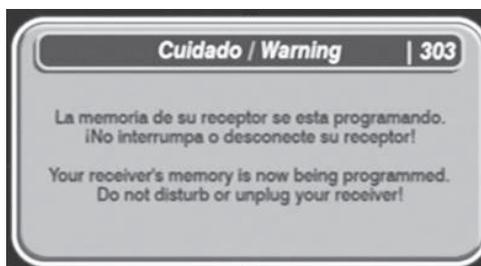
Nota: Si está instalando el receptor NET TV en un sistema con LNBF Legacy y/o selectores (que no tengan el logo NET TV), puede tener hasta 30 metros de cable entre el LNBF y el receptor. Sin embargo, debe usar cables coaxiales RG-6 clasificados desde 950 hasta 2 150 MHz; no utilice cables existentes como los RG-59. Además, verifique que cualquier conexión exterior se realice utilizando conectores F resistentes a la humedad. Otros cables o conectores pueden provocar una pérdida de señal.

Nota: Usar etiquetas en los cables permite distinguir fácilmente qué cables están conectados en los puertos del receptor.



Advertencia: Ajuste las conexiones manualmente. Si utiliza herramienta puede forzar los conectores y provocar daños que no están cubiertos por la Garantía Limitada.

2. Conecte un cable coaxial desde la conexión SALIDA A TV de su receptor hasta la entrada RF de su televisor. Despegue la etiqueta blanca y colóquela en el cable cerca de donde se conecta a la SALIDA A TV en el panel trasero del receptor.
3. Enchufe el cable alimentador del receptor. Verifique que tanto el receptor como el televisor estén encendidos.
4. El menú **Dirección del Plato** debe aparecer en el receptor. Si no es así, abra el **Menú Principal** oprimiendo MENU y luego el 5 en el control remoto.
5. Seleccione **Probar Selector** y luego seleccione **Prueba** para ejecutarlo.
6. Cuando **Probar Selector** termine, aparecerá la pantalla **Resumen de Instalación**. Si la pantalla muestra el selector correcto y el mensaje "Recepción satelital verificada" para todos los satélites del sistema, vaya al paso 7. Si el **Resumen de Instalación** no detecta todos los satélites que su sistema debe recibir, revise y ajuste (con la mano) las conexiones del cable entre su receptor, los LNBF y los selectores en su sistema. Después oprima **Prueba** para volver a ejecutar **Probar Selector**.
7. Seleccione **OK** para regresar al menú **Dirección del Plato**. Después seleccione **Cancelar** para salir del menú.
8. Una pantalla de **Aviso** aparecerá preguntando si la instalación y posicionamiento del plato están completos, incluyendo el indicador "Bloqueado" en el menú **Dirección del Plato**. Como su sistema ya está instalado y direccionado para obtener la mejor potencia de señal posible, puede elegir **Sí**.
9. El receptor comenzará a descargar una actualización. El siguiente mensaje aparecerá en la pantalla.



La barra ubicada abajo de la pantalla mostrará el avance de la descarga de actualización. Una vez que ésta termine, verá un segundo mensaje indicando que la memoria del receptor se está programando.

Este mensaje puede desaparecer, la pantalla puede ponerse en blanco durante unos minutos y la luz verde puede seguir parpadeando. Esto es normal y no significa que exista un problema con el receptor.

10. Cuando termine la actualización, al oprimir VIEW TV debe poder ver la programación en la TV. Para activar la programación en este receptor recién instalado, llame a ATENCIÓN AL CLIENTE.

Índice

A

Audio 34

B

Panel Trasero, Receptor 6
Programas, Barra de 20
Programa Bloqueado 23
Botones
 Botones en la Carátula Frontal para Bloquear el Receptor 23
 Botones de Control en la Carátula Frontal 5
 Botones de Control, Carátula Frontal del Receptor 5

C

Cambio de Canales 15
Candados para Canales 21
Cierre de Menús 17
Cierre de la Guía de Programas 19
Conexiones de Cable Coaxial 6
Remoto, Control 7

D

Mostrar la Información del Programa 20
Uso de la Barra de Programas 20

E

Eventos
 Candados, Programas Bloqueados 23

F

Carátula Frontal, Receptor 5

