

GUÍA DEL USUARIO

**RECEPTOR
SATELITAL DIGITAL
PARA SEÑAL DE
TELEVISIÓN**

NetTV

MODELO
M31T

Signos de Precaución y Advertencias

Debe tener presente la seguridad al instalar y usar este sistema. Esta *Guía del Usuario* contiene diferentes procedimientos. Si los realiza sin tener cuidado puede lastimarse o perder la vida o dañar al equipo o inmueble. Otros procedimientos requieren de atención especial.



La imagen del rayo con flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para advertir al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" sin aislamiento dentro del gabinete del producto, el cual puede ser de magnitud suficiente para que presente un riesgo de choque eléctrico a cualquier persona.



El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero se utiliza para advertir al usuario la presencia de instrucciones importantes para el funcionamiento y mantenimiento (servicio técnico) incluidas en el folleto que acompaña al aparato.

Para su Seguridad



No intente abrir la cubierta del receptor. Existe el riesgo de descarga eléctrica que puede dañar al receptor y lesionarlo/matarlo. No hay partes para uso del usuario dentro del receptor. Abrir la cubierta o realizar modificaciones no autorizadas invalidará la garantía del aparato.



Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.

Aviso Importante de Software

Al igual que con todos los productos controlados por software, puede presentarse una conducta inesperada si el usuario intenta realizar operaciones de manera diferente. Este producto, como casi cualquier otro producto de alta tecnología, está sujeto a fallas, por lo que NET TV NO PUEDE NI GARANTIZA QUE TODAS LAS CARACTERÍSTICAS, COMO EL CONTROL DE PADRES, FUNCIONARÁN COMO ESPERA BAJO TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS. NET TV se esfuerza para mejorar dichas condiciones y periódicamente descargará actualizaciones.

Contenido

Instrucciones Importantes de Seguridad.....7

Introducción9

BIENVENIDA 10

CÓMO USAR ESTA GUÍA 10

ACERCA DE SU CUENTA NET TV..... 12

VER LA PROGRAMACIÓN 13

ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL ... 14

PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO..... 14

LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA 15

Receptor Satelital17

CONTROL REMOTO 18

PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR SATELITAL 20

PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL 20

USAR MENÚS 21

USAR CAMPOS DE TEXTO 22

Contenido

Búsqueda de Programas	24
CAMBIO DE CANAL	25
USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN	25
USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN	26
USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA	27
ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA	28
Listas de Favoritos.....	30
¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?	31
CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS	32
IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS	32
USAR LISTAS DE FAVORITOS	32
Bloqueos	34
¿QUÉ SON LOS CANDADOS?	35
CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN	36
CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES.....	37
BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO	38
OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS.....	38
BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL.....	39
CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA	40
BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR	40
Programar	42
TEMPORIZADORES	43
USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES	44
CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO	45
CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL ...	46
BORRAR UN TEMPORIZADOR... ..	46
SOBREPONER TEMPORIZADORES	47

Contenido

Personalización del Receptor.....	48
PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES...	49
MODIFICAR IDIOMAS.....	51
REINICIAR VALORES ORIGINALES.....	52
AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR.....	52
Conexiones y Configuración	54
CONECTAR A LA TV.....	55
CONECTAR A LA VCR	56
CONECTAR UNA ANTENA AÉREA	57
Referencias.....	60
TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	61
GARANTÍA	69

Instrucciones Importantes de Seguridad

- 1** Lea las instrucciones.
- 2** Conserve este instructivo.
- 3** Ponga atención a todas las advertencias.
- 4** Siga todas las instrucciones.
- 5** No utilice este aparato cerca de lugares húmedos.
- 6** Limpie únicamente con un paño seco.
- 7** No obstruya ninguna rejilla de ventilación. Instálese de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
- 8** No se instale cerca de fuentes de calor como calentadores, rejillas, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- 9** No intente anular la función de la clavija polarizada. La clavija cuenta con una patilla más ancha que la otra. Una clavija polarizada tiene dos patillas y un pin para tierra. La patilla ancha y el pin están diseñados para su seguridad. Si su clavija no puede insertarse por completo, solicite la ayuda de un técnico electricista para modificar su tomacorriente.
- 10** Proteja el cable de alimentación para evitar que sea pisado o perforado, especialmente sobre las clavijas, tomas y en el punto de salida del aparato.
- 11** Use solamente accesorios o aditamentos recomendados por el fabricante.
- 12** Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas y cuando no se utilice durante largos periodos.
- 13** Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado. Se requiere reparación cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, ya sea que el cable o la clavija estén dañados, que hayan caído líquidos u objetos dentro del aparato, que éste haya sido expuesto a la lluvia o humedad, que no funcione de manera normal o que se haya caído.

 No exponga el aparato a goteos o salpicaduras, ni coloque objetos con líquidos sobre el aparato, tales como floreros o cualquier otro recipiente.

Seguridad

Aviso para el Instalador del Sistema:

- Opere el receptor usando *únicamente* el tipo de alimentación indicada en la etiqueta del aparato. Desconecte el cable del receptor tomándolo de la clavija, *no* jale del cable.
- *No* sobrecargue los tomacorrientes o cables de extensión, esto aumenta el riesgo de incendios o de descargas eléctricas.
- *Nunca* inserte objetos de ningún tipo por las rejillas ya que los objetos pueden tocar partes cargadas o provocar cortos circuitos. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- *No* coloque la antena sobre cables de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichos cables. Al instalar la antena, *extreme* precauciones para evitar tocar estos sistemas, pues el contacto con los mismos puede ser *fatal*.
- No intente reparar el aparato usted mismo ya que al retirar las cubiertas puede exponerse a un voltaje peligroso, y anulará la *Garantía Limitada*. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado.

Cuidado Correcto de Su Equipo

- Siempre maneje el receptor con cuidado.
- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación *antes* de su limpieza.
- Si tiene encendido el receptor y necesita moverlo, asegúrese de desconectarlo y dejar pasar al menos 30 segundos antes de moverlo.
- El uso de accesorios o aditamentos no recomendados por el fabricante anulará la *Garantía Limitada*.
- *No* coloque el receptor dentro de un gabinete que no cuente con ventilación adecuada.
- *No* apile el receptor encima o debajo de otros aparatos electrónicos ya que esto puede causar sobrecalentamiento y vibraciones.
- No coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C o mayor a 45°C. Si el receptor está frío al contacto, no lo conecte de inmediato. Déjelo desconectado a temperatura ambiente al menos 45 minutos antes de conectarlo.
- Utilice tomacorrientes con supresión de picos o protección contra fallas a tierra. Para mayor protección durante tormentas eléctricas o cuando el equipo no se utilice por largos períodos, retire la clavija del tomacorriente, desconecte los cables entre el receptor y la antena y desconecte la línea telefónica. Estas medidas le brindarán algo de protección contra el daño que causan los rayos o las sobrecargas eléctricas.



En algunas TVs, la presencia de imágenes fijas durante un largo tiempo puede provocar que se queden permanentemente en la pantalla. Consulte el manual de usuario de su TV para saber si esto es factible con su aparato, qué restricciones operativas o de pantalla existen para evitar este problema y la cobertura correspondiente para el aparato.

Introducción

Capítulo

1

Introducción a **NET TV**

En este capítulo encontrará:

- **BIENVENIDA**
- **CÓMO USAR ESTA GUÍA**
- **ACERCA DE SU CUENTA NET TV**
- **VER LA PROGRAMACIÓN**
- **ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL**
- **PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO**
- **LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA**

Capítulo 1

Bienvenida

BIENVENIDA

Gracias por elegir a NET TV. Está a punto de sentir la emoción y comodidad del servicio de Transmisión Satelital Directa (DBS) el cual le brinda lo mejor en calidad de imagen y sonido. NET TV proporciona continuamente los servicios y productos satelitales de alto desempeño, fáciles de manejar y con una amplia variedad de opciones de entretenimiento.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

Se consideraron varios aspectos de esta guía para ayudarle a conocer su receptor. Esta sección le explica cómo se divide la guía y las definiciones utilizadas en el contenido del documento.

Vista General

La información de esta guía está dividida en varios capítulos para facilitarle la búsqueda de lo que desee encontrar:

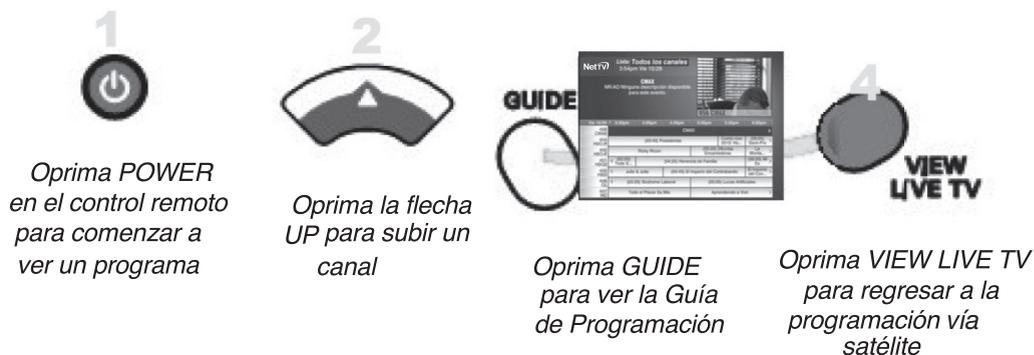
- *Capítulo 1: Introducción* le presenta una breve vista general de NET TV y su nuevo receptor.
- *Capítulo 2: Receptor Satelital* le explica las funciones básicas de su sistema y cómo usar el control remoto, los botones del panel frontal y las conexiones del panel trasero.
- *Capítulo 3: Búsqueda de Programas* describe cómo cambiar de canal y buscar programas.
- *Capítulo 4: Listas de Favoritos* le explica cómo crear, identificar y usar las listas de favoritos.
- *Capítulo 5: Bloqueos* le explica cómo activar candados y contraseñas.
- *Capítulo 6: Programar* le muestra cómo puede grabar y reproducir sus programas favoritos en el momento en que desee verlos.
- *Capítulo 7: Personalización del Receptor* le muestra cómo personalizar su receptor.
- *Capítulo 8: Conexiones y Configuración* le explica cómo conectar su receptor satelital a su TV y a otro equipo, como una VCR.
- *Referencias* incluye los pasos para la solución de problemas para casos comunes y los códigos de aparatos para el control remoto.
- *Apéndice* incluye la información de la garantía.

Introducción

Cómo Usar esta Guía

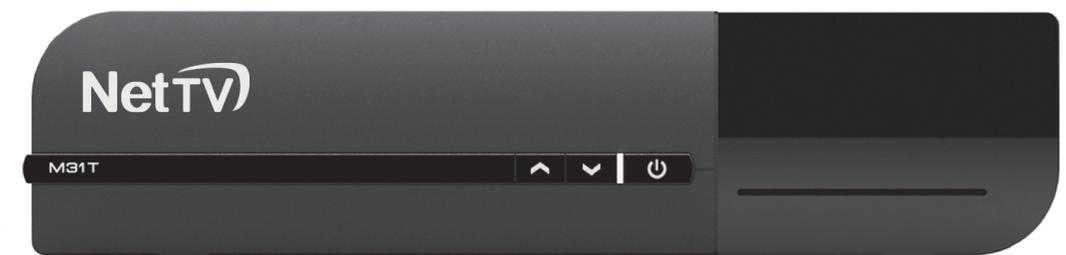
Definiciones de la Guía

- Los nombres de los botones del control remoto se especifican sólo con mayúsculas.
Ejemplo: Oprima SAT.
- Las opciones del menú en pantalla se especifican con negritas.
Ejemplo: Seleccione **System Setup**.
- Seleccionar significa mover el cursor a una opción en pantalla o elección en una lista y oprimir SELECT en el control remoto.
Ejemplo: Seleccione la opción **Candados**.
- Las instrucciones en esta guía se muestran en una de dos maneras:
 - Las instrucciones en forma de dibujos son útiles para aprender algo rápidamente. Estas instrucciones están numeradas de izquierda a derecha como se muestra en el ejemplo más abajo.
 - Las instrucciones que están escritas son útiles si se desea saber más detalles.



Receptores de Diferentes Diseños

Esta guía cubre dos tipos de receptores. Aunque estos receptores se ven diferentes, operan y funcionan de igual manera. Para fines prácticos, esta guía utiliza el modelo de receptor negro para describir su funcionamiento y conectividad. Ver *Panel Frontal* y *Trasero del Receptor Satelital* en la página 20 para una información más detallada.



Capítulo 1

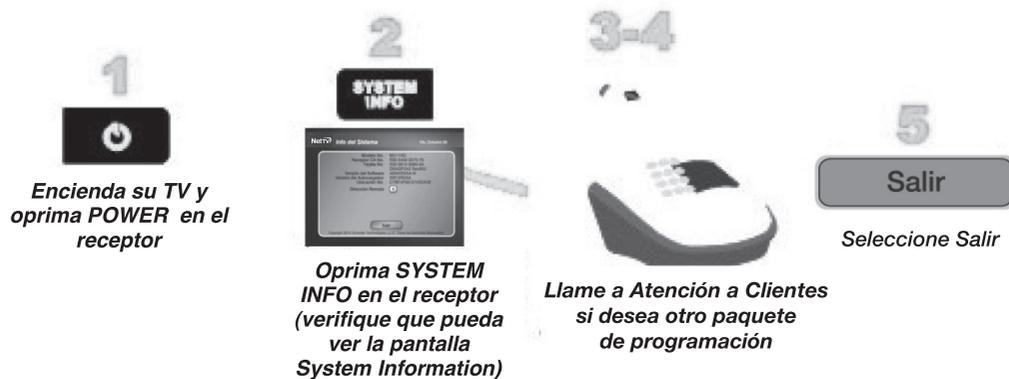
Acerca de Su Cuenta de NET TV

ACERCA DE SU CUENTA NET TV

Esta sección le explica cómo solicitar sus paquetes y le muestra en dónde conseguir información acerca de su cuenta de NET TV.

Cómo Solicitar su Paquete de Programación

Antes de que disfrute de su nuevo receptor, primero debe solicitar su paquete de programación.



- 1** Oprima POWER en el panel frontal para encender el receptor.
- 2** Oprima SYSTEM INFO en el panel frontal para mostrar la información del sistema del receptor en la pantalla.
- 3** Llame a Atención a Clientes si desea otro paquete de programación.
- 4** Su servicio se activará por la señal satelital. Este proceso toma normalmente sólo unos minutos.
- 5** Seleccione **Salir**.

Dónde encontrar Información acerca de su Cuenta

Si desea consultar los cargos a su cuenta de NET TV o si desea realizar modificaciones a su paquete de programación, asegúrese de tener a la mano la información de su cuenta y elija una de las siguientes opciones:

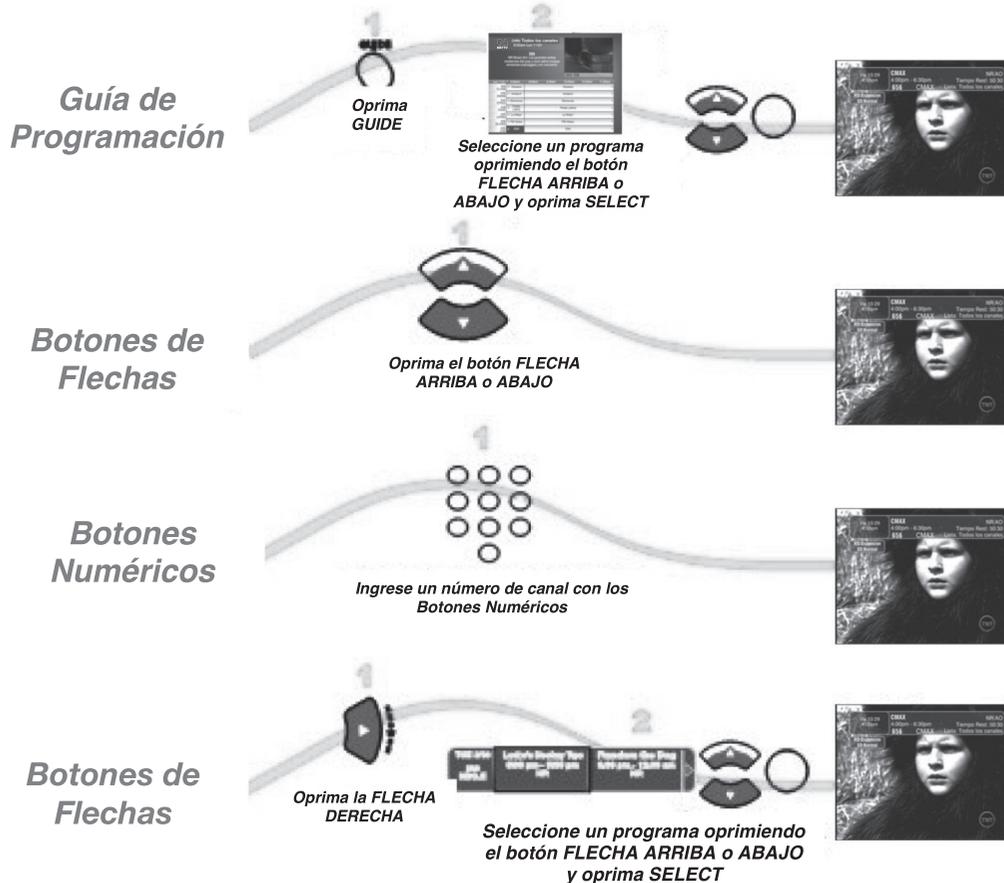
- Visite nuestra página de Internet en **www.ntv20.xyz** para consultar su saldo.
- Llame a Atención a Clientes para solicitar otro paquete.

VER LA PROGRAMACIÓN

Este diagrama le muestra las formas más sencillas para cambiar de canal en su receptor. Cuando termine de verlo, podrá usar su control remoto para cambiar de canal en cuatro formas diferentes. Si desea saber más acerca de cómo ver su programación, vea el *Capítulo 3: Búsqueda de Programas* que comienza en la Página 24.

Seguramente está deseoso de usar su control remoto, así que tómelolo y busque algún programa que le agrade.

4 Maneras de Buscar Programas



Capítulo 1

Acerca de la Señal Satelital

ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL

La televisión satelital utiliza satélites en órbita estacionaria sobre la Tierra que proporcionan señales de televisión y de audio. Este tipo de órbita permite que los satélites permanezcan alineados en un mismo punto sobre la superficie del planeta. Cuando el plato satelital apunta hacia el satélite, no es necesario que se mueva para poder seguirlo.

Bloqueo por Lluvia o Nieve

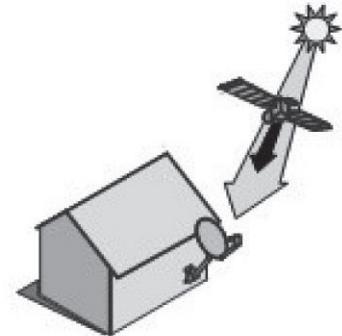
La lluvia fuerte, la nieve o las nubes pueden bloquear la señal satelital, lo cual puede interrumpir su servicio. La señal se reanuda cuando el clima mejora. Si el plato satelital se direcciona durante la instalación para obtener la señal más fuerte posible, se puede evitar que la nieve y la lluvia interrumpan la señal.



Interferencia Solar

Dos veces por año el sol se posiciona detrás de los satélites de NET TV mientras continúan orbitando la Tierra. Este evento ocurre durante un par de días al inicio de la primavera y del otoño y dura sólo unos cuantos minutos.

Durante estos breves periodos no podrá ver ningún programa de NET TV. Cuando el sol se aleje de los satélites se reanuda la señal. Este es un evento natural inevitable para todas las transmisiones que involucran el uso de satélites y afecta a muchos proveedores de programación.



PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO

Su receptor satelital está equipado con una entrada telefónica normal que se utiliza para conectarse a una línea telefónica activa. Mantenga el receptor conectado a una línea telefónica activa para solicitar pagos por evento mediante su control remoto.

Introducción

Logotipo Dinámico en Pantalla

LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA

Cada vez que el receptor se apague usando el control remoto o el botón POWER en el panel frontal, verá el logo de NET TV moviéndose en su pantalla. Esta función está incluida en su receptor y le indica que la programación de su receptor satelital sigue disponible. Oprima POWER o SELECT en el control remoto para regresar a la programación vía satélite.

El logo dinámico no aparece si tiene conectado el receptor a la TV sin la conexión TV SET OUT.



TIPS

- **Tenga siempre el software más reciente.** Asegúrese que las actualizaciones del receptor están habilitadas (vea la Página 52) para mantener la guía de programación y el receptor actualizados.
- **Solicite Pagos por Evento con su control remoto.** Mantenga una línea telefónica activa conectada a su receptor. No sólo tendrá a la mano sus Pagos por Evento, pero también evitará cargos innecesarios.

PREGUNTAS

- **¿Cómo encontrar alguna programación?** Para más información acerca de qué puede ver, vea el *Capítulo 3: Búsqueda de Programas*.
- **¿Por qué algunos canales están en rojo en la Guía de Programación?** Los canales que están en rojo en la Guía de Programación son aquellos que no están contratados. Si desea solicitar dichos canales, llame a nuestro centro de atención o visite nuestra página www.ntv20.xyz
- **Estoy viendo la programación en una guía que compré en la tienda, pero nada coincide con lo que veo en mi receptor NET TV, ¿sucede algo?** No. La programación de NET TV puede ser diferente a la que encuentre publicado localmente. Para mejores resultados, utilice la Guía de Programación de su receptor.

Capítulo 1

Notas

Notas

Receptor Satelital

Capítulo

2

Acerca de su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **CONTROL REMOTO**
- **PANEL DELANTERO DEL RECEPTOR SATELITAL**
- **PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL**
- **USAR MENÚS**
- **USAR CAMPOS DE TEXTO**

Capítulo 2

Control Remoto

CONTROL REMOTO

El control remoto le brinda un fácil acceso a todas las funciones de su receptor satelital. Puede programar el control remoto para manejar el receptor satelital y hasta tres aparatos más. Estos aparatos pueden ser una TV, una VCR o DVD y un tercero.

El control remoto utiliza señales infrarrojas para controlar tanto al receptor como a los otros aparatos para los que haya sido programado previamente.

Las señales IR sólo cubren distancias cortas (12 metros o menos) y no atraviesan muros u objetos sólidos. Debe de apuntar el control remoto directamente al aparato que desea manejar, sin que haya objetos que bloqueen la señal.

Baterías del Control Remoto

El control remoto incluye baterías AAA. Cuando cambie las baterías viejas, debe reemplazar todas las baterías. Utilice pilas del mismo tipo; por ejemplo, alcalinas o de zinc carbón y no mezcle baterías de diferentes tipos. Las baterías alcalinas duran más.

- 1 Oprima la parte superior de la cubierta de las baterías y deslícela hacia abajo.
- 2 Retire todas las baterías viejas.
- 3 Coloque cuatro baterías nuevas. Revise que el polo positivo (“+”) coincida con la misma marca del compartimiento de baterías.

Nota: El control remoto no puede funcionar con menos de cuatro baterías.

- 4 Deslice la cubierta en su lugar.



Aviso de Batería Baja

Cuando ve un aviso de batería baja en su pantalla, bajo la Guía de Programación, las baterías de su control remoto están agotadas y necesitan ser reemplazadas.



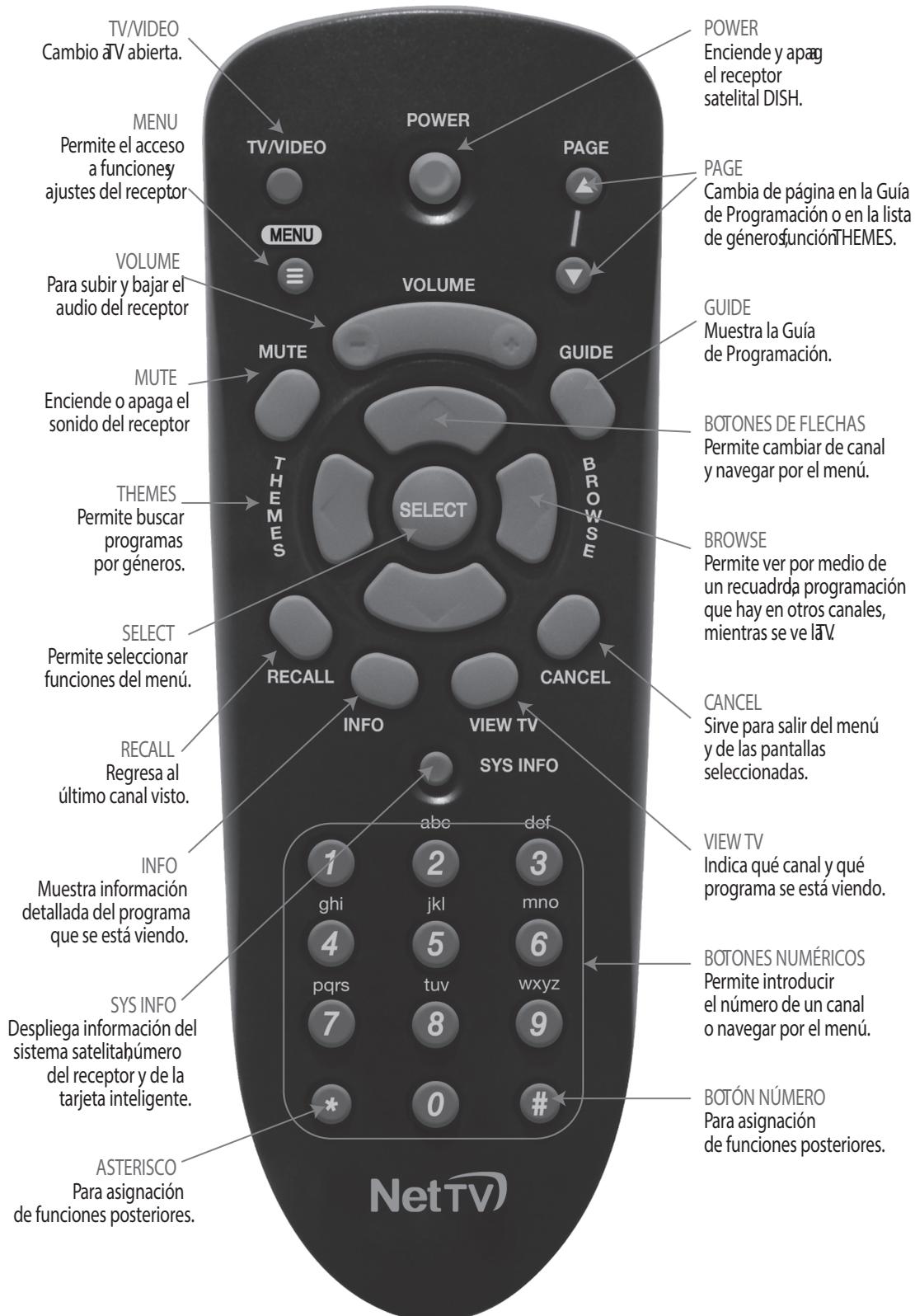
Batería Baja del Control Remoto

Sugerencia: No espere a que aparezca el aviso de batería baja para cambiar las baterías del control remoto. Si su control remoto no parece funcionar muy bien (por ejemplo, si tiene que oprimir POWER más de una vez para encenderlo o apagarlo), es una buena señal de que las baterías se están agotando.

Receptor Satelital

Control Remoto

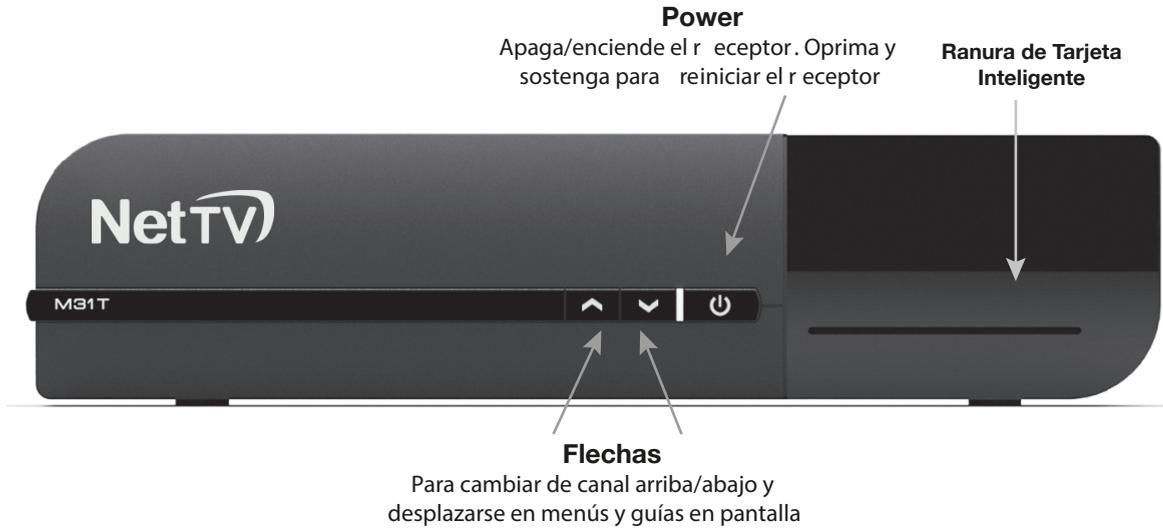
Botones del Control Remoto



Capítulo 2

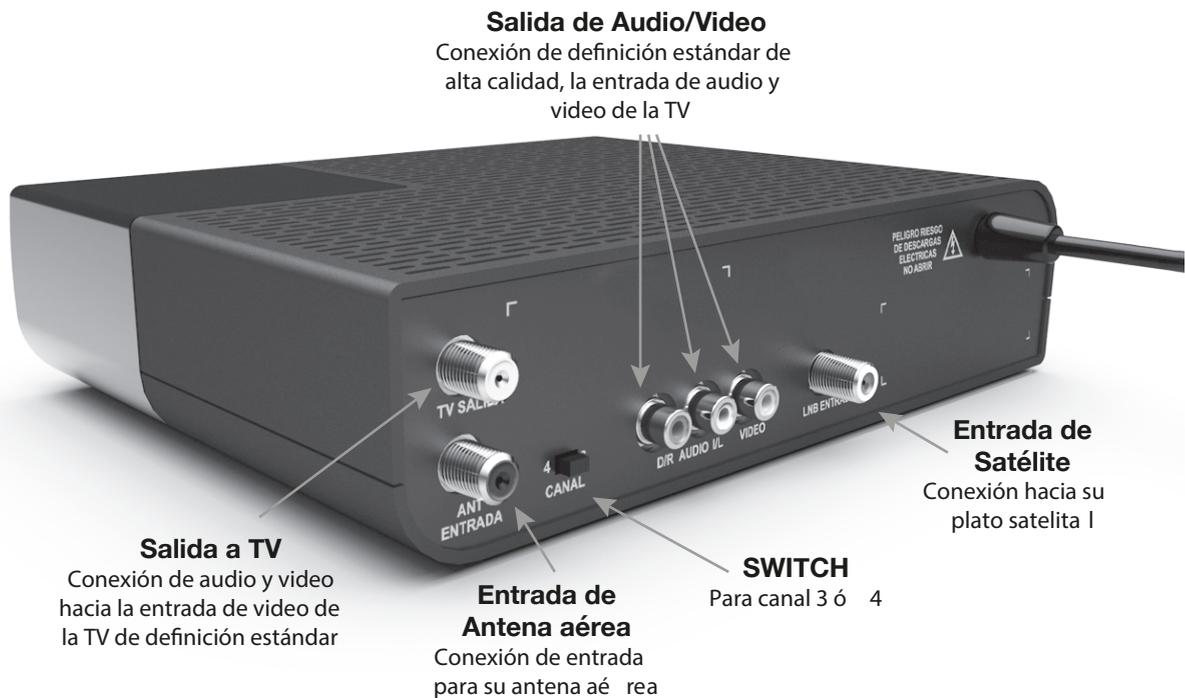
Panel Frontal del Receptor Satelital

PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR SATELITAL



Panel Trasero del Receptor Satelital

PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL



Características eléctricas: Entrada 120 Vca 60Hz 25W
Salida 13/18 Vcc 450mA

Capítulo 2

Usar Menús

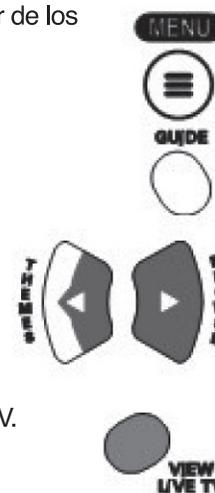
USAR MENÚS

Los menús permiten utilizar el receptor y seleccionar programas con facilidad y rapidez. Use los menús para controlar el receptor y sus características como activar candados, elegir programas o crear una lista de favoritos.

Abrir y Cerrar Menús

Puede abrir los menús de una de estas dos formas:

- Oprima MENU para mostrar el Menú Principal, y luego abra cualquier de los otros menús del Menú Principal.
- Use los botones siguientes en el Control Remoto:
 - Oprima GUIDE para abrir la Guía de Programación.
 - Oprima THEMES (FLECHA IZQUIERDA) mientras ve un programa para abrir el menú de Temas y Búsqueda.
 - Oprima BROWSE (FLECHA DERECHA) para mostrar la Barra de Navegación.



Para cerrar un menú y regresar a la programación oprima VIEW LIVE TV.

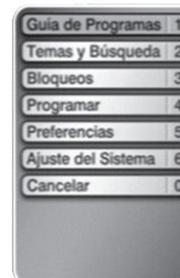
Visualizar Opciones del Menú

Para visualizar una opción del menú, use las FLECHAS del Control Remoto para desplazar el curso de la pantalla hacia la opción del menú deseada. Al realizar esto, la opción resaltada cambiará a color ámbar.

Seleccionar Opciones del Menú

Cuando selecciona una opción del menú, dicha opción se ejecuta de inmediato. Puede realizar esto de una de estas dos maneras:

- Si la opción tiene un número anexo, digite ese número en los BOTONES NUMÉRICOS que correspondan. Cuando use los BOTONES NUMÉRICOS no es necesario que realce primero dicha opción.
- Mueva el cursor hacia la opción deseada usando las FLECHAS del control remoto y luego oprima SELECT. En el ejemplo se iluminó la **Guía de Programación**.



Receptor Satelital

Usar Campos de Texto

Lista de Opciones en los Menús

Al elegir una opción de una lista, el receptor no ejecuta la acción hasta que seleccione **Guardar**. Si no desea guardar los cambios seleccione CANCELAR para ignorar las modificaciones realizadas en el menú.

Existen dos tipos de listas:

- Una lista de opción única le permite seleccionar una sola opción. Si selecciona otra opción, su selección anterior se ignorará.
- Una lista de opción múltiple le permite seleccionar más de una opción al mismo tiempo. Si selecciona otra opción, su elección anterior permanece iluminada.



Cancelar un Proceso

Puede cancelar un proceso de tres formas:

- Si desea regresar a ver un programa oprima VIEW LIVE TV.
- Si desea regresar al menú anterior oprima CANCEL.
- Espere unos minutos y el menú se cerrará automáticamente ignorando cualquier cambio que haya realizado.

USAR CAMPOS DE TEXTO

Al utilizar algunas funciones del receptor, se le pedirá que ingrese alguna información como el nombre de la película durante la Búsqueda en ciertas áreas llamadas campos de texto. Su receptor tiene dos formas básicas para ingresar la información:

- Teclado en pantalla
- BOTONES NUMÉRICOS del Control Remoto

Capítulo 2

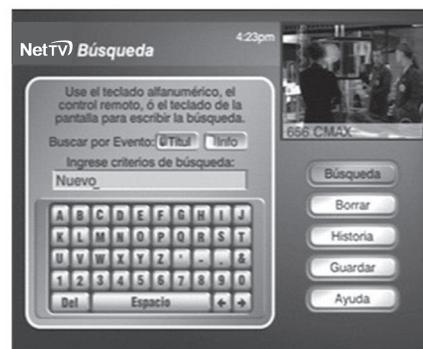
Tips

Uso del Teclado en Pantalla

Use las letras del teclado de la pantalla para ingresar información. Utilice las FLECHAS IZQUIERDA, DERECHA, ARRIBA y ABAJO para navegar por el teclado. Seleccione los caracteres que desee.

Uso de los Botones Numéricos

Use las letras de los BOTONES NUMÉRICOS en el control remoto mientras el cursor esté en el campo. Por ejemplo, al buscar el canal y los horarios del programa *Rudy Presents*, presione 7 tres veces para la R, 8 dos veces para la U, 3 una vez por una D y 9 tres veces para una Y para deletrear "Rudy."



Dentro del Campo de Texto

Cuando el cursor está en el campo:

- Oprima la FLECHA IZQUIERDA para borrar caracteres.
- Oprima 0 para ingresar un espacio en blanco, como para separar palabras.
- Oprima STAR para regresar sin borrar caracteres.
- Use la FLECHA DERECHA para avanzar un espacio sin borrar caracteres.

TIPS

- Si no realiza algún movimiento durante varios minutos el menú se cerrará en automático. Esto ignorará cualquier cambio realizado y mostrará el programa que estaba viendo.
- Evite cambiar accidentalmente de canal o la entrada de su TV programando el control remoto en Modalidad Limitada.

PREGUNTAS

¿Por qué no funciona mi control remoto? Verifique que el control remoto se encuentre en la modalidad correcta (ver Páginas 19) y que lo esté apuntando directamente al receptor (o TV, VCR, o reproductor de DVD). Revise que las baterías estén funcionando (ver Página 18).

Búsqueda de Programas

Capítulo 3

Viendo la TV

En este capítulo encontrará:

- **CAMBIO DE CANAL**
- **USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN**
- **USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN**
- **USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA**
- **ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA**

Capítulo 3

Cambio de Canal

CAMBIO DE CANAL

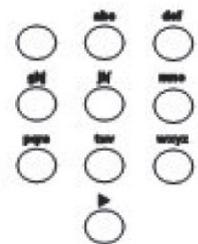
Uso de las Flechas Arriba y Abajo

Mientras vea la TV oprima las FLECHAS ARRIBA y ABAJO del control remoto para cambiar de canal de uno en uno. También puede cambiar de canal de la misma forma usando las FLECHAS ARRIBA y ABAJO del panel frontal del receptor.



Ingresando un Número de Canal

Mientras vea la TV, si conoce el número específico del canal que quiere sintonizar, ingrese el número del canal usando los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto.



USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Puede usar la Guía de Programación para ver cuáles programas se están transmitiendo para cambiar de canal y para programar temporizadores. Para entrar a esta guía oprima GUIDE.

Lista de Favoritos Activa

Fecha y Hora Actual
Información del Programa

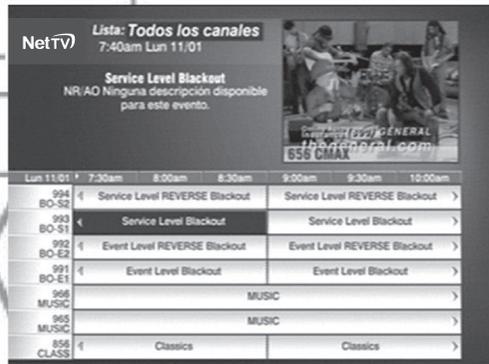
Fecha del Programa

Canales

Programa Actual

Horarios de Programas

Programas



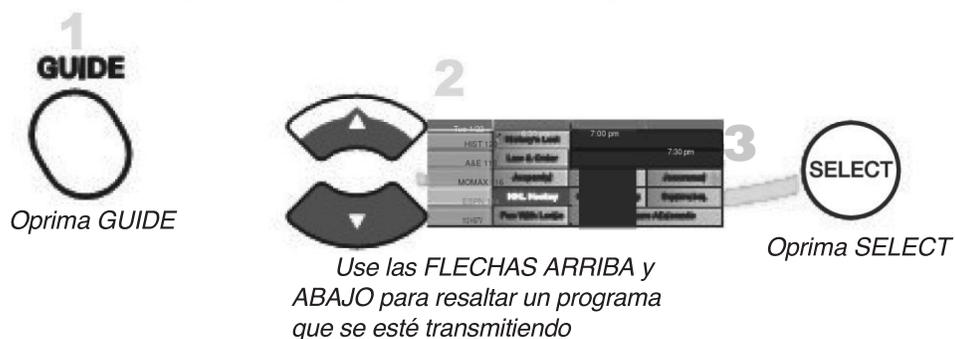
Canal	7:00am	8:00am	8:30am	9:00am	9:30am	10:00am
994 BO-S2	Service Level REVERSE Blackout					
993 BO-S1	Service Level Blackout					
992 BO-E2	Event Level REVERSE Blackout					
991 BO-E1	Event Level Blackout					
966 MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC
965 MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC
856 CLASS	Classics	Classics	Classics	Classics	Classics	Classics

- Un fondo rojo en un canal significa normalmente que no está contratado. Después de contratar un canal ya puede sintonizarlo. Para contratar más canales comuníquese al Centro de Atención a Clientes.
- La Guía de Programación muestra qué Lista de Favoritos está activa. Si “Todos los canales” está activa, la Guía de Programación muestra todos los canales. La lista “Mis canales” sólo muestra los canales de su contrato. Si activa otra lista, la Guía de Programación sólo muestra los canales de esa lista. Vea la página 32 para más información acerca de Listas de Favoritos.

Búsqueda de Programas

Usar la Barra de Programación

- La Guía de Programación muestra los programas actuales y los que se transmitirán en los dos días siguientes. La guía no muestra los programas que ya terminaron.

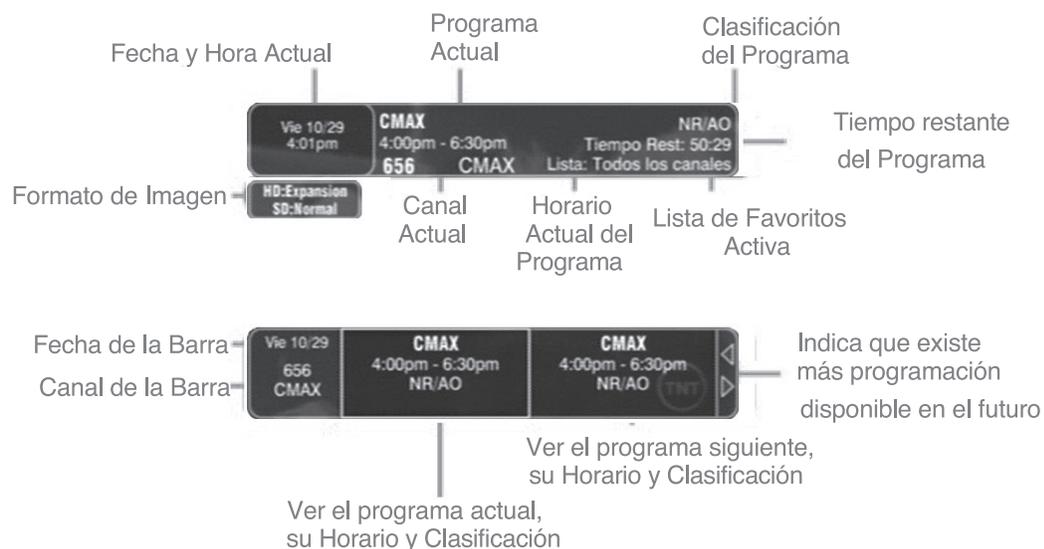


Al usar la Guía de Programación usted puede:

- Oprimir **PAGE UP** o **PAGE DOWN** para desplazar una página de canales a la vez.
- Ingresar el número de horas que desea avanzar o retroceder dentro del horario y luego oprimir la **FLECHA DERECHA/IZQUIERDA** para realizar dicha acción.

USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN

Use la Barra de Programación para ver qué otros programas se están transmitiendo y no perderse cualquier evento que esté viendo. Cuando la Barra de Programación esté activa, verá la información de la Guía de Programación del programa actual sobre la parte superior de la pantalla y a la izquierda de la Barra de Programación sobre la parte inferior. En la parte inferior derecha de la pantalla está la información del programa próximo en el mismo canal.



Capítulo 3

Usar Búsqueda para Encontrar un Programa

Para ver lo que se transmitirá en otros canales oprima la FLECHA ARRIBA o ABAJO mientras la Barra de Programación esté activa.

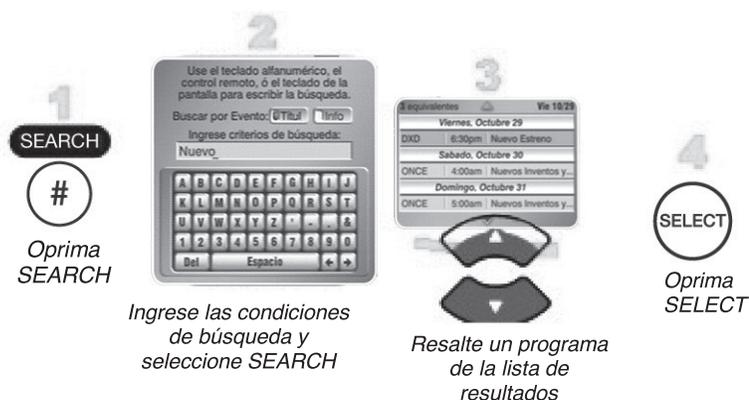


Si selecciona un programa actual el receptor sintonizará el canal correspondiente. Si selecciona un programa próximo aparecerá la pantalla para Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 42 para más información.

USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA

Puede encontrar programas usando la función de Búsqueda (Search) del receptor. Esta función buscará todos los canales, incluyendo los canales libres (si está conectada una antena aérea a su receptor), y encontrará los programas que coincidan con las palabras clave que ingrese.

Usar la Función de Búsqueda



Puede buscar eventos de dos formas:

- Seleccione **Titul** para buscar palabras que aparezcan en el título del programa.
- Seleccione **Info** para buscar palabras incluidas en la descripción o título del programa. Ingrese la(s) palabra(s) clave en el campo Criterio de Búsqueda de una de dos formas (vea la Página 24):
 - Use el teclado de la pantalla.
 - Use las letras de los BOTONES NUMÉRICOS.

Búsqueda de Programas

Encontrar un Programa por su Tema

Si selecciona un programa que está activo el receptor sintoniza ese programa. Si elige un programa próximo se mostrará la pantalla Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 42 para mayor información.

Usar Búsqueda de Historial

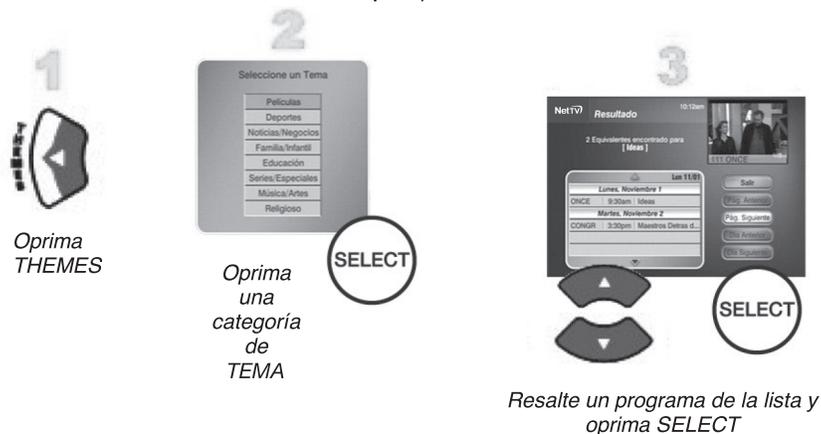
Después de buscar previamente programas o alguna otra información, su receptor registra un historial. Puede usar la Búsqueda de Historial para volver a buscar la programación en vez de tener que ingresar la información otra vez.

Nota: Use las opciones **Edit** o **Delete** para cambiar o borrar las palabras de Búsqueda.



ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA

Puede mostrar una lista y elegir programas por el tema de su contenido; por ejemplo, sólo películas o sólo deportes. Puede entonces mostrar una lista de programas basados en ese tema y elegir el programa que desee. Esta función también clasifica los programas libres (si una antena aérea está conectada al receptor).



Si selecciona un programa que está activo, el receptor sintoniza ese programa. Si elige un programa próximo, se mostrará la pantalla Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 42 para mayor información.

Capítulo 3

Tips

TIPS

- Oprima INFO para recibir más información acerca del programa que seleccionó.
- Oprima VIEW LIVE TV para cerrar casi cualquier pantalla y regresar a la programación.

PREGUNTAS

- **¿Cómo puedo personalizar la Guía de Programación para ver solamente mis canales favoritos?**
Puede configurar una Lista de Favoritos como se describe en la Página 30. Puede cambiar la forma para mostrar la Guía de Programación (tamaño de texto, número de horas del programa, etc.) como se describe en la Página 50.
- **¿Por qué faltan algunos de mis canales?**
 - Tal vez bloqueó u ocultó esos canales. Vea el *Capítulo 5: Candados* en la Página 34 para mayor información acerca de cómo bloquear y desbloquear el receptor.
 - Tal vez tenga la lista incorrecta que se muestra en la Guía de Programación. Oprima GUIDE para activar la Guía de Programación. Oprima GUIDE de nuevo para seleccionar la siguiente Lista de Favoritos. Oprima GUIDE repetidamente para buscar en todas las listas disponibles. Vea Listas de Favoritos en la Página 30 para mayor información.

Listas de Favoritos

Capítulo

4

Configurar las Listas de Favoritos

En este capítulo encontrará:

- **¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?**
- **CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS**
- **IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS**
- **USAR LISTAS DE FAVORITOS**

Capítulo 4

¿Qué son las Listas de Favoritos?

¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?

Las Listas de Favoritos son listas de sus canales preferidos. Puede crear y modificar las listas usted mismo, agregando y borrando los canales que desee. Sus canales preferidos pueden agruparse hasta en cuatro listas.

- Al usar una Lista de Favoritos, la Guía de Programación sólo muestra los canales de dicha Lista de Favoritos. Además, cuando use las FLECHAS ARRIBA y ABAJO para cambiar de canal, el receptor omite los canales que no estén en la lista.
- La lista “**Todos los Canales**” contiene todos los canales, incluyendo los que no tenga contratados. No puede realizar modificaciones a la lista “Todos los Canales”.
- La lista “**Mis Canales**” contiene todos los canales de su contrato. No puede realizar modificaciones a la lista “Mis Canales”, excepto si modifica su paquete de programación.
- Cada Lista de Favoritos tiene un color diferente en la Guía de Programación. Puede darle un nombre a cada lista. Cuando recién recibió el receptor las cuatro listas se llamaban Lista 1, Lista 2, Lista 3 y Lista 4. Las listas están vacías hasta que usted les agregue canales.
- Si elige un programa usando los Temas o ingresando el número mediante los controles remotos, el receptor sintoniza el canal para ese programa sin importar que esté incluido en la Lista de Favoritos activada.
- Puede incluir canales libres en sus Listas de Favoritos si una antena aérea está conectada al receptor.

Listas de Favoritos

Crear o Modificar Listas de Favoritos

CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS

Puede crear, agregar canales y borrar canales de una Lista de Favoritos. Cuando active su Lista de Favoritos, sólo aquellos canales de su lista aparecerán en la Guía de Programación y Barra de Programación.

1
MENU
Oprima MENU, seleccione Preferencias, y luego Favoritos

2
Lista Ejemplo
Todos los canales
Proceso No. []
Tipo Canal. []
Tipo 1 []
Tipo 2 []
Tipo 3 []
Tipo 4 []
SELECT
Seleccione la lista deseada

3
Modificar lista
Seleccione Modificar Lista

4
Modificar Lista:
Lista 1
Tipo - Canal []
Tipo - Clase []
Tipo - Amplitud []
Tipo - Frecuencia []
Tipo - Lameza []
SELECT
Agregue o borre canales de la lista (una marca al lado del canal indica que el canal formará parte de la Lista de Favoritos)

5
Guardar
Seleccione Guardar

IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS

Puede nombrar a sus Listas de Favoritos como usted lo desee, ingresando un máximo de ocho caracteres.

1
MENU
Oprima MENU, seleccione Preferencias y luego Favoritos

2
Lista Ejemplo
Todos los canales
Proceso No. []
Tipo Canal. []
Tipo 1 []
Tipo 2 []
Tipo 3 []
Tipo 4 []
SELECT
Seleccione la lista deseada

3
Editar
Seleccione Editar

4
Use el Teclado de Alta-Numeral en control remoto o el Teclado de la Pantalla para editar el Nombre de la lista.
Escriba el nombre de la lista:
My list
A B C D E F G H I J
K L M N O P Q R S T
U V W X Y Z [] []
[] [] [] [] [] []
Del Espacio
Ingrese el nombre de la lista

5
Guardar
Seleccione Guardar

USAR LISTAS DE FAVORITOS

Oprima GUIDE para activar la Guía de Programación. Oprima GUIDE de nuevo para seleccionar la siguiente Lista. Oprima GUIDE repetidamente para buscar en todas las listas disponibles.

Capítulo 4

Tips

TIPS

- Dos listas diferentes no pueden tener el mismo nombre.
- Oprimir GUIDE para cambiar Listas de Favoritos sólo funciona si ya agregó canales a la Lista de Favoritos. Si aún no ha creado una Lista de Favoritos, oprimir GUIDE cambiará el receptor entre las listas **Todos los Canales y Mis Canales**.
- Los canales con candado y los ocultos no aparecen en las Listas de Favoritos.

PREGUNTAS

¿Por qué faltan canales en la Guía de Programación?

- Tal vez tenga una Lista de Favoritos que no incluya esos canales. Oprima GUIDE hasta la lista Todos los canales o Mis canales.
- Tal vez tenga canales con candados ocultos.

Bloqueos

Capítulo

5

Proteger su Receptor y su Cuenta

En este capítulo encontrará:

- **¿QUÉ SON LOS CANDADOS?**
- **CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN**
- **CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES**
- **BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO**
- **OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS**
- **BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL**
- **CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA**
- **BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR**

Capítulo 5

¿Qué son los candados?

¿QUÉ SON LOS CANDADOS?

Los candados le permiten proteger con una contraseña la programación en base a clasificaciones o de canal en canal. Cuando haya bloqueado el receptor:

- Si intenta acceder a un elemento bloqueado o abrir el menú Candados, el receptor muestra un mensaje solicitándole que ingrese la contraseña.
- El receptor le permite tres intentos para ingresar la contraseña correcta. Si no consigue ingresar la contraseña correcta el receptor no le permite intentar de nuevo durante varios minutos.
- Si ingresa la contraseña correcta, puede acceder al menú de elementos bloqueados o abrir el menú Candados.
- Si abandona un elemento bloqueado o cierra el menú Candados debe ingresar la contraseña para acceder nuevamente a dicho elemento.

Bloquear el receptor es un proceso de dos pasos:

1 Crear los candados que desee.

- Canales de Clasificación—bloquea canales en base a clasificaciones.
- Candados de Canales—bloquea canales sin importar su contenido.
- Bloqueo de Pago por Evento—evita compras no autorizadas de pagos por evento.
- Ocultar Canales para Adultos o Bloqueados—oculta los canales para adultos o bloqueados para que no aparezcan en la Guía de Programación y en otras listas de canales.
- Bloqueo de Panel Frontal—evita que los botones del panel frontal se usen.

2 Bloquear el receptor.

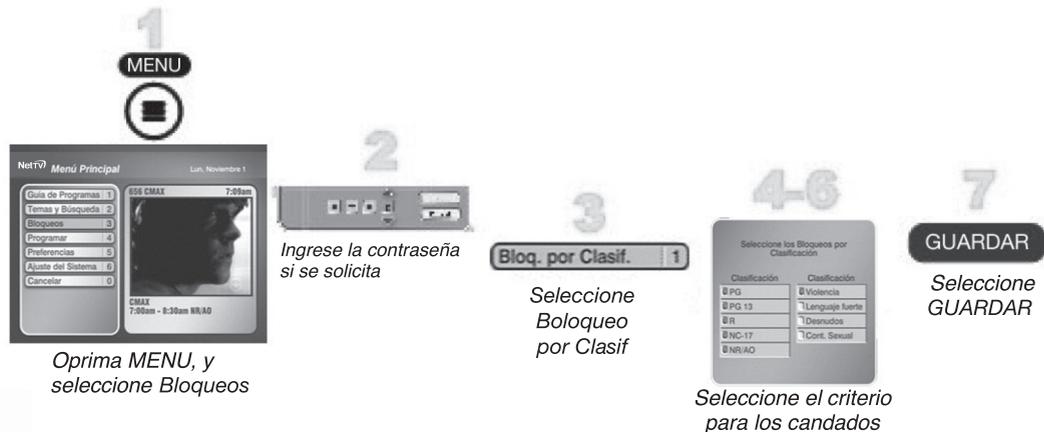
Cuando el receptor está bloqueado, quien desee acceder los elementos bloqueados deberá ingresar la contraseña. Vea la Página 40.

Candados

Crear o Modificar Candados de Clasificación

CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN

Puede bloquear programas de acuerdo a la clasificación de la Motion Picture Association of America o MPAA (PG, PG-13, etc.) y clasificaciones adicionales (violencia, lenguaje, etc.)



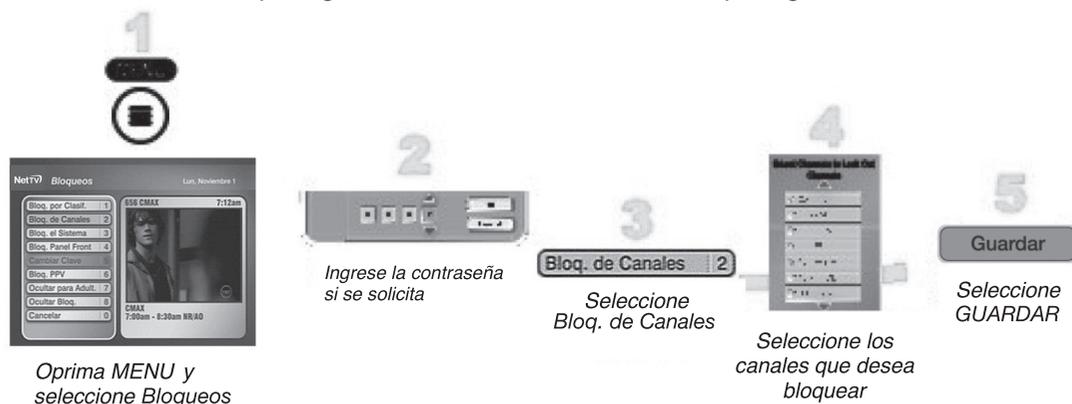
- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo por Clasif.**
- 4 Resalte la clasificación menos restringida que desee bloquear. Oprima SELECT para bloquear la clasificación elegida y todas las clasificaciones más restringidas que esa (por ejemplo, bloquear la PG-13 automáticamente bloquea la R y la NC-17).
- 5 Seleccione las clasificaciones adicionales si también desea bloquearlas.
- 6 Para desbloquear un código de clasificación seleccione dicho código.
- 7 Seleccione **Guardar**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 40.

Capítulo 5

Crear o Modificar Candados para Canales

CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES

Puede bloquear cualquier canal, incluyendo Pagos por Evento y canales libres. Este tipo de candado evita que alguien vea estos canales a menos que ingresen la contraseña correcta.



- 1** Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2** Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los **BOTONES NUMÉRICOS**. Seleccione **OK**.
- 3** Seleccione **Bloqueo de Canales**.
- 4** Resalte y seleccione cada canal que desee bloquear o activar. Oprima la **FLECHA ARRIBA** o **ABAJO** para elegir el canal. También puede posicionarse en el número del canal usando los **BOTONES NUMÉRICOS**. Si el cuadro junto al canal tiene una marca, el canal está bloqueado.
- 5** Seleccione **Guardar**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 40.

Candados

Bloquear o Activar Canales de Pago por Evento

BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO

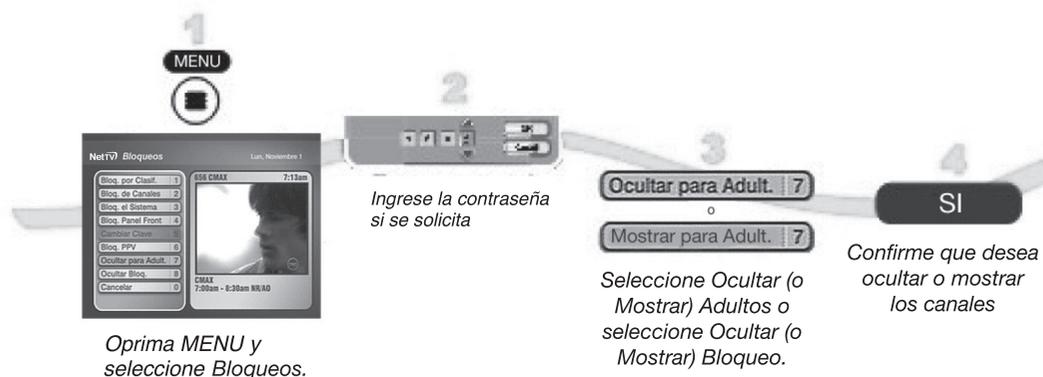
Esto bloquea todos los canales de Pago por Evento. Este tipo de candado evita que alguien vea estos canales usando las FLECHAS ARRIBA o ABAJO o los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto. También puede bloquear canales de Pago por Evento individuales usando los candados para canales.



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloquear PPV** o **Desbloquear PPV** y enseguida **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 40.

OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS

Cuando usted oculta canales para adultos o bloqueados evita que la Guía de Programación, las listas de Temas y la Barra de Programación muestren canales para adultos o bloqueados. También evita que alguien seleccione estos canales usando las FLECHAS ARRIBA o ABAJO o los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto.



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.

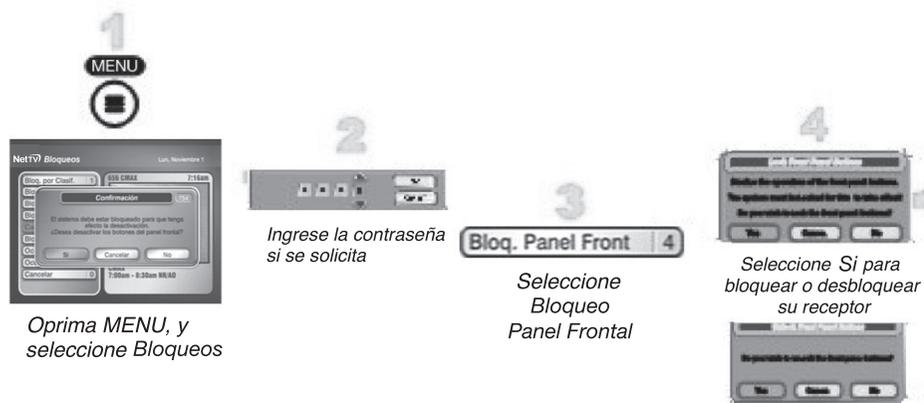
Capítulo 5

Bloquear y Activar el Panel Frontal

- 3 Seleccione **Ocultar Adultos** para borrar los canales para adultos de las listas de canales o **Mostrar para Adultos** para mostrar los canales para adultos en las listas de canales.
- 4 Seleccione **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 40.

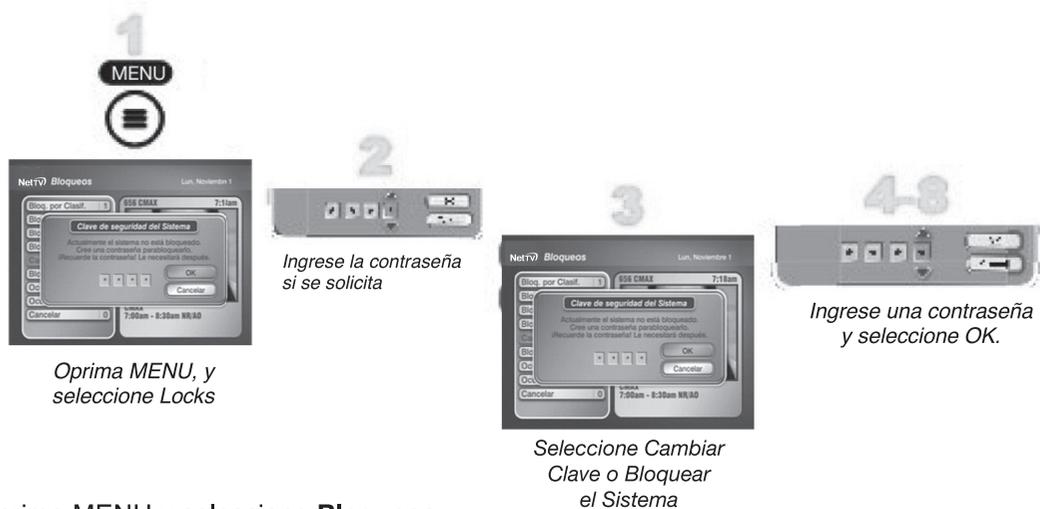
BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL

Este candado evita que alguien utilice los botones del panel frontal a menos que ingresen la contraseña correcta, pero no bloquea los botones del control remoto.



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo Panel Frontal** para bloquear o desbloquear el panel frontal.
- 4 Seleccione **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 40.

CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA



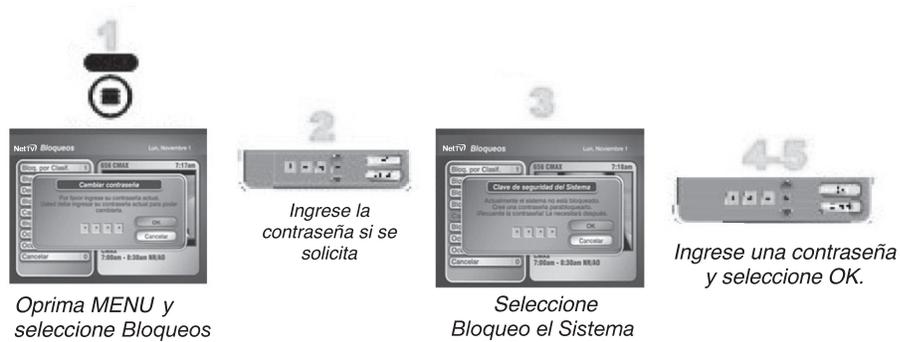
- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Para cambiar su contraseña seleccione **Cambiar Clave**. Para crear una nueva contraseña seleccione **Bloquear el Sistema**.
- 4 Si es requerido, ingrese la contraseña actual usando los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 5 Oprima SELECT.
- 6 Ingrese la nueva contraseña utilizando los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 7 Ingrese nuevamente la nueva contraseña para confirmarla usando los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 8 Memorice la nueva contraseña. De ahora en adelante debe de ingresar esta contraseña para activar el receptor. Si olvida su contraseña tendrá que llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes.

BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR

Debe bloquear el receptor para que cualquier candado que haya creado entre en vigor. Para bloquear el receptor primero debe crear una contraseña (ver Crear o Modificar una Contraseña en la sección anterior). Asegúrese de consultar esta sección cada vez que bloquee su receptor.

Capítulo 5

Tips



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo el Sistema** o **Desbloqueo el Sistema**. Si está bloqueando el receptor, éste muestra un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.
- 4 Ingrese la contraseña usando los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 5 Confirme la contraseña ingresándola de nuevo. Seleccione **OK**. Todos los candados que haya creado ahora están activados.

TIPS

- Si el receptor muestra un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña, el receptor está bloqueado.
- Cuando bloquea una clasificación, también bloquea todas las demás clasificaciones más restrictivas. Por ejemplo, si bloquea los programas con clasificación PG-13, los programas con clasificación R, NC-17 y NR/AO también estarán bloqueados.

PREGUNTAS

- **¿Por qué un candado que configuré no se activó?** Tiene que bloquear el receptor para que cualquier candado creado se active. Vea la Página 40 para más detalles.
- **¿Qué hago si olvido mi contraseña?** Si olvida su contraseña, necesitará llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes.

Programar

Capítulo **6**

Configurar y Usar Temporizadores

En este capítulo encontrará:

- **TEMPORIZADORES**
- **USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES**
- **CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO**
- **CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL**
- **BORRAR UN TEMPORIZADOR**
- **SOBREPONER TEMPORIZADORES**

Capítulo 6

Temporizadores

TEMPORIZADORES

Un temporizador es la indicación que le da usted al receptor satelital acerca de qué canales desea ver en un futuro. En la mayoría de temporizadores de VCR, usted selecciona un programa específico en un canal específico y le indica al receptor satelital con qué frecuencia desea grabar ese programa. Asegúrese de configurar el receptor para que controle su VCR (vea la Página 76).

Tipos de Temporizador

Existen tres tipos de temporizador:

- **VHS**—Graba un evento en una cinta previamente insertada para verlo después. Verifique que Tenga su VCR conectada y encendida cuando use este temporizador. Además, recuerde configurar el receptor para que le diga a la VCR cuándo comenzar/detener la grabación (vea la Página 76).
- **Sintonización Automática**—Cambia automáticamente el canal para ver el evento en su hora programada.
- **Recordatorio**—Muestra un recordatorio en pantalla cuando el evento está por comenzar.

Frecuencia de Temporizadores

Si define con qué frecuencia desea ver un programa, le ayudará a elegir correctamente entre:

- **Una vez**—Sintoniza un programa una vez (útil para películas, eventos deportivos, etc.).
- **Semanal**— Sintoniza un programa una vez por semana, en su horario, en su canal.
- **Diario**— Sintoniza un programa una vez al día, en su horario, en su canal.
- **Lun-Vie**— Sintoniza un programa una vez al día, de Lunes a Viernes, a la hora seleccionada, en su canal.

Cuando comienza el Temporizador

Dos minutos antes de que el temporizador comience una grabación, el receptor puede mostrar un contador en la pantalla. Este símbolo desaparece  1:41 cuando el programa empieza. Mientras el símbolo aparece, usted puede:

- Oprimir **CANCEL** para borrar el símbolo. Esto no impide que el temporizador inicie.
- Oprimir **INFO** o **SELECT** para ver más información acerca del temporizador. Si realiza esto, tendrá las siguientes opciones:
 - Seleccione **OK** para continuar con el temporizador.
 - Seleccione **Detener** para detener el temporizador.

Nota: Oprimir **INFO** para un temporizador funciona sólo una vez. Si oprime **INFO** de nuevo se mostrará la información actual del programa.

Temporizadores

Usar la Lista de Temporizadores

Cuando el Receptor está Apagado

Si el receptor está apagado cuando un temporizador está programado, el receptor:

- **VHS**—Se enciende para grabar el evento. Verifique que tenga su VCR encendida y con una cinta adentro cuando utilice este tipo de temporizador.
- **Sintonización Automática** —Se enciende para el evento.
- **Recordatorio** —Se enciende a la hora programada. Después de un tiempo, si no efectúa algún movimiento, el receptor se apagará.

Consideraciones Especiales al Usar Temporizadores

- **Para Programas Bloqueados**—Debe ingresar la contraseña del receptor antes de crear un temporizador automático. Puede crear un temporizador manual para un programa bloqueado sin ingresar la contraseña. Sin embargo, si realiza esto, cuando el temporizador arranque, el receptor puede mostrar solamente un error o el menú para ingresar la contraseña.
- **Para Programas de Pago por Evento**—Debe contratar un Pago por Evento al crear un temporizador para dicho programa.
- **Para Programas Cancelados**—Si configura un temporizador para un programa que se cancele en región, cuando el temporizador se active, el receptor puede mostrar sólo un mensaje de error.

USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES

Use la lista de temporizadores para:

- Ver la lista general de temporizadores.
- Crear un temporizador manual.
- Editar un temporizador.



Oprima MENU y
seleccione Programar

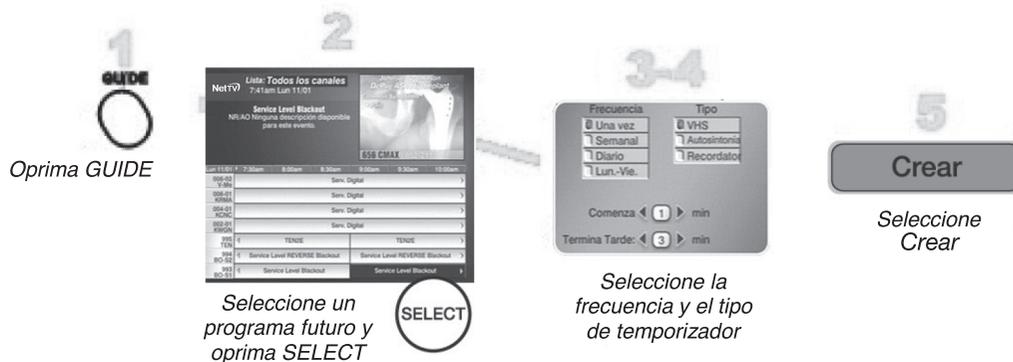


Capítulo 6

Configurar un Temporizador Automático

CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO

Puede crear un temporizador automático para un evento futuro. Las instrucciones siguientes explican la manera más sencilla para configurar un temporizador automático.



- 1 Encuentre el programa futuro que desee grabar usando la Guía de Programación o la Barra de Programación.
- 2 Seleccione el evento próximo. La pantalla **Crear Cronómetro** aparecerá.
- 3 Seleccione la frecuencia del temporizador.
- 4 Seleccione el tipo de temporizador.
- 5 Seleccione **Crear Cronómetro** para terminar de crear el nuevo temporizador.

Temporizadores

Configurar un Temporizador Manual

CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL

Un temporizador manual permite elegir las horas de inicio y de fin para un temporizador.

1
MENU
Oprima MENU y seleccione Programar

2
Crear
Seleccione Crear

3-4
Cronómetro Frecuencia Cronómetro Tipo
Una vez Semanal Diario Lun-Vie
VHS Autoestrona Recorder
Seleccione la frecuencia y el tipo de temporizador

5
Canales
895 - TEN
894 - BO-S2
893 - BO-S1
892 - BO-E2
891 - BO-E1
Seleccione Canales

6
Editar Tiempo
Seleccione Editar Tiempo

7-8
Hora: H: Min A: Termina: H: Min A: Fecha: M: Día A:
8:00 Yes 8:30 Yes Lun 11 01
Propiedades del Temporizador
Tipo: VHS
Frecuencia: Una vez
Duración: 0hr 30min
Ingrese la hora en que desee que arranque y termine el temporizador

9
Crear
Seleccione Crear

- 1 Oprima MENU y seleccione **Programar**.
- 2 Seleccione **Crear**.
- 3 Seleccione la frecuencia del temporizador.
- 4 Seleccione un tipo de temporizador.
- 5 Seleccione el canal. Use las FLECHAS ARRIBA/ABAJO, PAGE UP/DOWN o los BOTONES NUMÉRICOS para encontrar el canal.
- 6 Seleccione **Editar Tiempo**.
- 7 Capture la Hora de Inicio y Hora de Fin, incluyendo AM/PM para cada uno.
- 8 Capture la Fecha.
- 9 Seleccione **Crear**.

BORRAR UN TEMPORIZADOR

Cuando ya no necesite un temporizador, puede borrarlo.

1
MENU
Oprima MENU y seleccione Programar

2
Cronómetro Manual
8:00 am - 8:30 am
895 TEN
Lun 11 01
VHS
Seleccione el Temporizador que desea eliminar

3
Borrar
Seleccione Programar

Capítulo 6

Sobreponer Temporizadores

SOBREPONER TEMPORIZADORES

Si intenta crear temporizadores para programas sobrepuestos el receptor muestra una pantalla con las fechas y los horarios de ambos programas. El receptor también muestra esta pantalla si el horario de un programa cambió, provocando que un temporizador se sobreponga a otro. Debe eliminar uno de los dos temporizadores.

TIPS

- Es muy importante dejar habilitado el receptor para que reciba actualizaciones. Si realiza esto, el receptor puede tener el software y la información de la Guía de Programación más recientes. Verifique que la función de Actualizaciones esté habilitada como se describe en la Página 69.
- Si su VCR no responde a las instrucciones del receptor, revise si no dejó accidentalmente la película protectora sobre el panel frontal del receptor.

Personalización del Receptor

Capítulo

7

Personalizar su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES**
- **MODIFICAR IDIOMAS**
- **USAR CLOSED CAPTIONING**
- **USAR EL SONIDO DOLBY® SURROUND**
- **REINICIAR VALORES ORIGINALES**
- **AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR**

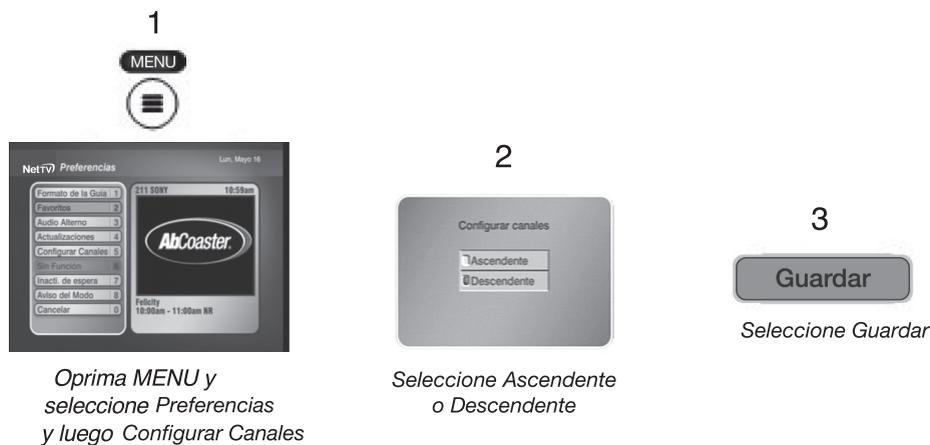
Personalización del Receptor

Personalizar la Guía y Listados de Canales

PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES

Cambiar el Orden de la Guía de Programación

Puede configurar la Guía de Programación para que muestre los canales en orden descendente con el número de canal mayor al principio o en orden ascendente, con el número de canal mayor al final. La configuración original muestra los canales en orden descendente.



Oprima MENU, seleccione **Preferencias** y luego **Configurar Canales**.

Seleccione **Ascendente** o **Descendente**.

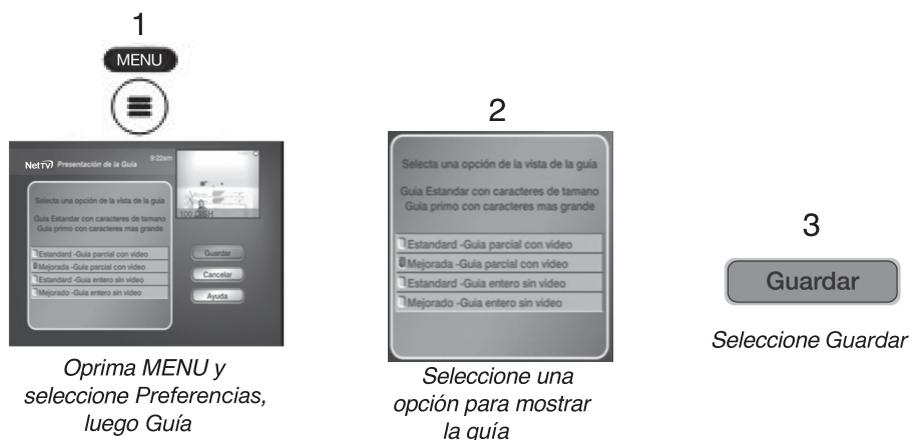
Seleccione **Guardar**.

Capítulo 7

Personalizar la Guía y Listados de Canales

Cambiar la Pantalla de la Guía

El receptor está configurado para mostrar la Guía de Programación con el video en la esquina superior derecha. Sin embargo, usted puede cambiar la forma en que aparezca la Guía de Programación.



1 Oprima MENU, seleccione **Preferencias** y luego **Guía**.

2 Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Estándar – Guía parcial con Video.** Esta opción está predeterminada al configurar el receptor por primera vez. La Guía de Programación muestra video en la esquina superior derecha y 1.5 horas de programación por página.
- **Mejorada - Guía parcial con Video.** Elija esta opción si prefiere un texto más grande en la Guía de Programación. La Guía de Programación muestra video en la esquina superior derecha y una hora de programación por página.
- **Mejorada - Guía completa sin Video.** Elija esta opción si desea ver más canales por página con texto grande en la Guía de Programación.

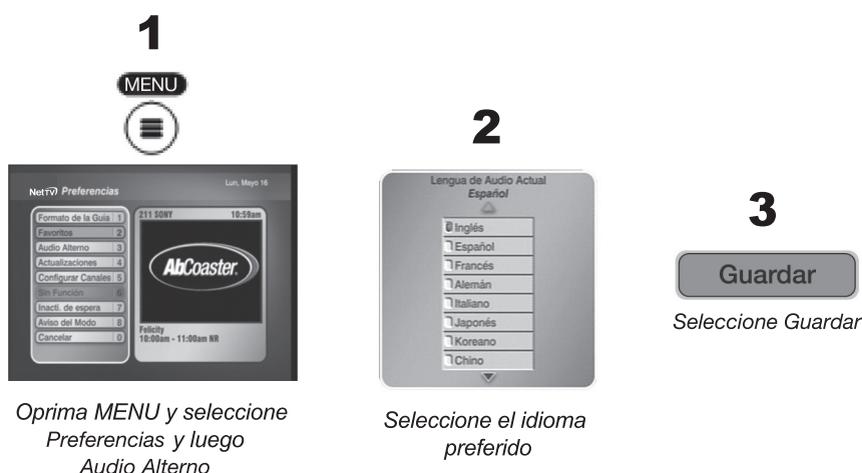
Seleccione **Guardar**.

Capítulo 7

Modificar Idiomas

MODIFICAR IDIOMAS

Usted podrá modificar el idioma en algunos programas. Un idioma adicional puede no estar disponible en todos los programas. Algunos de ellos, como películas, indican al principio si un lenguaje adicional o audio descriptivo está disponible. Un idioma alternativo se aplica solamente a la porción de audio del programa y no cambia el idioma usado en los menús mostrados por el receptor. El audio descriptivo, que no se incluye en todos los canales y programas, es una función para las personas con vista deficiente que describe lo que está sucediendo en un programa.



Nota: Si un programa contiene audio descriptivo, seleccione **Audio Alterno** para escuchar el segmento del audio descriptivo.

REINICIAR VALORES ORIGINALES

Puede reiniciar el receptor para ignorar cualquier modificación realizada al mismo exceptuando los ajustes a la dirección del control remoto y los candados. Reiniciar el receptor a sus valores originales también ignora todas las Listas de Favoritos, exceptuando las listas **Todos los Canales y Mis Canales**.

Si aplica algún candado al receptor y el receptor está bloqueado estos candados se guardarán. Si el receptor está desbloqueado, sus candados se perderán. No es posible reiniciar el receptor a sus valores originales para eliminar una contraseña que haya olvidado. Nadie más que un Representante de Atención a Clientes puede reiniciar el receptor para soslayar un candado.

- 1 Oprima MENU, seleccione **Ajuste de Sistema** y luego **Restaurar Config**. El receptor mostrará una advertencia para confirmar que usted desea reiniciar las preferencias del receptor.
- 2 Seleccione **Si**.

AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR

El receptor está programado para actualizar la Guía de Programación a las 3:00 AM todos los días. Esta sección describe cómo modificar los ajustes de Actualizaciones.

Nota: esta función no interfiere con ningún temporizador programado.



Capítulo 7

PREGUNTAS

- **¿Por qué el audio está en otro idioma?** Tal vez seleccionó un idioma alterno. Vea las instrucciones en la Página 51 para cambiar a su idioma preferido.
- **¿Cómo puedo cambiar el orden de los canales de la Guía de Programación?** Puede alternarlo entre orden ascendente (de menor a mayor) o descendente (de mayor a menor) siguiendo las instrucciones de la Página 49.

Conexiones y Configuración

Capítulo

8

Conectar su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **CONECTAR A LA TV**
- **CONECTAR A LA VCR**
- **CONECTAR UNA ANTENA AÉREA**

Capítulo 8

Conectar a la TV

CONECTAR A LA TV

Esta sección describe cómo conectar el receptor a una TV de alta definición (HDTV) o a una TV de definición estándar (SD).

Nota: Conectar su televisor directamente a las salidas de audio y video del receptor garantizarán una imagen más vívida y mejorarán su experiencia visual.

Conexiones y Configuración

Conectar a la VCR

Conexiones para TV de Definición Estándar



Conecte el receptor a la TV usando una de las siguientes conexiones:

- Conexión **AUDIO/VIDEO** (conexión compuesta)
- **TV SALIDA**

Si utiliza la conexión **TV SALIDA**, retire la etiqueta blanca y péguela al cable cerca de donde se une a la conexión **TV SALIDA** en el panel trasero del receptor. La etiqueta se encuentra en la cubierta frontal de esta guía.

Encienda la TV y verifique que tenga una imagen.

- Si usa la conexión **TV SALIDA**, necesitará ajustar su TV al canal 3 ó 4. Este canal de salida puede cambiarse con el switch de canal 3/4 situado en el panel trasero de su receptor.

Aumente el volumen de la TV para verificar que tenga audio.

Capítulo 8

Conectar una Antena Aérea

Ver Canales Análogos y Abiertos con el Receptor

Si su receptor está conectado a su TV mediante el puerto **TV SALIDA**, los canales análogos y abiertos pasan directamente a la TV. Para ver canales análogos y abiertos en su región, apague su receptor y cambie de canal en su TV. Para regresar a ver la programación satelital encienda el receptor y regrese al canal o entrada que use para ver la transmisión satelital.

Acerca de las Transmisiones de TV Abierta

Las señales de televisión abierta son enviadas por estaciones de TV locales desde una torre de transmisión. Usted recibe la señal de TV abierta usando una antena interior o exterior en vez del plato satelital. Seguramente ya conoce la señal de la TV abierta, pues son señales que se han usado para transmitir programación durante muchos años. Las nuevas señales de la TV digital se transmiten y reciben de la misma forma. La transmisión digital abierta utiliza una tecnología avanzada como la de NET TV para brindar una calidad de imagen superior y un sonido de calidad parecida al CD. Sin embargo, la recepción de la señal digital abierta (al igual que la recepción de señales análoga abiertas) depende de varios factores:

- La distancia entre la estación transmisora y su hogar (mientras más lejos esté la estación, más débil es la señal).
- La potencia de transmisión de la estación (mientras más baja su potencia, más débil es la señal).
- Los obstáculos entre la estación y su hogar como montañas, edificios, árboles u otros objetos (estos pueden bloquear o rebotar la señal antes de que usted la reciba).
- Múltiples estaciones transmisoras (para recibir una buena señal desde varias estaciones, es posible que tenga que cuidar la forma en que dirige la antena o tal vez necesite más de una).

Los efectos de una pobre recepción digital son diferentes a los de una pobre recepción análoga:

- Una pobre recepción análoga provoca normalmente que la imagen en la TV tenga “nieve” o que incluya “fantasmas”, esto es, imágenes múltiples provocadas por la recepción de señales reflejadas junto con la señal directa de la estación. Una pobre recepción digital puede causar que la imagen en la TV se “pixelice”, o sea, que se fragmente en varios cuadros pequeños o colores o que se pierda por completo (la pantalla de la TV se queda toda negra o toda azul).
- Las transmisiones digitales a menudo proporcionan una muy buena imagen o ninguna imagen.
- Es posible que pueda recibir una señal análoga débil pero que no pueda recibir ninguna señal digital en lo absoluto.

Para recibir la mejor señal digital posible, verifique que esté usando la mejor antena aérea para el lugar en donde viva:

- Puede recibir un número limitado de canales mediante una antena de tipo conejo encima de la TV o una cantidad mayor a través de una antena interior/exterior de UHF/VHF.
- Mientras mejor calidad tenga la antena que use, mayor será su rango y mejor será su recepción.

Conexiones y Configuración

Conectar una Antena Aérea

Las transmisiones digitales abiertas continúan en desarrollo.

- Las transmisoras pueden aún estar probando señales digitales y su potencia y pueden dejar de transmitir sin aviso, variar su potencia o apagarla.
- Algunas transmisoras aún no cuentan con una torre de transmisión permanente.
- Las transmisoras pueden elegir la multidifusión, lo que les permite proporcionar múltiples canales de definición estándar en el mismo ancho de banda que se usa para un canal de alta definición.
- Todos estos factores no están bajo el control de NET TV.

Capítulo 8

Notas

Notas

Referencias

Referencias

Solución de Problemas y Códigos de Aparatos

En este capítulo encontrará:

- **TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
- **GARANTÍA**

Referencias

TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Use estas tablas si tiene problemas al utilizar el sistema *antes* de llamar a Atención a Clientes. Muchos problemas se deben a la falta de conocimiento del funcionamiento del sistema, sobre todo cuando apenas se está familiarizando con él. Estas tablas incluyen muchos problemas y generalmente una solución sencilla para cada uno. Para resolver un problema en particular, realice lo siguiente:

1. Busque la sección en esta *Guía* que se refiera a su problema.
2. Si no encuentra una solución, busque la sección en las siguientes tablas que se refiera a su problema.
 - Lea la columna *Cuál es la Falla* hasta que encuentre el problema.
 - Lea la información de la columna *Posibles Causas*.
 - Pruebe cada una de las sugerencias de la columna *Posibles Soluciones*.
3. Para mayor información, llame a Atención a Clientes.

Nota: Antes de llamar a Atención a Clientes, tenga a la mano la fecha de compra y su número de cliente, el número de acceso de su receptor o el número del modelo. Abra el menú *Información Importante del Sistema* para conseguir estos números (vea *Contratar la Programación* en la página 2). Además, anote cualquier mensaje de error que el receptor muestre en la pantalla.

Referencias

MENSAJES DE PANTALLA

Esta tabla describe algunos mensajes de pantalla ordenados por *número de mensaje*. Busque el número del mensaje en la esquina superior derecha de su pantalla y localice el número que corresponda en esta tabla.

Número de Mensaje	Posibles Causas	Posibles Soluciones
001	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez haya un problema con el selector múltiple. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, llame a Atención a Clientes para solicitar más ayuda.
002	<ul style="list-style-type: none"> Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la señal satelital o puede existir alguna otra interferencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el reporte del clima. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Si es necesario, contacte a su instalador para redireccionar el plato y conseguir la mejor señal disponible.
003, 004	<ul style="list-style-type: none"> Se está utilizando en el sistema un cable coaxial incorrecto o la longitud del mismo es muy alta. O puede haber un problema con el selector múltiple. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que su sistema utilice cable RG6. Si no es así, llame a su vendedor o instalador. Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 30 metros, llame a Atención a Clientes. Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, realice la prueba Probar Selector.
005	<ul style="list-style-type: none"> El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no puede captar la señal satelital. Las conexiones del cable están sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.

Tablas para Solución de Problemas

013, 014	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez ha intentado sintonizar un canal que no ha contratado. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> contratar un canal <i>antes</i> de poder sintonizar un programa en él. Llame a Atención a Clientes para solicitar la contratación de un canal o si cree que el receptor mostró este mensaje por error.
015	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez acaba de conectar el receptor y está recibiendo la señal del satélite. O el receptor perdió la señal por un momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.
018	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no haya conectado el receptor a una línea telefónica activa. Tal vez excedió el límite de crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> tener conectado el receptor a una línea telefónica en todo momento. Si instala dos o más receptores, <i>debe</i> tener conectado <i>cada</i> uno de los receptores a una línea telefónica activa en <i>todo</i> momento. Consulte sus pagos por evento contratados para revisar su límite. Llame a Atención a Clientes para pedir ayuda y revisar su límite de crédito y/o para pedir una autorización de compra.
022, 023	<ul style="list-style-type: none"> El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no puede captar la señal satelital. Las conexiones del cable están sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Revise que su Tarjeta Inteligente esté bien insertada. Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.
024	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez el receptor perdió la señal satelital por unos momentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.

Referencias

061	<ul style="list-style-type: none">Tal vez configuró el receptor para recibir la actualización (“descarga”) más reciente a través de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none">Es <i>muy</i> importante para el receptor recibir el software más reciente, así que permita que lo haga. La “descarga” puede durar varios minutos. <i>No</i> mueva o desconecte el receptor durante este periodo.
074	<ul style="list-style-type: none">El receptor permite tres oportunidades para ingresar la contraseña correcta. Si no lo consigue, el receptor se “bloqueará” y no podrá intentarlo durante varios minutos.	<ul style="list-style-type: none">Espere unos minutos e intente ingresar la contraseña de nuevo. Nota: La función de “bloqueo” evita que alguien intente una y otra vez hasta adivinar la contraseña correcta y que pueda entrar al receptor sin ninguna autorización previa.
093	<ul style="list-style-type: none">Tal vez reinició el receptor con los “valores originales”, <i>los cuales</i> son los ajustes que tenía cuando salió de la fábrica.	<ul style="list-style-type: none">Si desea reiniciar el receptor a sus valores originales, elija la opción Sí. Si no lo desea, elija la opción No.

Al correr Probar Selector, no puede ver un Dispositivo o LNB identificado y sólo se detectan transpondedores par en un satélite.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez tenga un Adaptador NET TV instalado en un receptor NET TV. Tal vez tenga un selector o LNB en el sistema que no sea Legacy. 	<ul style="list-style-type: none"> Retire el Adaptador NET TV; este dispositivo es sólo para receptores que no sean NET TV. Corra Probar Selector de nuevo. Revise que el ajuste de desviación esté correcto y corra Probar Selector otra vez.
Al correr Probar Selector, puede ver un Dispositivo o LNB identificado, pero sólo se detectan transpondedores par. Aparecen mensajes del receptor que indican que no hay señal o que se está adquiriendo.	<ul style="list-style-type: none"> Los cables no están clasificados para 2 150 MHz. Revise las condiciones del clima para saber si la lluvia o nieve pudieran estar bloqueando la señal. Revise cualquier obstrucción frente al plato como ramas o árboles. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que todos los cables soporten 2 150 MHz y que todos los accesorios de dispositivos sean compatibles. Corra Probar Selector nuevamente. Espere que el clima mejore y que la señal se restablezca. Retire cualquier obstrucción de la señal.

*

USO DEL CONTROL REMOTO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
No encuentra el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Use los Botones de Control de la carátula frontal del receptor para controlar el receptor hasta que encuentre el aparato. Si el control remoto se extravió o está muy dañado, llame a Atención a Clientes para solicitar un reemplazo.
Cuando oprime un botón en el control remoto, el aparato no realiza lo que usted desea.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez le falten baterías al control o quizá colocó las baterías dentro del control incorrectamente o puede ser que están bajas o agotadas. La dirección del control remoto está incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> Si no hay baterías o están agotadas, coloque nuevas baterías tamaño AAA. Si las baterías están nuevas, revise que estén colocadas de la manera correcta de acuerdo al diagrama. Si no es así, retirelas y colóquelas apropiadamente. Si está usando un control remoto NET TV para base de datos de 4 servicios diferente al que se incluyó con su receptor, abra el menú Información Importante del Sistema y oprima el botón RECORD de su control remoto.
Cuando oprime el botón Power del control remoto para encender el receptor, la luz de la carátula frontal del receptor no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none"> Hay demasiada luz brillante. El control remoto no funciona correctamente o las pilas están bajas o agotadas. El cable de alimentación del receptor no está conectado a un tomacorriente o hay problemas con el suministro eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> Intente probar otros botones para ver si el receptor responde. Reemplace las baterías del control por unas nuevas. Verifique que el cable del receptor esté en buenas condiciones y conéctelo en el tomacorrientes de manera apropiada.

ESCUCHAR UN PROGRAMA

Cuál es la falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y existe buena imagen en la pantalla, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez suspendió el sonido con MUTE o el volumen está demasiado bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el nivel de volumen de la TV o del aparato de audio. Desactive el MUTE o suba el volumen.
Se escucha un idioma extranjero en un programa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró el receptor para que usara un idioma extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el menú Idioma de Audio Alterno para elegir el idioma que prefiera.

VER UN PROGRAMA

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada, pero la imagen: está negra (sin imagen), está congelada, está dividida, tiene “nieve” o muestra cuadros de muchos colores.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no funcione bien. Si la TV y el receptor funcionan bien, tal vez exista una interferencia con la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise que la TV esté conectada al tomacorriente y verifique que tenga corriente. Verifique que la TV esté encendida. Verifique que la TV está sintonizada en el canal 3 ó 4 (el que funcione mejor en su zona) y que el selector modulador del receptor esté ajustado en el mismo canal que la TV. Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Verifique que las funciones de texto y “closed caption” de la TV estén desactivadas. Revise que su sistema esté conectado correctamente. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones están fijas y secas (para cables exteriores). Revise que la TV esté conectada correctamente al receptor. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Revise que el plato esté apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Si es necesario, contacte a su instalador para redireccionar el plato y conseguir la mejor señal disponible. Revise el reporte del clima. Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la transmisión de la señal satelital. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite.
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y hay imagen en la pantalla, pero la imagen: tiene chispas o se ve arenosa, tiene líneas dentadas, le falta color o verticalidad, tiembla o se ve blanqueada o borrosa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no esté funcionando apropiadamente. Tal vez exista una fuerte transmisión local en el mismo canal o en otro cercano al que esté sintonizada la TV. Tal vez exista interferencia de otros aparatos eléctricos cercanos (como celulares, computadoras, microondas, radios, estéreos o TVs). 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente y que la TV funcione correctamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Revise si otros aparatos eléctricos cercanos causan interferencia. Revise que todos los cables coaxiales estén en su lugar. Revise si existe humedad o líquidos en todas las conexiones. Séquelos si es necesario y séllelos con aislante para cable coaxial. Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 60 metros, llame a Atención a Clientes.
Una “barra negra” cubre casi toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez activó la función Closed Captioned en la TV y el modo de texto está seleccionado. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el control remoto y/o los menús de la TV (no los del control remoto del receptor ni los menús mostrados por el receptor), para deshabilitar la función Closed Captioned.

USO DE MENÚS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Cuando está usando un menú, se cierra de repente.	<ul style="list-style-type: none"> El receptor tiene una función de bloqueo que cierra cualquier menú tras varios minutos de inactividad. Esto descarta cualquier modificación realizada, pero no daña al receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> Comience de nuevo.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN O BARRA DE NAVEGACIÓN

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
En la Guía de Programación algunos canales tienen un fondo rojo.	<ul style="list-style-type: none"> El rojo significa que no ha contratado el canal. <i>Debe</i> contratar un canal antes de poder sintonizarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> Si desea contratar un canal, llame a Atención a Clientes.
Desea ver eventos futuros en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación pueden mostrar programas futuros hasta cierto tiempo, pero no indefinidamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a revisar la Guía de Programación más tarde. Es posible que ya muestre programas en la fecha y hora que desea. Apague el receptor durante unos diez minutos.
Desea ver eventos pasados en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación <i>sólo</i> muestran los programas que no han terminado. Estas funciones <i>no</i> muestran horarios anteriores al presente. 	<ul style="list-style-type: none"> Llame al productor del programa para preguntar sobre programas pasados.
Al usar la Guía de Programación o Barra de Navegación , algunos canales no aparecen.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró la Guía de Programación para que cuando el receptor esté bloqueado, la Guía oculte ciertos canales. Si su configuración incluye un selector múltiple, tal vez necesite realizar el proceso Probar Selector. 	<ul style="list-style-type: none"> Desbloquee el receptor para que la Guía de Programación muestre canales para adultos. Realice el proceso Probar Selector (vea las instrucciones de instalación para mayores detalles).

USO DE CANDADOS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Creó un candado (<i>por ejemplo</i> , para programas por clasificación), pero no está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no bloqueó el receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> bloquear el receptor para activar cualquier candado.
Olvidó su contraseña y no puede desbloquear el receptor.	<ul style="list-style-type: none"> NA 	<ul style="list-style-type: none"> Si olvidó su contraseña, tendrá que hablar con un Representante de Atención a Clientes. Si cuenta con un Número de Identificación Personal (PIN), deberá proporcionarlo al Representante.

Referencias

CAMBIOS DE CANAL

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
<p>Usted ingresa el número de canal deseado. El canal se cambia pero el nuevo canal no es el que solicitó. Al subir o bajar en la lista de canales, el receptor está omitiendo canales que usted sabe que los tiene contratados.</p>	<p>Tal vez ingresó el número de canal equivocado o tal vez el número que ingresó es un número inválido. En este caso, el receptor sintoniza el canal más cercano al número que ingresó.</p> <p>Si ingresó un número de canal que no ha contratado, el receptor sintoniza el canal y le dará la opción de contratarlo o mostrará un mensaje. Si habilita una Lista de Favoritos que no sea Todos los Canales, el receptor omitirá los canales que no se encuentren en dicha lista. Si configuró la Guía de Programación para ocultar algunos canales cuando el receptor esté bloqueado, el receptor omitirá esos canales.</p>	<p>Ingrese cuidadosamente el número de canal otra vez.</p> <p>Oprima el botón Recall para regresar al canal previamente visto.</p> <p>Desbloquee el receptor para que no omita canales restringidos.</p> <p>Para contratar un canal, llame a Atención a Clientes.</p>

PÓLIZA DE GARANTÍA



MVS NET S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C.P. 04210, Coyoacán, Ciudad de México, garantiza por el término que dure la relación contractual, los componentes en todas sus partes y accesorios contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal, a partir de su fecha de adquisición, sin costo adicional para el Consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reemplazado por personal especializado de MVS NET S.A. DE C.V.; dentro de la red de servicio indicado en la página de internet nettv.com.mx respectivamente de acuerdo a los servicios contratados, en donde encontrará el proceso para hacer válida su garantía.

Una vez concluida la relación contractual, esta garantía quedará cancelada y el suscriptor responderá por cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo, debiendo cubrir el costo de la reparación o reemplazo por cada decodificador y/o equipo terminal dependiendo del servicio o servicios contratados.

CONDICIONES

La garantía podrá hacerse efectiva realizando el siguiente procedimiento:

1. Contactar al Centro de Atención a Clientes en el teléfono 55 96 28 34 74 o 55 56 10 10 10. Deberá proporcionar los datos e información del servicio contratado, para poder brindarle la atención a su solicitud, la cual puede ser por ejemplo: a) folio del Contrato, b) número de identificación del Suscriptor, c) domicilio, d) teléfono, e) e-mail, etc.
2. Permitir y apoyar al agente de Atención a Clientes, mismo que a partir de un proceso de verificación, evaluará la falla, posible solución remota y de requerirlo la visita técnica para reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
3. En caso de requerirse el reemplazo del decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, se programará una visita técnica para dicho reemplazo en un lapso no mayor a 30 días, para lo cual se realizará el ajuste correspondiente en su facturación por el tiempo sin servicio o falla a solicitud del cliente.

NULIDAD

Está póliza de garantía quedará anulada en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, sean utilizados en condiciones distintas a las normales, tales como:
 - Verter algún líquido sobre el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan.
 - Por romper, extraviar y/o retirar la tarjeta inteligente y/o (SIM), insertada en el decodificador y/o equipo terminal.
 - Daño físico-estético que no derive por el desgaste natural ocasionado por su uso.
 - Infestación de alguna plaga.
 - Variación de voltaje dentro de la instalación eléctrica.
- b) Cuando el decodificador y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan no sea operado conforme al manual de uso de cada servicio, mismo que está disponible en la página de internet nettv.com.mx
- c) Cuando se detecte que el decodificador, y/o equipo terminal, así como alguno de los accesorios que lo complementan, han sido reparados o manipulados por personal externo al Proveedor.
- d) Cuando el equipo terminal sea movido del lugar donde se instaló por primera vez, en caso de que éste haya requerido de instalación, sin previa notificación y/o autorización del Proveedor.

El decodificador y/o equipo terminal se encuentran bloqueados para uso exclusivo del Proveedor, mismos que son indispensables para el uso de televisión restringida dentro de la red que opera MVS NET S.A. DE C.V., por lo que el mismo será desbloqueado al momento de la instalación y/o activación de dicho servicio. El proveedor, garantiza la existencia de equipos y accesorios para la óptima prestación del servicio.

Para conocer más detalles respecto a cómo hacer válida la póliza de garantía el suscriptor puede ingresar a la siguiente liga:

Producto:
NETTV
► nettv.com.mx

No. De cliente
Fecha de adquisición: Día ____ Mes ____ Año ____



Notas

NetTV